

打造淄博政务服务“总客服”

12345平台今起归并28条政务热线

淄博8月31日讯 部分热线撤销号码,归并至12345。记者今天获悉,自9月1日起,将各级设立在淄博接听的28条政务服务热线,撤销号码并将话务座席整体并入12345政务服务便民热线。

按照中央、省、市有关要求,自9月1日起,将各级设立在淄博接听的28条政务服务热线,撤销号码并将话务座席整体并入12345政务服务便民热线。市民有相关诉求,直接拨打12345。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思



扫描
微信二
维码查
看更多
内容

撤销的热线号码

序号	名称	号码	责任单位
1	民生警务热线	9600110	淄博市公安局
2	民政公益热线	12349	淄博市民政局
3	全国公共法律服务专用电话	12348	淄博市司法局
4	国土资源违法举报热线	12336	淄博市自然资源和规划局
5	环境保护投诉举报热线	12369	淄博市生态环境局
6	全国住房和城乡建设服务电话	12319	淄博市住房和城乡建设局
7	交通运输服务监督热线	12328	淄博市交通运输局
8	农村饮水安全监督电话	0533-3151116	淄博市水利局
9	三农服务热线	12316	淄博市农业农村局
10	商务举报投诉热线	12312	淄博市商务局
11	全国统一旅游资讯服务电话	12301	淄博市文化和旅游局
12	文化市场举报热线	12318	
13	卫生热线	12320	淄博市卫生健康委
14	阳光计生服务热线	12356	
15	安全生产监督举报热线	12350	淄博市应急管理局
16	防震减灾热线	12322	
17	消费者权益保护类 举报、投诉热线	12315	
18	知识产权维权援助热线	12330	淄博市市场监管局
19	价格举报热线	12358	
20	质量技术监督热线	12365	
21	食品药品监督投诉举报热线	12331	
22	城市建设 与管理投诉、举报热线	2726360	淄博市城市管理局
23	全国扶贫监督举报平台电话	12317	淄博市乡村振兴局
24	邮政业消费者申诉电话	0533-7912305	淄博市邮政管理局
25	烟草专卖市场监管服务热线	12313	淄博市烟草专卖局
26	残疾人服务热线	12385	淄博市残联
27	住房公积金热线	12329	淄博市住房公积金管理中心
28	火灾隐患举报投诉电话	96119	淄博市消防救援支队

老旧小区整治、打造微景观、开展祝福礼……淄博高新区四宝山街道： 细枝末节不松懈 创城处处见实效



淄博8月31日讯 老旧小区集中整治,打造特色景观示范,开展新时代文明实践祝福礼,连日来,淄博高新区四宝山街道积极推进创建全国文明城市攻坚行动,把握文明内涵,坚持为民导向,推动创建工作提质增效。

老旧小区因最初没有建设地下管线通廊,造成网络用户和电动车私接电线充电等“漫天飞线”现象,不仅影响美观,还存在安全隐患。淄博高新区四宝山街道经过前期调研以及与通讯运营公司沟通交流,自8月下旬开始,对辖区南营小区、华瑞园小区等老旧小区私接电线和乱搭飞线现象进行集中整治。经过清理整顿,原本杂乱的线路变得整齐有序,消除了安全隐患。

连日来,在四宝山街道各个小区,身穿志愿者马甲的社区工作者对楼道、小区绿化带等进行卫生整理。堆积在楼梯过道的废弃物品、边边角角的“牛皮癣”小广告、零星的绿化带种菜等不文明现象,很快得到彻底清除。对



南营小区整治飞线。

村居社区创城工作,四宝山街道制定迎评工作方案,实行工作交办制度,采取“绿—黄—红”三色督办制度,对发现的问题第一时间发出绿色督办单,在规定时间内完成整改的时限之前进行第二次“黄色”催办,如不能在规定时间内完成整改的,下发红色督办单,对责任人进行追责问责。

四宝山街道在创建全国文明城市的攻坚行动中,持之以恒在

细节上下足绣花功夫。在共治共建共享理念引领下,辖区39个村居社区82个居民小区,一路一景、一区一景、推窗见景。甘家社区分别建设法、德文化和韶华公园3处主题公园,王东社区建设党史学习小树林,赵庄村建设初心广场等等。四宝山街道从细枝末节入手,放手让村居社区个性化打造本村居社区亮丽景观,因地制宜、统筹规划,辖区以文明城市



