

上线12345政务服务热线 淄博市应急管理局局长刘帅：落实防汛防台风责任制力保安全度汛



主办：淄博市人民政府市民投诉中心
大众日报淄博融媒体中心

淄博7月21日讯 今天上午9点，淄博市应急管理局党委书记、局长刘帅上线12345政务服务热线，在一个半小时的接听时间里，共接听了市民通过5112345打来的10个热线电话。

接线结束后，刘帅表示，对听众反映的问题，将认真研究解决。下一步，将在淄博市委、市政府的领导下，更加严实抓好安全生产、防灾减灾救灾各项工作，通过狠抓责任落实、防患排查、执法检查、驻点监管、素质固安、警示教育和督导检查等措施，切实筑牢安全生产根基，特别是当前要全面落实防汛防台风责任制，建立联动工作机制，组织各类应急演练，加强应急值守，全力保障安全度汛。同时，强化风险研判预警，



刘帅接听12345政务服务热线。

强化突发事件应急处置，强力推进现代化应急指挥体系建设，确保淄博市安全生产形势持续稳定。

区政府、市政府部门(单位)主要负责人接话清单(第20期)

接话领导：淄博市应急管理局党委书记、局长刘帅

1.张店区市民反映：其表哥吴某征7月19日在山东药品食品职业学院淄博校区从事楼顶铺沥青工作时从楼上坠落，现已入院

治疗，但联系不到学校负责人，认为学校安全生产监管不到位，要求查处。

2.张店区市民咨询：其一危化品公司不在化工园区内，现被列入关闭企业名单，咨询关闭企业是否需要办理相关手续。

3.张店区市民咨询：办理危险化学品经营许可证流程。

4.张店区市民咨询：考取电工证是否有技能补贴。

5.沂源县市民咨询：其为沂源县村民，近期因经常刮大风、下暴雨和冰雹等原因，造成其房屋损坏，现政府出台了灾害民生保险，咨询保费数额。

6.高新区市民反映：化工路东段新华制药厂104车间生产的一氯甲烷罐装液化气普遍存在超充情况，存在安全隐患，要求查处。

7.张店区市民咨询：其准备办理危险化学品经营许可证，咨询是否需要提交危化品辨识材料申请。

8.张店区市民咨询：其于2014年7月23日考取安全培训合格证书，证书2017年到期，发证机关是淄博市安全生产监督管理局，咨询现在还能否使用该证书。

9.淄川区市民反映：其开办小微企业，2020年要求创建双体系，公司找了中介机构建立了双体系，但应急部门检查时说公司未运行双体系要进行处罚，咨询是否合理。

10.张店区市民反映：淄博市的危险品安全员每年都需要审核考试，别的地市危险品安全员考试都是三年一审，认为不合理，要求延长审核考试时间。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思



扫描“鲁中晨报”APP二维码查看现场视频

沂源县县长张涛接听12345问题办理情况公布

学校划片、村庄搬迁等问题都有答复

沂源县市民反映：历山街道办沿河东路修路施工至今未完工，影响皮革厂家属院小区住户通行，要求尽快完成道路施工。

沂源县回复：预计8月20日前前半幅开始封闭施工，届时会在各小区门口预留道路，尽量减小对市民出行的影响，全部工程预计在2021年12月31日前完成。

沂源县市民反映：城市文化会客厅建成后是否会对周边小区采光产生影响；该地块建设城市文化会客厅后是否还建设其他建筑物；城市文化会客厅施工噪音大，有时施工至晚上23点左右，要求降低噪音。

沂源县回复：关于采光问题，城市文化会客厅项目与周边的东方花苑、胜利山小区等住宅建筑物位置及距离均符合要求，不会对周边小区采光产生影响。关于是否建设其他建筑物问题，城市文化会客厅建设项目北侧地块计划建设住宅楼，目前并未开始建设。关于施工噪音问题，目前噪音已得到有效控制。

沂源县市民反映：其为南麻街道西鱼台小区业主，初中原来划片历山学校，现在划片振华学校，认为小区距离历山学校更近，要求划片历山学校。

沂源县回复：因历山中学片区人数较多，超出学校招生计划，所以将西鱼台片区调整到振华实验学校，无法满足来电人划片历山学校的诉求。

沂源县市民反映：历山街道办事处西儒林村、中儒林村、东儒林村是环境污染严重的重工业园区，村里集体签订搬迁协议，但搬迁事宜迟迟未落实，咨询空气异味处理和搬迁进度；西台新居二期小区接收不到移动网络，请求尽快接通信号。

沂源县回复：关于西儒林村、中儒林村、东儒林村尚未落实搬迁问题，因三个村的安置楼还未

建设完成，待安置楼建设完成后，将及时实施村庄搬迁，计划2024年12月31日前全部完成。关于环境污染问题，环境监察人员要求涉事企业立即整改。目前，上述两家企业已不存在异味问题。关于西台新居移动网络问题，预计8月20日前完成安装并接入移动网络。

沂源县市民反映：其为名仕佳苑小区业主，2018年9月购买名仕佳苑小区房屋，销售人员承诺2019年交房，后期发现购房合同为2021年12月31日交房，认为存在虚假销售；销售人员承诺会开通两条进入小区的道路也未开通，要求处理。

沂源县回复：关于名仕佳苑交房时间问题，合同中写明交房时间为2021年12月31日，售楼处表示未曾承诺过2019年交房。关于开通两条进入小区的道路问题，需待润生路南延工程建设完成，方可建设小区东侧道路。北侧道路地块尚未完成征地，现开发企业正积极开展征地工作，待征地工作完成后将积极建设小区北侧道路。

