

上线12345政务服务热线 淄博经济开发区管委会主任张承友：及时解决老百姓的烦心事忧心事



张承友接听12345政务服务热线。

淄博8月11日讯 今天上午9点,淄博经济开发区工委书记、管委会主任张承友上线12345政务服务热线,在一个半小时的接听时间里,共接听了市民通过5112345打来的18个热线电话。

接线结束后,张承友表示,群众反映的问题都是生活中的大事,对于市民反映的热线问题,一定认真解决,给群众满意的答复,及时解决老百姓的烦心事、忧心事、揪心事,提高广大群众的获得感、幸福感、安全感。

区县政府、市政府部门(单位)主要负责人接话清单(第23期) 接话领导:淄博经济开发区工委书记、管委会主任 张承友

- 1.经开区市民反映:其是淄博铝厂退休职工,独生子女一次性养老补助至今没有发放,要求协调。
- 2.经开区市民咨询:大徐村旧村改造计划及拆迁时间;浮山驿村何时分配安置房及房屋面积测算方式。
- 3.经开区市民反映:房石小区属老旧小区,存在以下问题:

- 一是业主家中屋顶漏水,物业公司不予处理;二是楼外排水管未与室外管网连接,导致经常堵塞;三是小区前期有供暖,但近七八年小区内无供暖;四是小区为插卡式用电,但物业规定业主每次只能买200元的电;五是小区内自来水水费交纳均为业主自己抄表交费,物业公司不管;六是小区未开通天然气;七是小区路面要铺沥青,但其认为铺沥青后容易向地下室返水,车库门也无法打开。要求协调物业对上述问题进行整改。
- 4.经开区市民反映:其2005年购买傅家镇房家村房屋,2009

- 年向村委交纳办证费5000元,2011年被告知无法办证,办证费一直未退还,求助协调退费。
- 5.经开区市民反映:其2011年与东高村签订承包合同,对荒坡进行绿化,2021年3月份修建高速公路,镇政府在未告知的情况下将其树木砍伐,补偿款至今未发放,求助尽快协调发放。
- 6.经开区市民反映:王舍路与世纪路交叉口西侧有商贩占道经营,影响交通,要求清理。
- 7.经开区市民反映:其是唐炳村村民,2019年2月份左右供电公司安装高压线铁塔占用其耕地,占地补偿款至今未发放,

求助尽快协调发放。

8.经开区市民反映:其是柠檬小镇小区业主,柠檬小镇项目前期烂尾,由业主参与集资,已签署集资协议,开发商承诺交房时达到交房条件后逐步退款,现已开始交房,咨询退款时间;咨询未按时交房,是否应支付违约金。

9.经开区市民反映:傅家镇大徐村道路坑洼不平,要求硬化、整修。

10.经开区市民反映:垃圾车在收运山铝山泉小区垃圾时将污水排放至西街11号楼与12号楼之间污水井内,导致井盖周围有大量污水,垃圾车行驶过程中将污水洒漏至道路上,要求加强管理;小区内居民养犬,导致道路上有宠物粪便,要求及时清理并加强管理。

11.经开区市民反映:南苑绿洲孙家社区10号楼楼顶漏水,该楼为混合产权,5至6楼为大产权,4楼以下为小产权,物业下发通知仅由大产权业主出资维修,小产权业主不用出资,认为不合理,要求协调全体业主出资维修。

12.经开区市民反映:山泉路东联公司宿舍楼北侧垃圾无人清理,要求及时清理。

13.经开区市民咨询:南京路与华福大道南首南京路两侧厂

房拆迁款前期已拨付百分之五十,咨询剩余拆迁款何时发放。

14.经开区市民反映:傅家镇义集村2007年旧村改造至今未完成,咨询改造完成时间。

15.经开区市民反映:其为傅家镇向阳村村民,1999年村委将其不动产权证收走至今未归还,要求协调归还;2014年财富城六期占用村委东侧32亩耕地建厂房,2017年张店区人民法院判决由傅家镇政府负责拆除厂房恢复耕地,至今未拆除,要求协调尽快拆除。

16.经开区市民反映:山铝西山小区西山五街每天早上5点、下午5点左右小摊贩占道经营,噪音扰民且严重影响通行,要求清理。

17.经开区市民反映:南苑绿洲小区42至44号楼周边地面损坏,要求尽快维修。

18.经开区市民反映:其2012年交纳12万元首付款购买汉邦置业公司开发的华融国际房屋,小区至今未开工建设,要求协调退费。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思



扫描“鲁中晨报”APP二维码查看更多内容

淄博市行政审批服务局局长范桂君接听12345问题办理情况公布

淄博市不再审批三类校外培训机构

周村区市民反映:在其不知情的情况下,名下被注册周村区淄博龙胤商贸有限公司监事,求助协调注销名下公司。

市行政审批服务局回复:收到市民求助后,市行政审批服务局立即协调周村区行政审批服务局协助调查处理,与该市民取得联系、了解情况,陪同该市民到周村区市场监管局办理了投诉立案手续。市场监管部门对冒名登记案件调查核实后,需向社会公告45天后再作出处理决定,行政审批部门将根据调查情况作出撤销登记决定。市民对处理情况表示满意。

