

# 上线12345政务服务热线 淄博市水利局局长王龙辉： 拿出更多务实举措 满足群众用水需求



淄博8月19日讯 18日上午9点,淄博市水利局党组书记、局长王龙辉上线12345政务服务热线,在一个半小时的接听时间里,共接听了10个市民通过5112345打来的热线电话。

接线结束后,王龙辉表示,对于问题线索,将迅速行动,立即核查整改、落实见效,在第一时间将处理结果向群众反馈,把工作做到群众的心坎上。同时,将举一反三,拿出更多更实更硬更精准的举措,不断满足群众日益增长的用水需求,以实实在在的为民办实事、办好事。

区县政府、市政府部门(单位)主要负责人接话清单(第24期)



淄博市水利局党组书记、局长王龙辉接听热线电话。

接话领导:淄博市水利局党组书记、局长 王龙辉

1.张店区市民反映:市政府三宿舍进行自来水改造,现发现安装的管道为黑色,咨询管道是否合格,是否会对水质产生

影响。

2.桓台县市民反映:起凤镇乌河北村村委将村东侧3号沟与乌河交汇处封堵,栽种树木,存在安全隐患,要求疏通。

3.淄川区市民反映:般阳生

活区一户一表的政策一直未落实,现用水损耗较多,建议实行一户一表改造或在每栋楼的水表处安装闭锁阀并设置卡表。

4.临淄区市民反映:金岭回族镇金三村全天水压过小,影响村民正常生活,要求尽快增压恢复供水。

5.博山区市民反映:其是白塔镇掩的村村民,河道上修建的桥梁与道路之间的坡道距离其房屋过近,影响其出入,要求核实坡道与房屋的距离是否符合相关规定。

6.临淄区市民反映:勇士东生活区现进行自来水管改造,但管道只改造一半,剩下的一半使用原管道,认为不合理,要求全部改造。

7.张店区市民反映:王舍铁路小区自来水水锈严重,有消毒水味道,要求核实原因并改善水质。

8.桓台县市民咨询:其为唐

山镇唐一村村民,欲办理自来水开户,自来水公司告知需要缴纳3000元左右开户费,咨询此收费是否合理。

9.沂源县市民反映:鲁村镇西坡村水井内水质浑浊,咨询县水利局哪个部门可以进行化验。

10.桓台县市民反映:其为银河通物流公司的工作人员,小清河复航工程后,马桥镇岔河段南岸河堤其公司门口的路面未硬化,要求硬化;小清河桓台段南岸防汛路的路面宽度为4.5米,认为路面过窄会车时存在安全隐患,消防车及大型工程车通行时容易造成交通拥堵,要求拓宽。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思 见习记者 孙铭卿



扫描“鲁中晨报”APP二维码查看更多内容

## 淄博经开区管委会主任张承友接听12345问题办理情况公布

# 拆迁问题、补偿问题……都有调查有回复

淄博经开区市民反映:其是淄博铝厂退休职工,独生子女一次性养老补助至今没有发放,要求协调尽快发放。

经开区回复:经研究决定,淄博铝厂退休职工独生子女父母一次性养老补助由经开区先行垫付落实发放,相关方案已制定完成,预计11月30日前可将费用发放完毕,当事人表示理解。

淄博经开区市民咨询:大徐村旧村改造计划及拆迁时间;浮山驿村何时分配安置房及房屋面积测算方式。

经开区回复:关于大徐村旧村改造计划及拆除时间:安置房一期已完工,二期工程已有两座楼开始施工,预计明年9月底完工,目前剩余旧村暂无拆迁计划。关于浮山驿村何时分配安置房及房屋面积测算方式:浮山驿村安置房目前已开工三栋,工期符合序时工期进度,预计2023年底前完工,安置房房屋测算按建筑面积测算。

淄博经开区市民反映:房石小区属老旧小区,存在以下问题:一是业主家中房顶漏水,物业公司不予处理;二是楼外排水管网未与室外管网连接,导致经常堵塞;三是小区前期有供暖,但近七八年小区内无供暖;四是小区为插卡式用电,但物业规定业主每次只能买200元的电;五是小区内自来水水费均为业主自己抄表缴费,物业公司不管;六是小区未开通天然气;七是小区路面要铺沥青,但认为铺沥青后容易向地下室返水,车库门也无法打开。要求协调物业对上述问题进行整改。

经开区回复:一、关于“房顶漏水,物业不管”问题。物业已核算维修费用,因维修基金不足,需业主集资维修,目前物业正在联系房东集资。二、关于排水管网问题。经实地查看,一号楼东北角市政管污水井打开可

见明显接入口,不存在未连接情况。三、关于供暖问题。前期供暖是鑫盛房地产聘请能源公司私设锅炉自行供暖,后因不符合要求拆除后停止供暖。经协调热力公司,热力公司同意缴纳开口费可供暖,目前物业正在核实小区业主供暖意愿,9月5日前可有核实结果。四、关于“物业每次只能买200元电”问题。已协调物业公司取消限制。五、关于自来水水费问题。2010年,房石小区居民自行选推一名居民代表管理该项事务,且办理了自来水公司的缴费账户变更,此后水费由业主自行管理,自来水水费缴纳均为业主自己办理。六、关于未开通天然气问题。小区建设之初不符合燃气公司接入管网条件,没有燃气管道,无法接通天然气。七、关于小区路面铺沥青容易造成地下室返水、车库门打不开的问题。经现场查看,道路可正常通行,因业主投诉,正在进行的工程先行停工,并优化道路铺设沥青方案,方案确定后实施。

