



学史力行,就要想民之所想,解民之所忧。

今年“七一”前夕,淄博市委党史学习教育领导小组办公室向社会公开发布“品质民生百件实事”项目清单,这是今年上半年全市59242名党员干部深入2906个村居走访群众174.06万户收集而来的民生诉求,涉及教育、医疗、养老等多个领域。

仔细梳理这本饱含真情的“民生账本”,我们欣喜地看到,在扎实开展党史学习教育和“我为群众办实事·走千村进万户”大走访大排查大提升活动中,淄博市聚焦解决群众“急难愁盼”,办实事解难题,成效显著:多所新建校投入使用、全市353所小学开展课后服务、职工医保个人账户家庭共济、“淄博齐惠保”惠民利民、全市建成163处长者食堂、60岁以上老人全市范围内免费坐公交、出门就是“口袋公园”……

推动基本民生向品质民生转变,是承诺,更是担当!

走心入心的淄博,正与470万淄博人的所急所盼同频共振,一项项民生领域的改革相继落地见效,一张张幸福剪影勾勒出品质民生的最美画卷。城市的温度,也就此而来。

## 品质民生 走心暖心

### 从需求出发 一批教育工程解民忧暖民心

8月2日清晨,伴着盛夏时节难得的凉爽微风,张店区凯瑞小学一至五年级的20余名同学像往常一样,背着书包走进学校,迎来了别样的暑期生活。

暑期托管服务,是淄博市从家长需求出发的全新尝试,也是学校对课后服务的延伸。今年7月,淄博市教育局联合四部门印发《关于开展暑期托管服务工作的通知》,自今年暑期起,对全市有服务需求的在读小学生开展暑期托管服务,解决家长看护难题,目前已开设托管服务点130余个。

教育是最大的民生。如何提升教育教学质量,办好人民满意的高品质教育,淄博一直在孜孜不倦地探索、追求着。在今年的党史学习教育中,淄博市教育局全面排查梳理人民群众关心的教育难点堵点痛点,提出项目清单,逐项建立台账,一件一件抓落实,教育工作再谱崭新篇章。

2021年,全市计划新建、改扩建中小学22所、幼儿园53所,秋季张店区北苑小学等新建校投入使用并招生,将大大缓解周边教学压力;小学生课后延时服务,解决了家长接送孩子的难题;中小学体育场地设施向社会开放,满足了人们日益增长的健身需求;校长陪餐制落实,让孩子们吃得安心、家长放心……

以课后延时服务为例。

在教育领域,群众最愁的事儿是什么?那肯定是孩子放学早、家长下班晚,孩子放寒暑假、家长不放假的矛盾引发的看管“空当期”。

为切实帮助群众解决这一实际困难,4月8日,淄博市教育局举行新闻发布会,面向社会公开承诺:全市小学全面开展课后延时服务工作,对有服务需求的小学生做到零拒绝,课后延时服务时间一般不早于下午5点30分,鼓励各学校充分挖潜,开展读书、艺术、科普等活动。

于是,我们看到一幅幅这样的美丽画面:在淄川区雁阳小学校园内,童声合唱、创意搭建、无人机、轮滑、围棋、足球、篮球等10余个课后服务社团,在下午放学时间如火如荼地开展……据统计,目前全市353所小学已开发开设课后服务课程3134门,接受课后延时服务的小学生数达124744人。

教育实事有没有办到老百姓

心里?群众的评价都已经写在脸上。

“课后延时服务解决了我们不能按时接孩子和放学后孩子无人看管、作业无人辅导的问题,相比较社会上的补习班,让孩子留在学校参加课后延时服务更安全、更放心,实实在在为我们减了负!”放学时间,在高新区华侨城小学接孩子的家长王丽芳动情地说。

### 用数据赋能 智慧人社利民更便民

今年7月20日,在高青县某施工项目现场,农民工荆德军拿出手机兴奋地给记者看已经签订好的电子劳动合同。作为淄博市首个“全域电子劳动合同试点县”,高青目前在建工程项目基本实现农民工劳动合同电子化,农民工的合法权益得到了最大保障。

