

淄博市外办立足效率优化,深耕民情企情 “当天办好”解燃眉 敢为企业搭鹊桥

开栏的话:

今年以来,面对复杂的国际形势和严峻的国外疫情,淄博市外办认真贯彻全市落实突破年工作要求,在全市外事系统开展了“深耕涉外资源 服务高质量发展”落实突破行动,践行“外事为民”理念,统筹运用涉外资源,拓展对外交流合作渠道,服务涉外企业,助推产业发展,为经济社会发展贡献了外事力量。即日起,大众日报淄博融媒体中心开设“深耕涉外资源 服务高质量发展”栏目,推出专题系列报道,展示淄博市外事系统在落实突破行动中的服务风采。



“去年,我们在实现年产值同比增长60%的同时,实现了全球领先水平智能工厂的顺利投产。”5月19日,在淄川区山东雷帕得汽车技术股份有限公司(以下简称雷帕得)园区内的智能工厂内,国内首家商用车悬架弹簧生产线正在飞速运转。提起这座智能工厂,公司副董事长孟宪芸总是面露自豪,他坦言:“现在工厂能够‘马力全开’,离不开淄博市外办的鼎力协助。”

原来,专注于商用车悬架系统技术的雷帕得于2020年初投资上亿元引进了全球领先

水平的智能工厂生产线。不料疫情来临,负责调试设备的德国专家入境困难重重。“缺少人工调试,我们的高端生产线只能安静地躺在车间里,公司不仅不能及时生产,更要面对着巨大的损耗。”孟宪芸感慨地说,“没想到市、区外事部门在得知情况后,为我们积极解读了国家政策,并第一时间通知我们准备相关材料,帮助我们协调防疫指挥部等部门,不仅是用最快的速度,可以说是用超前的速度,帮助我们拿到了入境邀请函。”

孟宪芸介绍,当时原计划半个月才能走完的手续,在淄博市外办的帮助下压缩到了3至5天,顺利解了雷帕得的燃眉之急。2020年6月,前往雷帕得的第一

批外国专家成功入境,在完成隔离后,他们迅速投入智能工厂的调试工作。最终,在淄博市外办的努力下,共4批7位外国专家陆续入境,完成了热处理、喷丸、自动化成型等设备调试、生产工艺的研究,雷帕得智能工厂也于2021年初顺利投产。

“市外办真正把公司的事情当作自己的事情来干,这是我们最真切的感受。能快则快,当天办好,我们着急的事情,市外办也跟我们一样着急,这是彻彻底底地为民服务。”回想起雷帕得在疫情时的遭遇和顺利投产的过程,孟宪芸对市外办的工作赞不绝口。

德国专家卡米洛是雷帕得智能工厂的负责人,也是2020年参与调试的外国专家之一。

提及疫情防控期间的工作,卡米洛说:“面对如此严峻的海外疫情,没想到我能这么迅速地拿到入境邀请函,这里的外事部门效率非常高。”

和对雷帕得的态度一样,淄博市外办用朴实有力的六个字诠释了落实突破的涉外服务态度——“一次办,马上办”。今年以来,淄博市外事部门开展了“深耕涉外资源 服务高质量发展”落实突破行动,随着工作的推进,如雷帕得一样的案例越来越多。在外事服务领域里,淄博市外办立足效率优化,深耕民情企情,为淄博经济发展搭建了一座座“涉外鹊桥”。

大众日报淄博融媒体中心记者 张晗 高阳 通讯员 石外璋

共享电动车被盗 民警挨户排查抓获嫌疑人

从接警到破案只用了6个小时



淄博8月31日讯 近日,淄博市公安局高新区分局科技园派出所接到一家共享电动车公司工作人员报警称:其根据共享电动车上安装的GPS定位,在淄博高新区南营双营园北门附近发现公司失窃的共享电动车。

民警接警后立即赶到现场,发现该电动车被嫌疑人盗窃后锁在了一辆电动三轮车的尾部,失窃车辆已经被人为切割开,内部电瓶已经被取出。办案民警迅速展开调查,最终将嫌疑人的落脚地缩小在双营园一处居民楼附近。