淄博经开区市民反映:其2005年购买傅家镇房家村房屋,2009年向“村委”缴纳办证费5000元,2011年被告知无法办证,办证费一直未退还,求助协调退费。

经开区回复:经与房家村村委了解,因村集体资金紧张,导致前期一直未退还,村集体表示8月31日前将办证费退还给该投诉人。

淄博经开区市民反映:其2011年与东高村委签订承包合同,对荒地进行绿化,2021年3月份修建高速公路,镇政府在未告知的情况下将其树木砍伐,补偿款至今未发放,求助尽快协调发放。

经开区回复:经核实,投诉人所反映的与东高村签订的租赁合同分为两部分,一是承包山地30年,每年租金为16万

元;二是承包山荒地70年,租金一次性缴纳31万元。该协议签订后,承包人一次性缴纳了山地1年租金和山荒地所有租金,共计47万元,关于山地的其余年租金始终未缴纳。2017年,经过村党员大会和村民代表会表决通过,东高村与承包人签订的承包合同废止,土地由东高村收回,地上附着物由承包人自行清除,但承包人一直未清除。为确保沾临高速项目迅速落地,在前期清点过程中,泮水镇抽调工作人员与东高村配合第三方对所有东高村的地上附着物一并进行清点,然后由东高村与村民通过土地确权证或承包租赁合同进行地上附着物数量确认,并进行公示,凡是没有土地确权证或承包合同的一律不予补偿。目前,投诉人委托律师与村书记进行了协商,因双方存在较大分歧,尚未达成一致,建议通过司法途径解决。

淄博经开区市民反映:王舍路与世纪路交叉口西侧有商贩占道经营,影响交通,要求清理。

经开区回复:经开区于8月12日早6点至8点安排集中整治行动,重点对王舍路创业家园段进行了整治,现情况良好,未发现占道经营问题。区综合行政执法局已将该路段列入日常重点巡查路段,安排队员定时巡查,发现问题及时清理劝离。

淄博经开区市民反映:其是唐炳村村民,2019年2月份左右供电公司安装高压线铁塔占用其耕地,占地补偿款至今未发放,求助尽快协调发放。

经开区回复:投诉人所反映的补偿款已由泮水镇政府先行垫付拨付到唐炳村,高压线塔共6个,涉及18户村民,由于高压线塔占地数量不一样,经开区已督促唐炳村尽快协调各户到村委会签合同,力争8月31日前发放到位。

淄博经开区市民反映:其是

柠檬小镇小区业主,柠檬小镇项目前期烂尾,由业主参与集资,已签署集资协议,开发商承诺交房时达到交房条件后逐步退款,现已开始交房,咨询退款时间;咨询未按时交房,是否应支付违约金。

经开区回复:经开区积极推进该项目,引进代建公司、协调水电气暖专营单位完成剩余工程量,目前该小区已经过竣工验收,具备居住条件。业主反映的集资款问题,经核实,集资款属自救款,计划在交房时由开发商开具收据,待开发商资金问题解决后逐步退款,计划2021年12月31日开始逐步退款。反映的逾期交付违约金问题,因为在合同条款中有约定,应按合同条款执行,双方有争议的按照合同争议处理方式解决。

淄博经开区市民反映:傅家镇大徐村道路坑洼不平,要求硬化、修整。

经开区回复:经与投诉人联系,投诉人表示村里道路没问题,其欲修整村庄西侧一处田间小路,耕地间小路土地坑洼,村委表示8月27日前用沙子等垫平。

淄博经开区市民反映:垃圾车在收运山铝山泉小区垃圾时将污水排放至西街11号楼与12号楼之间污水井内,导致井盖周围有大量污水,垃圾车行驶过程中将污水洒到路上,要求加强管理;小区内居民养狗,导致道路上有大量宠物粪便,要求及时清理并加强管理。

经开区回复:已协调山东铝业公司,目前井盖周围污水经现场查看已清理完毕。山铝公司已督促垃圾排运公司加强管理,杜绝车内污水洒落污染道路,安排环卫工人随时发现及时处理。关于不文明养狗的问题,已在社区大力宣传,提高居民的文明素质,对居民不文明养犬行为及时加以制止,

同时针对道路粪便也已随时清理完毕。

淄博经开区市民建议:南苑绿洲孙家社区10号楼楼顶漏水,该楼为混合产权,5至6楼为大产权,4楼以下为小产权,物业下发通知仅由大产权业主出资维修,小产权业主不用出资,认为不合理,要求协调全体业主出资维修。

经开区回复:经核实,为切实解决漏水问题,傅家镇已协调研究,由社区先行维修,后协调全体业主共同出资解决费用问题,预计8月28日前先行维修完毕。

淄博经开区市民反映:山泉路东联公司宿舍楼北侧垃圾无人清理,要求及时清理。

经开区回复:经调查,该处为东联公司自行管辖区域,目前已及时联系东联公司相关负责人,该处垃圾已清扫完毕。

淄博经开区市民咨询:南京路与华福大道南首南京路两侧厂房拆迁款前期已拨付百分之五十,咨询剩余拆迁款何时发放。

经开区回复:根据经开区拆迁补偿协议,剩余部分待土地出让后发放,剩余款项自拆迁完成日起计息。

淄博经开区市民反映:傅家镇义集村2007年旧村改造至今未完成,咨询改造完成时间。

经开区回复:义集村旧村改造一期、二期已完成分房,保障义集村每户至少分到一套房。三期部分楼正在建设,预计9月30日前完成。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思 见习记者 孙铭卿



扫描“鲁中晨报”APP二维码查看更多内容