



张店区马尚街道世纪花园社区党委书记邵涛给陈锦霞拍照。

悉心的底色，是生活的残酷。长期照顾失能者，就像一支开弓的箭，一旦开始无法回头。

照顾瘫痪的人，有多难？当我们照顾一个孩子的时候，心里充满了希望；而当我们照顾一个长期卧床的瘫痪病人，那将是怎样的体验？这事，陈锦霞一坚持就是18年。

8月21日，在社区的帮助下，照顾瘫痪在床丈夫18年的陈锦霞，终于得空出了趟“远门”。而她的“破冰之旅”也为社区救助困难群体开出了新药方，开创了新模式。社区不仅从生活上关心居民，更在精神上温暖他们。

谭大哥24小时离不开人，18年的时间里，陈大姐只回过3次淄川娘家，更不用说出去旅游了。

18年来的首次“远游”

“这荷花开得真的好啊……”

“开心，真的是太开心了……”

“真的太感谢书记了，我已经好久没有出远门了……”

赏荷花，挖野菜，游览五阳湖……连用三个“真的”，8月21日，对张店区马尚街道世纪花园社区的陈锦霞而言注定是这18年里美好又难忘的日子，而一趟博山之行如她所说，就是“出远门”。

2004年，陈锦霞的丈夫谭明鉴因突发脑溢血引起中风，导致身体偏瘫。照顾卧床不起的丈夫，陈锦霞一干就是18年。

“谭大哥24小时离不开人，18年的时间里，陈大姐只回过3次淄川娘家，更不用说出去旅游了。”世纪花园社区党委书记邵涛说。

据邵涛介绍，他2009年来到世纪花园社区从事基层治理工作，如今已经12年。在这12年里，社区没少帮过陈锦霞谭明鉴一家，从米面油到水电取暖费，累计15万元。

“瘫痪在床的病人要出门风险太高，而长年累月照顾病人的家属也没有一点自己的时间和空间，近年又出现了一个类似的家庭，我们是看在眼里疼在心里。”邵涛告诉记者。

对于这些需要照顾病人的困难家庭，社区给予了他们众多物资帮助，但长期积攒下来的压力压得他们喘不过气，相比之下，他们的心灵和精神上更需要慰藉。

“他们的物质生活基本没有问题了，我想让他们在照顾病人之余出去放松放松，给生活增添一些阳光，所以我决定自费开车拉着他们出去旅游。”邵涛说。

听说了这个消息，今年58岁的陈锦霞高兴得像个孩子。

社区帮忙，给瘫痪病人家属放个假 让照顾人者被“照顾” 18年来她头回“远游”

考虑到还有病人需要照顾，邵涛自费从淄博市中心医院找了个护工，又让社区工作人员帮忙协调，给陈锦霞解了后顾之忧。

“出去玩走太远也不合适，周边区县就可以，爬爬山，玩玩水，赏赏风景，吃个农家饭，也不耽误她回来照顾谭大哥。”邵涛说。

一切安排妥当，陈锦霞的博山之旅在8月21日正式启程。

陈锦霞如释重负，脸上一直挂着喜悦的笑容。可以看出，她是非常开心，积攒的压力在游玩的过程中得到了释放。

美好的一天

社区书记亲自开车，社区工作人员陪同，八月的淄博风景如画。

陈锦霞如释重负，脸上一直挂着喜悦的笑容。经过一个多小时的车程，一行人到达了博山区石马镇的北京花镜园艺山东基地。

“这荷花长得漂亮，我得拍点照片。”

满园荷花随风摇曳，青蝉在山林间高声唱和，明媚的阳光洒向心田，悠悠绿水青山间陈锦霞也变得豁然开朗。

一路走一路欣赏荷花，而路边的野菜也引起了陈锦霞的极大兴趣。

“难得出来一次，挖点野菜给家里人尝尝。”言语之中，陈锦霞还是对家中有些牵挂。

“今天你就放心玩，你玩好了，放松好了，谭大哥心里也欣慰，以后谭大哥还得靠你呢。”邵涛宽慰道。

游玩过程中，邵涛告诉记者，为了保证谭明鉴每日所需的营养，社区党委每天订1斤鲜奶送到家中，其间不管牛奶价格高低，这份小温暖从来没有间断过。除此之外，社区还经常组织志愿者定期上门为其打扫卫生、买菜购物，派工作人员帮助陈锦霞推谭明鉴出来晒太阳等。

