



应对大范围减压供水



扫描“鲁中晨报”APP二维码，查看更多内容

2021年8月13日
星期五
编辑 石磊
美编 王涛
校对 杜蕾

预计40小时——

提前12小时——

再提前4个小时！

8月12日晚上10点前，淄博主城区供水基本恢复正常！

24小时前，由于引黄供水“新石线”供水主管道受损，淄博市城市供水突发事件应急预案Ⅱ级响应启动，8月11日晚上10点起泄水抢修。

淄博主城区、周村城区、临淄城区和桓台城区减压供水，最长预计46小时，主城区预计需要40小时……

12日上午，时间有变：淄博主城区、周村城区预计较原计划提前12小时恢复供水；临淄城区预计提前10小时恢复供水；桓台在中午前即可恢复正常！到了傍晚，又传来了消息：主城区恢复供水时间再提前4小时！

时间变化的背后，体现的是淄博的速度和温度！

提前！提前！再提前！

快速抢修恢复供水背后的淄博速度和温度



8月12日上午11点，工人正在焊接新管道。

引黄供水主管道被钻透之后

事发突然！管线告急！

8月11日上午，在桓台县果里镇，引黄供水“新石线”供水主管道因勘探作业被钻透，管线漏水，急需抢修。

如何妥善应对，对于一座城市的应急处理水平，是一次全方位、多层次的综合“大考”。

淄博市水务集团和多家供水企业相继发出通知，黄河水供应将于晚上10点停止，实施泄水抢修，预计抢修时间控制在40小时以内，将造成淄博市主城区、周村城区、桓台城区、临淄城区减压供水；12日12:00前恢复向桓台县万泉供水有限责任公司（桓台城区）正常供水，13日14:00前恢复向淄博主城区、淄博瀚海水业股份有限公司（周村城区）正常供水，13日20:00前恢复向淄博天润供水有限公司（临淄城区）正常供水。

从减压供水时长、影响范围来看，为淄博多年来所罕有。消息一出，全城关注。

对很多市民来说，听到消息后令人“如坐针毡”的情景并未出现：超市桶装水价格依然保持原价，排队取水秩序井然……

“火炬大厦这边刚停水，我家16楼，幸亏物业通知早，晚上不到8点就接满水了。”11日晚，一位市民说。

8月11日深夜11点50分，在管道破损现场，淄博市水务集团党委副书记、总经理郭兆学告诉记者，在接到破损消息的第一时间，淄博市水务集团便与淄博市水利局、市引黄供水有限公司等联合成立了淄博市供水突发事件应急指挥部办公室，在紧急制定停水抢修方案的同时，给受影响区域的市民留出准备时间，一定程度上保障了市民用水。

连续奋战 供水人用速度诠释担当

“抢修前需要将净水厂至配水厂之间的水全部排空，这既是对管道基础设施建设水平的考验，又是对抢修工人效率的检验。”8月12日凌晨1点40分，管道挖掘工作开始，淄博市水务集团管网公司经理王保锋道出了施工的难度。

为与时间赛跑，淄博市供水突发事件应急指挥部办公室在

不大的施工场地上，动用2台挖掘机作业，轮班倒的抢修工人通宵鏖战，全力推进施工进度。

为解决管道焊接现场通风不佳的问题，应急指挥部办公室果断增加通风设备，并每40分钟更换一次焊接工人，6名焊接工人内外同时作业，有效保障了施工进度及质量。

从12日上午9点半开始新管道安装后的焊接，到下午1点进行回填保护；从原定12日下午6点净水厂开始供水，到提前1小时抢修完成并开始供水；12日上午，对淄博主城区恢复供水的时间，从原本预计的13日下午2点变成了提前至13日凌晨2点……

连续奋战的淄博供水人，用速度和效率诠释着担当。

与此同时，淄博市水务集团还积极为城区居民提供临时应急供水服务，紧急启用临时供水设备、增派送水保障车，尽力为广大市民提供临时供水保障。

郭兆学说：“受地势影响，部分区域可能会存在水压不足现象，为保证这部分区域的正常用水，我们设立了多个供水点。”

非常时期 高度专注动作频密的供水人

当工人们正在抢修现场紧张施工时，当工作人员在淄博市水务集团供水安全与调度指挥中心按抢修方案调度供水时，在淄博瀚海水业股份有限公司，营业部有关负责人频频来到调度室。