如果说电子劳动合同签订给了农民工兄弟来自心底的安全感和归属感,那90项社保业务“全市通办”和无感认证平台的启用则在更大范围内让广大群众享受到了办理人社业务的方便快捷。

因为数字赋能,从被动服务到主动出击,从跑几趟办一个业务,到办一个业务一趟也不用跑,这样的改变大不大、好不好?老百姓的感受说了算。

2020年9月,淄博市90项社会保险窗口业务全部实现“全市通办”,这标志着群众办理社保业务将完全打破地域限制,在市、区县任何窗口都可即时办理。

张世敏是山东创大钢丝制品有限公司职工,2020年1月与单位签订劳动合同,2020年9月18日想办理就职前个人养老保险费缴纳业务。“我的单位经营地在淄川,参保在市直,根据政策规定,以前这项业务必须到市社保中心办理,从工作地到市社保中心往返最快也需要2个多小时,再加上办理业务,需要3个小时左右,但在‘全市通办’启动后,我就近选择了在淄川区办理业务,总共只用了30多分钟。”采访中,张世敏对人社部门的业务办理流程竖起了大拇指。

同样享受到便捷服务的还有周村王女士的父亲,这一次的便捷,来自于“无感认证”平台的启用。2020年11月11日,距离“全市通办”业务启动还不到两

个月,淄博市社保工作开发建设了“社会保险待遇领取资格无感认证大数据分析平台”,彻底打破传统的“被动式、静态式、集中式”资格认证模式。

“无感认证平台”,即通过共享省民政、省卫健等部门的殡葬、死亡医学证明、低保、社保、医保就医结算报销、高铁民航、监狱服刑等7类数据信息,按月自动对全市115万余名社保待遇领取人员行为轨迹信息数据进行比对,实现准确“无感认证”,认证过程待遇领取人员“免打扰、零参与”。“像我父亲这样腿脚不方便的退休人员,再也不用像以前那样去现场办理了,太省事了。”

每一项业务办理模式的极速更新,都让老百姓惊叹于淄博市便民惠民的“加速度”。目前,更多高品质的社保民生项目正在策划实施中,让群众办事“少跑腿、不跑腿、免打扰、零参与”,是最大动力,也是最大民心。

### 破解看病难 医保新政撑起民生“保护伞”

今年71岁的隽先生因帕金森病就诊于首都医科大学附属北京天坛医院,共产生医疗费用32.26万,因医保目录外自费项目多,基本医疗报销7.2万,个人需负担25.06万。

25万元,高额的医疗费对整个家庭来说都是十分沉重的负担。但幸运的是,隽先生去年花99元加入了“淄博齐惠保”,按照报销政策,个人自付超过2万元部分将报销80%。因此,在扣除2万免赔额后,“淄博齐惠保”为隽先生报销18.44万,这也是“淄博齐惠保”目前金额最大的一笔赔付。

2020年9月25日,在淄博市医疗保障局指导和淄博银保监分局监督下,10家商业保险公司共同推出了“淄博齐惠保”,让淄博人民享受到低门槛、低保费、高保障的健康保障服务,切实减轻了罹患重大疾病参保人员的医疗费用负担。

“淄博齐惠保”,只是医保惠民的缩影之一。

近年来,淄博市医保大礼包纷至沓来:医保“跨省通办”“全省通办”、药品耗材集中采购、职工医保个人账户家庭共济等一项项民生实事的不断落地,使得淄博市在破解看病难、看病贵问题上取得了突破性进展。

打造品质民生,整合资源力

量、补齐短板弱项,让每一名参保人提升获得感、幸福感、安全感,这是淄博市医疗保障工作一直坚守的信念。今年以来,淄博市医疗保障局深入推进党史学习教育和“我为群众办实事·走千村进万户”大走访大排查大提升活动,问民所需,出台了一揽子新政。

