

## 完善八大体系 打造十大工程

## 淄博发布应急管理体系建设“十四五”规划

## 权威发布

淄博8月19日讯 8月19日下午,淄博市政府新闻办组织召开新闻发布会,淄博市应急管理局党委书记、局长刘帅,淄博市应急管理局党委委员、副局长、三级调研员祁波,淄博市应急管理局规划财务科科长王军就《淄博市应急管理体系建设“十四五”规划》有关情况向社会进行新闻发布。

发布会上,淄博市应急管理局党委书记、局长刘帅介绍了《淄博市应急管理体系建设“十四五”规划》(以下简称《规划》)相关情况。《规划》对“十三五”时期取得的应急管理体制初步建立、应急救援能力显著提升等6个方面的主要成就进行了总结;分析了面临的安全生产形势依然严峻、自然灾害风险交织叠加等五个方面风险挑战。《规划》明确了“十四五”时期总体目标,主要包括淄博市自然灾害、事故灾难、公共卫生、社会安全等4个方面的风险防控目标和应急指挥、

监测预警、物资保障等9个方面的能力保障目标。同时,《规划》对自然灾害、安全生产、公共卫生、社会安全等4个领域的三年行动计划目标进行了明确,并阐释了“十四五”期间主要任务是重点完善应急管理指挥体系、安全风险防控体系等八大体系,重点打造“智慧应急”信息平台建设工程、自然灾害监测预警工程等十大工程。

对于编制《规划》的重要意义,淄博市应急管理局党委委员、副局长、三级调研员祁波说,《规划》的编制实施,标志着全市

应急管理体系和能力现代化建设将取得重大进展,基本建成统一指挥、专常兼备、反应灵敏、上下联动的应急管理体系。

针对淄博市应急管理体制机制在“十四五”期间如何更加完善,淄博市应急管理局规划财务科科长王军说,“十四五”期间淄博将健全应急管理组织体系,完善应急指挥体制,成立应急管理委员会,提升科学应对各类突发事件能力;健全分类分级管理机制,建立应急处置“四个一”工作机制,实行“一个指挥中心、一个现场指挥部、一套处置方案、

一个窗口发布”;健全应急响应机制,严格落实突发事件信息报告制度;健全安全风险防范化解和突发事件应对处置协同机制,加强涉灾部门之间协调配合和应急联动,形成工作合力。

大众日报淄博融媒体中心记者 孙良栋



扫描“鲁中晨报”APP二维码查看现场视频

## 国网淄博供电公司打造服务品牌

## “淄电先行”八项提级行动优化电力营商环境

淄博8月19日讯 今天,记者从2021年优化电力营商环境保障经济社会发展新闻发布会上获悉,国网淄博供电公司聚焦服务全市经济发展、服务活力淄博建设、服务人民美好生活三方面,围绕解决用电客户最关心、最直接、最现实的利益问题,实施“淄电先行”八项提级行动,着力打造智能电网更强、办电环节更少、上电成本更低、供电效率更高、用电服务更优的“淄电先行”优化电力营商环境服务品牌。

智能电网提级,在建设新型电力系统上先行。2021年,国网淄博供电公司计划“11开工、12投产”,实现开工35千伏及以上线路319公里、变电容量121万千瓦安,投产35千伏及以上线路55公里、变电容量102万千瓦安。“十四五”规划新扩建(改造)35千伏及以上变电站45座,新增变电容量701万千瓦安,新增线路长度730公里,满足淄博市经济社会发展发展和用电负荷增长需求。

办电流程提级,在提升群众办电体验上先行。国网淄博供电公司扎实推进“一号改革工程”3项牵头任务,推动“农村地区160千瓦及以下小微企业用电报装零投资”政策在省内首批落地。助力“无证明城市”建设,完成全部95处营业网点政务网接入,推动11项办电证明免提交。推动“网上国网”与山东政务服务平台互联互通,用电业务实现“零证办”,获得电力便利度100%。

上电效率提级,在加快客户接电速度上先行。全面推广“办电e助手”,搭建多方在线交流平台,办电关键环节交互全部线上化,实现客户经理与客户、设计、施工等人员“云端互动”,确保服务需求“实时响应”。深度融入政务服务,贯通山东工程建设项目审批系统,2021年提前获取116个企业审批项目信息,参与20个工程项目线下联审,超前对接制定供电方案。

用电服务提级,在力争零感知零停电上先行。打造张店、淄博高新区两个“获得电力”示范区,实现“零计划”停电、“零感知”办电,“获得电力”各项指标显著提升。全面推进营配融合抢修新

模式,提高故障抢修效率,持续降低故障停电频次和时长,让客户用上“可靠电”。全面推广不停电作业,推进复杂项目作业和微网发电作业,实施预安排客户零停电示范工程,选取试点线路,逐步取消影响客户的10千伏计划停电。

应急管理提级,在稳定民生应对灾害上先行。积极应对入夏以来连续高温、用电负荷攀升的严峻形势,优化电网运行方式,建立26万千瓦的可调节负荷资源库,协调100余家高耗能企业制定错峰用电预案,保障居民用电不受影响。