张店区市民咨询:其为张店区市民,在高新区一蛋糕店从事食品加工工作,咨询张店区和高新区何处可以办理健康证。

市行政审批服务局回复:该市民需在高新区办理食品经营户健康证,可持营业执照和身份证到辖区市场监管所登记,然后到高新区机关医院或高新区世博医院免费查体办证。也可到淄博市内的疾病预防控制中心或承担预防性健康检查的医疗卫生机构进行食品从业人员健康查体。高新区石桥市场监管所地址:裕民路79号,电话:3911617;高新区四宝山市场监管所地址:中润大道和宝山路交叉口,电话:3980236。

周村区市民反映:2007年在其不知情的情况下,被淄博市工商行政管理局注册为山东博邦

纳米材料有限公司股东,求助撤销其股东身份。

市行政审批服务局回复:收到申请人求助后,市行政审批服务局立即查阅了山东博邦纳米材料有限公司档案信息,并根据求助人反映的信息向有关部门核实相关情况。经调查发现,申请人关于撤销股东登记的诉求,已经张店区人民法院、淄博市中级人民法院、山东省高级人民法院审理,并作出了裁定。鉴于此问题已通过司法途径,建议来电人继续通过司法途径维护自身合法权益。

高青县市民咨询:其欲成立劳务公司,咨询如何办理营业执照。

市行政审批服务局回复:市行政审批服务局立即协调高青县行政审批服务局联系到该市民,将办理劳务公司需要提交的材料和办理方式详细告知。该市民对答复表示满意。

张店区市民咨询:其为张店区区鸿路拳道俱乐部负责人,俱乐部已开办5年,现接到通知需要办理民办非企业单位,咨询需要提供哪些材料。

市行政审批服务局回复:民办非企业事项是由区县行政审批服务局办理。市行政审批服务局立即协调张店区行政审批服务局与该市民取得联系,将办理民办非企业单位需要提交的材料和办理方式详细告知。该市民对答复表示满意,目前已提

交了申请材料,张店区行政审批服务局对材料进行了初审,民办非企业法人登记证书正在按期办理。

张店区市民咨询:其前期在市行政审批服务局办理医疗器械经营许可证,现欲在网上经营,咨询是否还需办理其他证件。

市行政审批服务局回复:市行政审批服务局立即与当事人联系,告知其在取得医疗器械经营许可证的前提下,还需要办理医疗器械网络销售备案,登录山东省药品监督管理局网站提交申请即可,不需要提交其他材料。该项业务全程网办、即报即办,办理结果在市行政审批服务局官网行政许可公示板块进行公示,可以登录市行政审批服务局官网进行查询。目前,淄博市正在推行“一证化”改革,今后企业在办理此类业务时,可以和医疗器械经营许可证一起提交申请,审批部门同时办理,并核发行业综合许可证,实现一证覆盖,大大简化申请人办理流程 and 时限。

张店区市民咨询:建筑施工资质停办后,新的资质办理标准一直没有出台,咨询现在能否办理建筑施工资质。

市行政审批服务局回复:根据《住房和城乡建设部办公厅关于做好建筑业“证照分离”改革衔接有关工作的通知》(建办市〔2021〕30号)文件要求,自2021年7月1日起停止受理所有三级

建筑业资质(含总承包和专业承包)的首次、延续、增项和重新核定业务。同时,将劳务资质由许可改为备案,其余建筑业企业资质业务仍可正常办理。因来电人要申请的资质业务类型属于上述停办范围,需要等住房城乡建设部颁布新的建筑业企业资质标准后才可以申请办理。具体新政策颁布可关注住建部官网或者拨打咨询电话:0533-2305619或0533-2772129。来电人对答复表示满意。

张店区市民咨询:自己是一企业负责人,企业准备上项目,在立项时被告知需要征求文物部门的意见,咨询具体征求的内容,立项前还是立项后征求。

市行政审批服务局回复:已告知该市民,需判断项目建设用地是否会涉及已知的不可移动文物,或是否位于各级文物保护单位保护范围和建设控制地带内。如果涉及,就要按照《文物保护法》《山东省文物保护条例》的相关规定,建设项目须先办理完文物保护单位手续后方可进行项目立项;如果不涉及,可直接进行项目立项手续办理。

张店区市民咨询:其想办一个教育培训机构,咨询需要哪些手续。

市行政审批服务局回复:根据中共中央办公厅、国务院办公厅和山东省教育厅相关文件要求,淄博市不再审批以下类型校外培训机构:一是面向义务教育

阶段学生的学科类校外培训机构;二是面向学龄前儿童的校外培训机构;三是面向普通高中学生的学科类校外培训机构。

临淄区市民咨询:其想要开办湿巾生产企业,营业执照已经办理,咨询是否还需要办理其他手续。

市行政审批服务局回复:湿巾属于消毒产品,按照《消毒产品生产企业卫生许可规定》,需要办理《消毒产品生产企业卫生许可证》,申请人可通过山东政务服务网淄博站点一市级网上政务大厅部门分厅一市审批局一按事项名称搜索“消毒产品生产企业”查看办事指南并提报申请材料,或将材料通过EMS免费邮寄(到付)到市政务服务中心一窗通办窗口。经审核申请材料符合受理条件的,予以受理,并安排现场核查,根据现场核查结论作出许可决定,准予许可的发放消毒产品生产企业卫生许可证。具体咨询电话:0533-2306879。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思



扫描“鲁中晨报”APP二维码查看更多内容