

2月26日,淄博市十五届人大常委会第四十四次会议上,以票决的方式确定了淄博市教育局、市民政局、市自然资源和规划局、市住房和城乡建设局、市卫生健康委员会、市市场监管局为2021年第一批专项工作被评议部门。

经过了征集意见、专项询问等环节,这6个部门存在的突出问题也通过各种方式向社会进行了公示。6个月过去了,淄博市人大代表、市民代表提出的问题是否得以解决,部门整改工作进展如何?

8月25日,淄博市第十五届人大常委会第四十九次会议,听取了2021年第一批6个被评议部门突出问题整改情况的汇报。

# 这些“急难愁盼”问题是否解决了

## 淄博6部门公布整改工作进展

### 淄博市教育局

#### 突出问题

优质教育资源供给不足

淄博市教育局重点考虑学校服务半径、10至15分钟城市居民生活圈及人口流动情况等因素,科学制定了“十四五”期间分年度学校布局、建设方案,确定“十四五”期间新改扩建中小学55所、幼儿园300处以上,分别增加学位9万个、3万个以上。

2021年,淄博市计划新改

扩建中小学22所、幼儿园53所,全力提升淄博五中等5所局属学校办学条件。目前,中小学新改扩建项目已开工19所,其中主体完工13所;幼儿园新改扩建项目已全部开工,其中完工30处。淄博五中、淄博十八中、齐盛高中新改扩建项目完成竣工验收,淄博十七中迁建项目完成施工图设计,淄博二中办学定位调整为淄博中小学生学习实践基地。

#### 突出问题

学校课后服务不能满足群众需求

淄博市教育系统创新工作思路,多措并举提升小学生课后服务质量,切实帮助家长解决下午下班时间与接孩子时间冲突的实际困难。

截至目前,淄博353所小学(含九年一贯制小学部)开发开设课后服务课程3134门,课

后延时服务提供率达100%,惠及小学生数达124744人。自今年暑期起对淄博有服务需求的在读小学生开展暑期托管服务,开设托管服务点240余个,将孩子监管的“空档期”,升级为综合素质再培育的“生长期”。

#### 突出问题

符合条件的中小学体育场馆设施尚未全部面向社会开放

淄博市教育系统积极协调各方,汇聚工作合力,对符合开放条件的中小学体育场馆设施进行升级改造和物理隔离,加快推动中小学体育场馆设施全部向社会开放。在原计划开放107所中小学体育设施的基础上,自我加压、自提标杆,实现符合条件的355所中小学体育场馆设施全部面向社会开放。

### 淄博市民政局

#### 突出问题

社会救助政策分散、不方便求助

淄博市民政局聚焦群众不熟悉政策的问题,全面梳理、系统集成18个市直部门的51项救助政策,编印《“淄助你”社会救助工作指南》和《服务手册》3万余册,让困难群众和基层工作人员“一本在手,

救助政策全有”。

聚焦群众不知道向谁求助的问题,加快市、县、镇、村四级社会救助网络建设。市县两级建成社会救助服务中心,在淄博市88个镇、街道新设立救助综合服务窗口100个,对各类救助事项“一个门”受理,分类办理,让困难群众“只进一个门,能求所有助”。聚焦发现不及时、救助滞后的问题,加快

“人找政策”向“政策找人”转变。将发现关口前移,在村级设立救助站(点)2933个,配备协理员4400余人,定人定定位定责,及时发现困难群众。

#### 突出问题

为老年人助餐服务资源有效供给不足

养老事业是替天下儿女行

孝的德政善举,淄博市60岁以上老年人109万,占常住人口的23.24%。淄博市民政局对上积极争取,获批列入国家居家和社区养老提升行动计划项目城市,争取中央直达资金2187万元。

针对评议反馈的突出问题,年内以建设318处长者食堂为载体,打造社区幸福驿站和农村微型养老院。年初布

点规划长者食堂示范点95处,用2年左右的时间在城市社区实现助餐服务全覆盖,在农村建成助餐服务网。对到长者食堂午餐的老年人进行普惠性补贴,并根据运营情况给予长者食堂运营补贴,极大地调动了社会力量参与长者食堂建设的积极性。目前淄博已建成长者食堂176处,长者助餐服务体系初步形成。

### 淄博市自然资源和规划局

#### 突出问题

工业用地低效利用

淄博市自然资源和规划局全力做好重点项目土地要素保障工作,截至目前,共为53个市级重点项目预支新增建设用地指标3463亩。另外,科学实施土地征收成片开

发,截至目前,淄博8个区县土地征收成片开发方案全部通过省政府批复,是全省两个全部通过的地市之一。

启动城镇低效用地再开发项目15个,面积4521.94亩。向省自然资源厅推荐上报博山产业新城引擎区、陶琉古镇项目等5个城镇低效用地再开

发示范项目,其中陶琉古镇项目被省自然资源厅选为第一批典型做法,向全省推广。

#### 突出问题

全面提升不动产登记服务水平,积极推动民生项目落地实施方面

淄博市自然资源和规划局推行“交房即办证”“交地即办证”,主动对接有条件的开发企业,进一步推行新建商品房“交房即办证”模式。截至目前,淄博已有19个项目实现新建商品房“交房即办证”,涉及群众4409户。联合住建、水利、大数据、行政