绿电消纳提级,在推动碳达峰碳中和上先行。开辟办电“绿色通道”,保障光伏、风电等新能源并网发电,今年以来全市新能源装机容量增长至143万千瓦,发电量15.91亿千瓦时,全市每用10度电就有0.6度本地“清洁电”。打造绿色低碳场景示范,全国率先试点建设桓台县果里镇“智慧能源”小镇,实现园区用能管理、清洁能源利用等9项典型场景落地。在博山区建设“碳中和”小镇、在高青县建设“零碳”小镇,打造新能源并网示范项目。

一企一策提级,在保障重大工程用电上先行。主动走访全市481个省市重点项目、35个新旧动能转换项目,提前了解用电需求,制定供电方案,累计完成86个项目接电,保障重点项目顺利落地实施。

农网改造提级,在服务美丽乡村振兴上先行。实施为期3年的“千村万表”乡村表箱治理攻坚战,覆盖全市2578个村26万个表箱,全面提升农村供电水平。超前启动清洁取暖工作,在省内率先完成5493家“煤改电”确户,积极向省电力公司争取专项改造资金,确保配套电网工程省内率先竣工,保障群众温暖过冬。

大众日报淄博融媒体中心记者 孙渤海



扫描“鲁中晨报”APP二维码查看更多内容

## 现场回答

国网淄博供电公司总经理李钢锋:

## 构建新模式 提高分布式电源办结效率服务质量

在“碳达峰、碳中和”目标激励下,光伏、风电等分布式电源将迎来快速增长阶段。针对分布式电源并网的服务举措,国网淄博供电公司总经理李钢锋进行了回答。

淄博供电公司积极构建以客户为中心的分布式电源服务新模式,简化工作流程,强化专业协同,业务全线上流转,切实提高分布式电源办结效率和服务质量。

并网服务高效流转。分布式电源并网实行“业务线

上申请、信息线上流转、进度线上查询、服务线上评价”,供电服务指挥中心全流程跟踪、预警、督办,全力提升客户并网服务体验。

及时做好自然人项目备案。每月3次汇总自然人分布式电源备案材料,及时报送当地行政审批部门,实现当月受理当月报备。

建立消纳容量公开机制。将区域和电力设施已接入容量以台区为单位,在公司营业厅进行发布并滚动更新,引导分布式有序接入。

开辟接网工程“绿色通道”。分布式接网工程采用可研和设计一体化、物资协议库存模式,优化流程、压缩环节、减少时限,推动分布式接网工程与电源项目本体同步建设、同步投产。

提升购电费结算效率。公司每月10日前完成分布式电源用户抄表、核算、发行,购电费及补贴全部实现月结月付。

大众日报淄博融媒体中心记者 孙渤海

国网淄博供电公司副总经理孙文川:

## “两简”“两省” 让电力用户享更多优惠便利

在提问环节,就电力用户可以享受到哪些优惠和便利的问题,国网淄博供电公司副总经理孙文川进行了回答。

孙文川介绍说,国网淄博供电公司始终践行“人民电业为人民”的企业宗旨,全面贯彻落实市委市政府关于优化营商环境决策部署,以深化“阳光业扩”为主要抓手,真正让电力用户享受到便利和优惠。具体可以概括为“两简”“两省”。

简化办电资料。通过“网上国网”电子证照获取功能,实现客户“零证办电”,即无论是居民还是企业客户,线上或线下提交用电申请时,均可以自动获取身份证、营业执照、不动产证等电子证照,不需要客户再提供。客户在各级营业厅、政务大厅供电窗口办电,如未带身

份证件,可直接“刷脸办电”。客户在办理销户、充电桩报装等业务时需要提供的11项证明材料将被全部取消。

简化办电环节。通过电力业务系统与工改系统互联互通,新建工程建设项目批复信息会自动推送至电力业务系统,有用电需求的项目,我们将直接受理,不需要用户再单独申请。通过“网上国网”,可实现供用电合同线上签约。畅通“一链办理”渠道,10千伏及以下电力外线接入工程由供电公司一窗受理,推送至各行政审批部门“一链办理”。总之,就是让客户数据多跑路,客户少跑腿。

节省办电时间。通过网上国网“办电e助手”实时交流平台,可第一时间响应客户常规办电诉求。客户经理全部实行“无周休、无午休”,随时响应客户紧急办电诉

求。低压居民和小微企业电网办电环节时长分别压降至3个、7个工作日内,10千伏普通用户电网环节办电时长不超过11个工作日,有电网配套工程的不超过40个工作日。无工程低压用户实现“当日申请,次日接电”。

节省办电成本。淄博市范围内160千瓦及以下小微企业报装全部采取低压方式接入电网,为客户投资至电能表。省级及以上园区和纳入省级新旧动能转换项目库的10千伏企业客户,投资界面延伸至客户规划红线。目前,国网淄博供电公司正积极配合市政府研究出台城镇规划区内所有客户投资界面延伸至规划红线的相关政策,进一步节省客户办电成本。

大众日报淄博融媒体中心记者 孙渤海