积极推进国家、省医保局以及淄博市牵头集采的药品耗材落地。淄博市29家主要医疗机构积极采购备货,确保人民群众第一时间享受到改革带来的红利。据统计,一个采购周期淄博市可节约医疗费用支出2.36亿元。

建立国家谈判药品“双渠道”购药保障机制。选择了27种“治疗必需、疗效确切、价格昂贵”特殊药品实行定点医疗机构、定点药店“双渠道”保障,满足人民群众对特殊药品的用药需求。

落实国家、省医保局各项惠民政策。全面落实老年人医疗保障便捷服务十二条举措,为老年人提供业务全程跟进和指导的“一站式”服务。推动医保“跨省通办”“全省通办”15项事项在淄博落地,淄博所有定点医院全部纳入全国异地联网结算平台。推动医保服务标准化建设,顺利通过国家局编码贯标线上评审,成为山东省首家实现国家15项信息业务标准落地城市。实施职工医保个人账户家庭共济工作,家庭成员在淄博市1233家定点医药机构实现职工个人账户家庭共用。

### “1+N”分层分类大救助 用“民生套餐”滋养群众生活

“以前,自己做上一大碗菜,中午热了晚上热,现在光吃新鲜的。”这几天,桓台县起凤镇乌南村村民巩曰兰因接受山东卫视采访时说的一段话而上了热搜。

巩曰兰老人的满足,代表了一个群体。

据统计,淄博市60岁以上老年人已经超过109万,占全市总人口的23.24%,高于全省2.34个百分点,如何养老等一系列社会问题随之而来,“长者食堂”便提上议事日程。

“长者食堂”建设被列入2021年淄博市重大民生实事,60至79岁的老人到“长者食堂”午餐,可以享受财政每餐2元补贴;80周岁以上,可享受每餐3元补贴。截至目前,全市已经建成长者食堂163处,超额完成

年度建设计划。

今年以来,淄博市民政系统聚力大爱淄博,共建美好民政,坚持兜底线、织密网、建机制,全面构建最低生活保障、特困人员救助供养等基本生活救助为基础,教育救助、医疗救助、住房救助、就业救助、法律援助等专项救助为支撑,受灾人员救助、临时救助等急难救助为辅助,慈善组织等社会力量参与救助为补充的“1+N”分层分类大救助体系。

以推进困难群众救助保障为例。

今年1月起,淄博市将城乡低保、特困人员、孤困境儿童等困难群众的保障标准提高了10%:城市低保标准由每人每月720元提高到800元;农村低保标准由每人每月540元提高到630元;城市特困人员基本生活保障标准由每人每月1080元提高到1200元……此次标准提高涵盖城乡低保、城乡特困人员基本生活等9类困难群众,共计14项保障标准。

与此同时,淄博市还对1.5万“贫中之贫、困中之困、难中之难”人员,一户一案、一人一册“建档立卡”,实施靶向救助。

面对突发急难状况、罹患重大疾病的困难群众,今年全市共为1000余人次支出临时救助金约300万元。今年3月,淄博市设立“淄博你”特殊困难家庭救助基金,对因突发性原因造成生活难以维系的困难家庭进行救助。

今年5月,周村区史先生一家四口在高速路上发生严重车祸,未满4岁的小女儿不幸身亡,13岁的大女儿受轻伤,夫妻两人重伤被送往重症监护室治疗,巨额的医疗费用让这个普通家庭举步维艰。周村区慈善总会收到史先生家人的申请后,立即审核研究,利用“淄博你”基金先行救助2万元,报淄博市慈善总会审核后,淄博市慈善总会再次救助1万元。

兜住“底线民生”,扩大“基本民生”,提升“品质民生”。淄博,正从一所学校、一条道路、一处公园、一间食堂等民生账本出发,打通堵点、疏导痛点、治理盲点,用一项项民心工程检验党史学习教育成效,奋力推动学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神走深走实。

淄博晚报记者 沙红翠  
相国旗 赵晓雯 王锐 李红