审批、供电等部门、单位,共同印发推动淄博市不动产登记与水电气热过户联动办理的通知,建立起了“一组流程、一次办好”联动模式,实现了线上线下不动产登记与水电气热联动办理,为群众提供高质量便捷服务。

### 淄博市住房和城乡建设局

#### 突出问题

老旧小区改造、棚户区改造

停车难、非机动车充电难、活动场所少,是老旧小区群众“急难愁盼”的问题。淄博市住房和城乡建设局局长周洪刚介绍,截至目前,淄博

年内要改造的30个老旧小区项目已经全部开工。今年,淄博累计完成投资3.3亿元,在推进老旧小区改造14类、28项必改内容基础上,突出解决居民“急难愁盼”问题,比如在张店区世瑞苑小区重新优化小区布局,整合零碎空间,新增200多个停车位。

近年来,淄博全面启动保障性住房建设工程,共实施棚户区改造项目547个、17万套,惠及50万居民。截至目前,淄博今年计划实施的22个棚户区改造项目已经开工14个、7071套,已经完成投资4.3亿元,争取中央、省补助资金9238万元,共发行棚改专项债

券11亿元。

#### 突出问题

物业管理

针对市场失灵、自治失效、治理难度较大的老旧小区,实施政府兜底物业管理全覆盖,制定出台了老旧小区简

易物业管理服务内容和标准,对209个小区、26.3万户、2389万平方米实施简易物业管理,市区县财政年度补贴3350万元,有效破解了老旧小区环境“脏乱差”的难题。同时,全面推行“红色物业”,以党建为主线,将社区、小区、企业和群众有效串联整合。

### 淄博市卫生健康委员会

#### 突出问题

基层卫生服务能力需要加大提升力度

就医难,一直是市民特别是偏远地区村民面临的现实问题,推进医疗卫生工作重点下移、引领城市优质医疗资源下沉,是解决这个问题的有效途径。淄博市卫生健康委员会主任程勤介绍,淄博加快“名

医基层工作站”建设,累计选派332名名医专家,建立“名医基层工作站”97个,实现淄博乡镇卫生院全覆盖;开展填补基层医疗机构空白的新技术、新业务476项,组织第一批基层技术骨干119人免费进修学习。在淄博没有独立卫生室的村建设474处卫生室服务点,安排医务人员定期坐诊或巡诊。组织优质服务基层行和

社区医院创建活动,6家基层医疗卫生机构达到推荐标准并通过省级复核。目前,淄博创建社区医院8家,建成22处省级、100处市级标准村卫生室。

#### 突出问题

医疗机构便民服务不能满足群众需求

程勤介绍,针对这个问

题,淄博市卫生健康委员会实施了4类20项改善群众就医体验行动,组织了管理流程、技术流程、服务流程“三大流程”再造,致力于满足群众多元化、多层次健康需求。在服务流程再造方面,目前已经指导淄博二级以上综合医院围绕非技术性医事服务项目,简化程序,集中服务,推行“一站式”服务模式,助力医事服务

“一次办好”。21家医院设立“一站式入院准备中心”,为患者提供住院登记、预约、缴费、院前采血、常规检查一站式、集约化住院服务。46家医院设立“一站式开放式综合服务中心”,集中当场办理诊断证明、病例复印、医保所需材料等,全方位开展导医指导和咨询活动。

### 淄博市市场监管局

#### 突出问题

上市食品质量合格率低

淄博市市场监管局局长苏凯介绍,通过强化对食品生产、流通、餐饮等重点环节和领域的食品安全监管,构建起全链条监管体系,人民群众“舌尖上的安全”得到有力保

障。淄博市市场监管局首次推行了亮标承诺、对标生产、核标出厂“三标”行动,淄博乳制品、白酒等重点行业“三标”管理覆盖率达到100%。淄博491家食品生产企业签订食品安全承诺书,签订率达到100%。通过专业化检测服务,在全省率先推开农贸市场、便民市场、农村集贸市场

安全快检。在484处市场完成快检44950批次,合格率99.6%,及时下架、销毁不合格食品,确保不合格食品不上市、不上桌,提高食品安全监督活动的有效性和公信力。

#### 突出问题

消费维权机制不畅、群众维权难

苏凯介绍,淄博市市场监管局以“投诉即办”为抓手,以机制融合、深挖潜能为载体,全力打造投诉举报快速处置机制,明确规定了及时接收、即时分送、24小时回应、限期办理、及时回复,让关键环节和时间节点制度化、清单化、流程化、标准化。今年以来,淄博市场监管系统共受理各

类举报8298件,办理过程满意率100%,24小时回应率100%。同时,积极回应群众关切,餐饮具清洗消毒检查覆盖26869家餐饮单位,抽检合格率90.9%,责令整改619家,立案查处57家。

大众日报淄博融媒体中心记者 任灵芝 通讯员 张灿 刘衍利