工作人员清理小广告。

创建为抓手,让村居社区“万紫千红总是春”。同时,四宝山街道开展城乡“优质综合公园(广场)、绿化美化示范路、街容示范街”评选活动,鼓励村居因村因地施策,充分利用现有环境和文化内涵,着力打造特色乡村景观、示范街区。对最终确定优质公园广场、绿化美化示范路、街容示范街,组织村居社区进行现场观摩,找出差距、取长补短,增强示范带动作用,促

进辖区环境全面改善。

8月27日上午,淄博高新区“红火炬”新时代文明实践主题活动——四宝山街道2021年“升学礼”仪式举行。现场,四宝山街道勉励即将升入大学的莘莘学子继续保持学习韧劲,学好后回报社区。同时,学生们深情拥抱家长,感谢家长的抚育之恩。四宝山街道依托40个新时代文明实践所(站),广泛开展模范评选活动及“五个祝福礼”“十个节庆礼”等新时代文明实践活动,通过系列活动凝聚了基层群众力量。在此基础上,紧抓活动创新打造“文化四宝山”地域文化品牌,让辖区美丽乡村更具幸福和谐的“里子”美。

四宝山街道党委书记邢兆强说,四宝山街道办事处把创建全国文明城市作为一项极其重要的民生任务,把“我为群众办实事”作为检验创城成效的标准,突出工作重点,提高创建要求,展现高品质主城区新面貌,以日新月异的城风貌、亮丽整洁的街道、安全通畅的交通、文明有礼的市民,融汇成淄博的文明底色,交出文明城市创建高分答卷。

大众日报淄博融媒体中心记者 陆晓茜 通讯员 孙晓彤 李娜娜 刘昕

“淄博齐惠保”理赔数额刷新纪录

临淄一参保人获赔30.97万元

淄博8月31日讯 再次刷新最高赔付额,一次性赔付30.97万元,99元解决因病致贫、因病返贫。记者今天获悉,“淄博齐惠保”将为临淄区参保人李先生赔付30.97万元。这也是截至目前,“淄博齐惠保”的最大赔付额。

近日,临淄区参保人李先生因主动脉夹层动脉瘤(Debakey I型)在山东大学第二医院住院治疗,住院花费85.56万元,医保

报销44.86万元,剩下40多万元的医疗费用对于整个家庭来说是十分沉重的负担。

幸运的是,李先生去年花了99元加入了“淄博齐惠保”。按照规定,他能再享受赔付政策。按照“淄博齐惠保”的报销政策,个人自付超过2万元部分将报销80%。最终,“淄博齐惠保”为他报销了30.97万元,这让整个家庭享受到切切实实的实惠与利好。

另外,这是截至今年8月份,“淄博齐惠保”报销的最大金额。

“淄博齐惠保”建立的初衷,就是让淄博人民享受到低门槛、低保费、高保障的健康保障服务,减轻患者医疗费用负担,解决因病致贫、因病返贫现象。从目前运行的情况来看,淄博依托“淄博齐惠保”织密织牢了兜底保障网,切实减轻了罹患重特大疾病参保人员的医疗费用负担,在切实减

轻群众就医负担、提高当地重特大疾病保障水平方面发挥了重要作用。

今年,“淄博齐惠保”将继续为淄博参保人保驾护航。7月7日,2021—2022年度“淄博齐惠保”共保体成立,确定中国太平洋人寿保险股份有限公司继续作为新年度“淄博齐惠保”主承保单位。7月26日,“淄博齐惠保”运营平台正式成立,确定水滴公司

为运营平台,将在普惠保障、既往症保障、罕见病保障、大病救助等方面为淄博参保人提供更全面的保障。在9月份,新升级的“淄博齐惠保”将正式上线,在继续深化“政府指导+险企共保+互联网平台运营”模式的同时,探索惠民保障方式的新标杆。

大众日报淄博融媒体中心记者 刘文思 通讯员 仇法新