办案民警分成几个小组,



盗窃共享电动车的嫌疑人被民警抓获。

根据前期调查获得的嫌疑人身份信息,挨家挨户摸排调查,最终将盗窃电动车嫌疑人抓获归案。

从接到报警到抓获嫌疑人归案,只用了6个小时。民警忠

于职守、雷厉风行、破案神速的工作态度和工作效率,赢得了报警人的赞扬。

大众日报淄博融媒体中心记者 任灵芝 通讯员 王剑锋

排查分析找证据 揪出入室窃贼

淄博8月31日讯 近日,淄博市公安局高新区分局石桥派出所会同高新区分局刑侦大队、合成作战中心破获一起入户盗窃案。

7月中旬,淄博高新区公安分局辖区群众报警称,在金科学府小区家中,放在衣柜内的4万元现金被盗。因该现金存放时间长,具体被盗时间不确定。

民警通过不懈努力,经多方排查和分析比对获取关键证据,于8月26日下午将犯罪嫌疑人抓获。

目前,犯罪嫌疑人已被依法采取强制措施,该案正在进一步侦查中。

大众日报淄博融媒体中心记者 任灵芝 通讯员 王剑锋

工地废铁被偷 嫌疑人当天落网

淄博8月31日讯 近日,淄博市公安局高新区分局卫固派出所接报警称:其租赁的工地院落内粉碎机、煤气罐及部分废铁被盗,价值700元左右。

接警后,卫固派出所值班民警迅速行动,经调查分析、案情研判,迅速锁定违法嫌疑人,

并于当日在辖区一工地将违法嫌疑人抓获。

经询问,违法嫌疑人对盗窃的违法行为供认不讳,现已被依法行政拘留。

大众日报淄博融媒体中心记者 任灵芝 通讯员 王剑锋

知病因明病理 足不出户掌握科学防治常识 “白癜风科学大讲堂”专家直播9月4日开讲

白癜风到底是怎么得的?白斑为什么会不断扩大?白癜风究竟能不能恢复?白癜风患者常常面临上述困惑,针对这些问题,由全国中医学术研究会专业委员会主办,北京华海世纪白癜风医学研究院、华海白癜风医院承办的“白癜风科学大讲堂”公益

活动·线上专家直播,将于9月4日晚上7点继续开讲,让淄博白癜风患者足不出户就能方便掌握科学的防治常识。

“白癜风科学大讲堂”是面向全国白癜风患者发起的大型公益科普活动,自2014年启动以来,已先后在全国50多个城市举

办白癜风线下、线上科普讲座200多场,受益患者达数万人,成为白癜风行业具有一定影响力的公益科普平台。

科普专家围绕人们普遍关心的白癜风热点问题答疑解惑、传播防治常识,让患者知病因、明病理,利用科学的力量战胜疾

病。同时还及时纠正了社会上对白癜风普遍存在的传染、无法恢复等一系列偏见和误解,有效缓解了患者的心理压力,提高了患者积极治疗的信心,改善了患者的生存环境。

针对因病致贫的患者,该活动还专门设立爱心救助基金,制

定了针对贫困白癜风患者的一系列帮扶政策,没条件治疗可申请基金救助,让家庭困难患者少花钱甚至不花钱也能治疗,这一有力举措极大缓解了患者的经济压力。

直播时间:9月4日晚上7点
报名电话:400-6567-178

8个AI机器人可自动答复 淄博高新区政务服务“智慧咨询”系统上线

淄博8月31日讯 8月31日,淄博高新区政务服务“智慧咨询”上线启动仪式在高新区行政审批服务局举行。“智慧咨询”系统上线,标志着高新区“智慧咨询”服务系统改革进入实质性实施阶段,将深入打造数据驱动、跨部门协同的智能化咨询服务新模式。

发布会上,淄博高新区行政审批服务局党组书记王军表示,各部门领导要带头转变思想观念,强化服务理念,坚持问题导向、需求牵引、应用至上,“智慧咨询”系统的建设不是“一蹴而就”,更不是“点到为止”,要坚持实用原则,系统梳理各类服务事项,逐步推进,确保更多服务、审

批等事项纳入平台系统,实现人员、事项、职能集中对应到最具体的办事场景,为群众推送最精准的办事指南,内容力求做到精细、全面,高质量打造智慧政务服务样本。

淄博高新区行政审批服务局副局长刘力对“智慧咨询”系统进行了详细介绍,该系统按政

务服务业务范畴进行模块分类,每个模块根据高频事项窗口常见咨询问题编辑相应的问答层级,并把“8080580”作为对外统一号码,设置8个AI机器人坐席,对高频办理事项采用“自动语音识别、自动抓取词汇、智能语音回复”的模式进行自动答复,群众还可通过网址进入后台公众

号详细了解问题答案,确保“一个来电、多种支撑”。

该系统上线后,淄博高新区行政审批服务局将利用立体化融媒体宣传、短信推送、微信推广、公众号推广等方式,对服务号码进行广泛宣传,让群众熟知。

大众日报淄博融媒体中心记者 伊巍 通讯员 杨潇东