沂源县市民反映：其父母在鲁村镇海达食品有限公司工作，至今公司拖欠其父母工资、社会保险，求助协调发放。

沂源县回复：关于拖欠职工工资问题，公司已于2021年7月13日筹措资金发放了2021年2月份的工资，县人社局将持续督促公司筹措资金发放剩余工资。关于社保问题，该公司受疫情影响，2020年以来企业一直处于半停产状态，目前无力补缴拖欠的社会保险费。

沂源县市民咨询：沂源县哪些学校的体育场在暑期开放及开放时间。

沂源县回复：经核实，沂源县共有43所学校体育场在暑期开放。开放时间均为：工作日(10月1日至4月30日)上午6点至7点，

下午6点至9点；双休日、节假日、寒假(10月1日至4月30日)上午6点至11点，下午3点至9点；双休日、节假日、暑假(5月1日至9月30日)上午5点半至11点，下午3点至9点。

沂源县市民反映：沂源县部分校外培训机构存在没有办学资质，老师没有教师资格证，消防安全设施不全，收费过高等问题，建议对全县校外培训机构进行检查；咨询新县医院建成时间。

沂源县回复：关于培训机构问题，截至目前，全县共有合法校外培训机构106家，不存在校外培训机构没有办学资质，老师没有教师资格证，消防安全设施不全问题。根据《价格法》第十一条：“经营者进行价格活动，享有下列权利：(一)自主制定属于市场调节的价格”，目前校外培训机构收费属于市场调节价，由经营者自主定价。关于新县医院建成时间问题，目前沂源县人民医院新院区所有单体主体工程全部完工，所有单体已全部转入内装外装及室外配套建设阶段，预计12月31日之前投入使用。

沂源县市民反映：其为怡景嘉苑小区居民，小区地上车位、地下车位要对业主出租，要求核实是否合规。

沂源县回复：怡景嘉苑小区停车位产权归建设单位所有，建设单位有权对投资规划建设的停车位进行租赁，不存在不合规的情况。

沂源县市民反映：东苑社区内六七个小区共用一条主干道(鲁山路)，导致鲁山路通向小区的小路交通拥堵严重，雨天及下午4点半至5点幼儿园放学时段堵塞尤其严重，要求及时疏导交通，同时协调小区开设东门。

沂源县回复：经查，关于开设东门问题，物业公司针对此事前期已征求小区业主意见，因业主同意率达不到总业主的三分之

二，根据《民法典》相关要求，无法满足开设东门的诉求。关于道路拥堵问题，由于东苑社区内部小区较多，且有一所幼儿园，出入该社区的主干道均需经过鲁山路，车流量大，导致上下班及幼儿园接送时间段，存在一定程度的交通拥堵现象。前期，学校已经通过错峰错峰上下学等措施，有效缓解了交通拥堵问题。

沂源县市民咨询：其为南麻街道西台新居小区居民，该小区有20多个孩子通过摇号方式报名西台幼儿园，但一个都没有摇到，认为摇号机有问题，咨询幼儿园能否增加名额。

沂源县回复：经核实，南麻街道西台新居小区居民在西台幼儿园网上预报名10人，摇中4人，不存在投诉人所述的一个都没有摇到的问题。现西台幼儿园报名人数已满，无多余学位，故无法满足投诉人诉求，建议投诉人根据自身情况选择其他幼儿园。

沂源县市民反映：其为沂蒙佳苑业主，小区内分设三道停车识别杆，业主进出不便，要求整改。

沂源县回复：经核实，该小区规划为人车分流小区，不设置地上停车位，根据消防要求，为防止业主私自占用消防通道停放车辆而设立门禁(即投诉人所述的停车识别杆)，已购买车位的业主均可正常进出地下停车场，不存在业主出行不便的问题。

沂源县市民反映：源泰花园小区主路路面破损，坑洼不平，要求维修路面；小区门前有大量商贩占道经营；小区前期规划时有两个门口外出，但现只开通一个门，建议开通另一个门。

沂源县回复：经现场查看，此处道路不影响正常通行。关于占道经营问题，经现场查看，源泰花园小区门前存在个别商贩占道经营现象，执法人员依法对商贩进行了劝离，已不存在占道经营问

题，因该问题具有反弹性，执法人员已加大对此处的巡查管理力度，发现问题及时处理。关于开通另一个门的问题，经查阅规划设计方案，源泰花园小区只规划设计了一处南门，投诉人所述前期规划时有两个门口与实际规划不符。

沂源县市民反映：其弟弟韩某彬为退伍军人，从沂源县热电厂下岗，现因家庭经济困难，且患病，无房居住，求助为其弟弟申请廉租房。

沂源县回复：经了解，沂源县经济适用房、公共租赁住房(即廉租房)已于2017年全部分配到户，截至目前无房源和建设计划指标。现阶段受理的是住房租赁补贴工作，如缴纳职工养老保险金6个月或累计1年等符合住房租赁补贴条件的，可到当地租房所在地的居委会申报住房租赁补贴。

沂源县市民反映：其为历山街道西沙沟村村民，2019年修建北外环占用村民耕地，各村占地补偿标准不一样；该村仅发放部分占地补偿款，要求尽快发放剩余补偿款；施工将其水管破坏，导致吃水困难，要求协调解决。

沂源县回复：《淄博市征地区片综合地价表》显示，不同地片地价不同，补偿标准也不同，西沙沟村补偿标准为每公顷90万元。关于其反映的占地补偿款发放问题，经了解，历山街道已于2020年11月27日将地上附属物补偿款321137元全部支付给其母亲。关于水管破坏问题，经了解，沂坏线施工过程中，其家中水管被挖断，工作人员已联系施工方对水管进行维修，因该处管道走向复杂，维修难度较大，预计7月27日前维修完成，管道完成维修前，由施工单位给其送水，保证其正常生活用水。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思