调度室的电子大屏上，显示的是周村城区实时供水调度情况及水压等信息。从办公室到调度室的这段路，仅12日上午，这名负责人就走了不下20趟。

也难怪，非常时期，每个供水人的神经都被高度专注和紧张焦虑两种不合拍的状态所包裹——供水调度是个系统性很强的工作，需要注意力高度集中，无缝对接水厂等方面，随时关注城区供水压力；不过，紧张焦虑在所难免，毕竟他们比任何人都都不愿面对水压不足或停水的情况。

11日下午4点左右接到引黄供水主管道需停水抢修的信息后，公司立即启动应急预案。

从启动应急预案、傍晚6点多发出降压供水通知，到启用备用水源、水厂开足马力最大限

度供水，再到12日中午发出恢复供水时间提前的消息，供水企业的动作一环紧扣一环。

“从11日下午5点到晚上10点，我们客服中心的电话基本就没停过，很多居民来电咨询。有的有意见有情绪，经过我们耐心解释，得到了很多居民的理解。”一名客服人员说。

反应同样迅速的，还有淄博主城区、临淄城区和桓台城区的供水企业。11日下午开始，淄博市自来水有限责任公司增加太河水供应量，并于11日晚和12日零点后连发通知；淄博天润供水有限公司加大“引太”水量，并应急供应天齐渊供水公司地下水；桓台县万泉供水有限责任公司启动应急预案，紧急启用备用水源，合理调配水源，全力保障城区正常供水……

前方抢修后方保供 各方动起来

如此大范围的减压供水，还有地势、楼层、有无加压设备等因素的影响，势必会有一些市民家中停水。这种情况下，应急送水就成了最直接、最有效的保障途径。

11日下午，在接到淄博市水务集团紧急通知后，淄博高新区涌泉供水有限公司果断采取措施，安排5辆应急送水保障车首先确保医院、村居、社区用水，并向医院等公共单位及个别村居免费派送自己生产的桶装水。公司有关负责人表示：“接到用水求助，我们会根据整体调配情况，及时保障用水需要。”

8月12日，在临淄城区，一辆辆送水车驶入众多小区。为缓解减压供水造成的影响，临淄区委、区政府高度重视，紧急调集消防救援大队11辆消防车、玉禾田10辆洒水车和天润公司1辆送水车，共计22辆应急送水车全部投入城区无水或低压区域，向居民提供应急用水。

在淄博高新区，满载生活用水的消防车也出现在华侨城等多个小区，居民们提着各种储水用具有序接水。一名居民感慨道：“正发愁呢，就听说消防车来给送水了，真是太及时了！”

不仅如此，在国信国际公馆等小区，还出现了高青丰源水务有限公司送水车的身影。他们驰援送水的举动，解了不少居民的用水之急。

应急送水忙不停，居民之间、物业乃至社区的雪中送炭也在上演。

“我家还有水，没接到水的速度。”“门卫室旁边的绿化用水可以接，有需要的快去。”8月11日晚，在不少微信群里，这样的话语让人倍感温暖。

困难面前，很多人没有抱怨，接到通知迅速储水，文明排队有序取水，他们用自己的实际行动，展现着这座文明城市的市民素质。淄博高新区市民巩女士说：“那么多人在努力抢修，把时间往前赶，我们不添乱、照顾好自己的生活，就是帮忙！”

12日清晨，魏家社区物业部安排花木公司在多栋楼前开泵供水，以满足居民暂时用水需要。在植物园社区，在方正·凤凰国际，在奥林新城，在活力城，社区或物业纷纷出手……

淄博主城区 恢复供水时间又提前了

12日上午10点半，桓台县引黄供水已全面恢复，较此前预计的“中午12点”提前了1个半小时！

经过连续奋战，8月12日下午4点左右，完成抢修的管道处已顺利过水。下午4点45分，黄河原水开始进入新城净水厂，标志着此次抢修工作顺利完成。

“截至12日晚上7点45分，通过3个小时的运行调整，除了个别地势较高的区域外，主城区大部分区域已恢复正常供水。再经过近2个小时的运行调整，晚上10点之前整个主城区供水将基本恢复正常。同时，我们向周村城区的供水也已基本恢复正常。感谢广大用户在抢修期间对我们的关心、理解和支持，也提醒各物业公司及时检查调整所管理的二供泵房，确保处于正常运行状态，保证居民的正常用水。”郭兆学表示。

恢复供水时间一再提前！这背后，有启动淄博市城市供水突发事件应急预案Ⅱ级响应的果断，有淄博市水利局、淄博市水务集团、供水企业等部门和单位的迅速行动、通力协作，有社区、物业和居民间的互帮互助、共渡难关。这其中，散发着淄博温度，也彰显了淄博速度！

大众日报淄博融媒体中心记者 孙渤海 李振兴