“照顾瘫痪病人可不是一

件轻松的活，更何况家中还有83岁的老母亲需照看，孩子要上班，陈大姐身上的担子就算一个男人也够呛能扛住，更别说一扛就是18年。”邵涛说。

即便是这样，出于对社区帮助的感激，陈锦霞在社区进行入户文明调查之时，还在照顾谭明鉴的空暇，帮助社区跑了6栋楼400多户人家，着实令人钦佩。

赏完荷花摘蔬菜，看到满园的蔬菜，陈锦霞笑得格外灿烂，南瓜、辣椒、黄瓜、圣女果……兴致勃勃地摘了个“盆满筐满”。

“五阳湖畔兜兜风，呼吸呼吸新鲜空气，拍拍照最好不过了。”在五阳湖，陈锦霞说，近些年照顾丈夫是真没出过“远门”，这一路过来心里喜滋滋的。

可以看出，她是非常开心，积攒的压力在游玩的过程中得到了释放。

一个人、一个社区的力量还是有限，后面将积极发动社会组织和企业力量加入进来，让全社会关注到这些瘫痪病人和困难家庭背后的“脊梁”。

城市的温度

美好的时光总是短暂的，吃完午饭爬完山，山中回荡着的欢快笑声为陈锦霞的博山之行画上了句号。

“谢谢，谢谢……”离开博山，陈锦霞的感激溢于言表，没想到社区给予她生活帮助的同时还带她出来放松心情。

“你照顾谭大哥这么多年也不容易，这点事算什么，以后有机会还会带你去其他地方玩玩。”邵涛直言道，他想把这份“美好”延续下去。

早在2020年疫情防控期间，邵涛就曾表示，对谭明鉴夫妇，他们不但要帮，还要一帮到底，而且这种帮不是“一窝蜂”，而

是阶梯状，真正做到不扎堆、不断档。邵涛是这样说的，也是带领大伙这样做的。

如今，邵涛对帮扶困难家庭乃至基层社会治理的做法又有了升华。

“我们这些在基层的干部，其实就干一件事，为老百姓办事。”邵涛说，自己平时工资的20%固定拿出来帮助社区，帮助困难家庭，他自己的力量虽有限，但会一直做下去。

亲人瘫痪在床生活不能自理，需要24小时有人照顾，像陈锦霞这样的家庭并不是个例。相当长的一段时间里，社会只关注到了病人的康复和家庭的生活，鲜有关心一直照顾他们的家人的心路历程。

“我们将对社区进行全面摸底，将此类家庭进行台账式管理，进一步完善并形成长效机制。一个人、一个社区的力量还是有限，后面将积极发动社会组织和企业力量加入进来，让全社会关注到这些瘫痪病人和困难家庭背后的‘脊梁’，让这些‘脊梁’感受到淄博这座城市的温度。”邵涛说。

大众日报淄博融媒体中心记者 孙良栋 王兵

值得推广的 社区“喘息服务”

这次带社区群众陈锦霞出去转转，是张店区马尚街道世纪花园社区党委书记邵涛提议的。

邵涛同志工作中“金点子”不断，社区居民屡见不鲜。

邵涛在帮扶困难家庭时发现，家中有长期卧床的病人需要照顾，家属难免身心疲惫，精神压抑，比如陈锦霞一干就是18年，任劳任怨，生活上的困难很容易发现，经常送点米面油菜或现金应急，但精神上的付出和隐忍，却不易发现也很难解决。

心里装着群众，就会想出办法。“心里闷得慌”怎么办？“出去透透气，找人聊聊天”，带着照顾病人的家属出去转转。想到更要做到，于是有了这次“破冰之旅”，群众称之为“喘息服务”，这无疑是寻求构建社区救助救治新渠道的一种尝试。

在“尝试”“破冰”并逐渐常态化的过程中，就可以继续发现问题，透彻地剖析，抓住细节，主动去改，“既坐着思考，更要站起来行动”，对在工作中发现的新问题、新情况，“马上去干”，用“有解思维”解决问题，效率才会高，效果才会好。

社区工作无小事。只有时刻想着群众的人，才会对工作极为负责，才会恪守以人为本，才会干到最好，才会想尽一切办法挖掘工作中的潜力价值，为社区群众带来更大便利。

世纪花园社区这次“破冰之旅”很有意义，这种“喘息服务”值得推广，这种社区帮扶困难家庭的尝试更需发扬光大。

大众日报淄博融媒体中心记者 孙良栋

陈锦霞自拍。

