

红叶柿岩杯

“看身边变化 享美好生活”征文大赛

地址：山东省淄博市博山区域城镇和尚房6号 电话：400-604-5799



在桓台县起凤镇鱼三村卫生室，鲁青为村民做推拿治疗。



李莹在给小学生上礼学课。

小病村里治成了“新常态”

我是桓台县起凤镇鱼三村卫生室的一名乡村医生，从事卫生工作已经34年。8月26日，我们村卫生室的心电图机接入了全县区域心电平台，村民不出村即可享受到县人民医院的专家诊疗服务。

作为一名最基层的医务人员，近几年我最大的感受就是我们的服务项目越来越多、水平越来越高，基层老百姓看病就医越来越方便，越来越满意。

来到我们村卫生室的人都会说：“你们这里像一个小医院。”村卫生室是2019年村里投资40万元新建的，面积260平方米，县里配备了必要的医疗设备，镇卫生院对医疗文书、质量控制、消毒隔离等实行统一管理，我们村卫生室成为桓台县首家省级示范标准卫生室。

新建的村卫生室不仅医疗环境有了极大改善，而且还具备了电磁波治疗仪、艾灸仪等康复理疗设备。

村卫生室硬件好了，我们的服务能力水平建设同样没有落下。近年来，县里、镇上对乡村医生的培训力度越来越大，县里每季度组织一次公共卫生和慢性病健康促进培训，组织我们参加了国家基层糖尿病、高血压防治指南视频培训等。

同时，县里还派专家来村卫生室指导我们。桓台县人民医院主治医师郑召兵、宋京霞先后到村担任“第一村医”，结合自身医疗专长，开展诊疗和家庭医生随访等服务，指导和帮助村卫生室标准化、信息化建设。十余名在市里工作、原籍是鱼三村的医生护士，每季度来村里开展“人人争做第一村医”活动，把高水平的医疗服务送到了村民家门口。

随着医药卫生体制改革的

深入开展，基本公共卫生服务成为村卫生室和乡村医生的重要职责。我根据要求，以妇女、儿童、老年人、慢性病人、残疾人、贫困居民等重点服务人群。为全村村民建立健康档案，目前，3462名群众全部建立居民健康档案，管理高血压患者278人、糖尿病患者96人，每年为350余名65岁及以上老年人提供免费健康体检。

随着我们乡村医生的技术水平提高，村民对我们非常信任，小病村里治，已经成为村民看病的“新常态”。2021年春节除夕夜，我正在家里包水饺，突然听到路边有呼救声，开门一看，一名母亲抱着一名昏迷的患儿直掉眼泪：“快救救俺孩子！”我接过患儿跑向卫生室，经确诊孩子症状属于高热惊厥。我快速用酒精棉对患儿的手心、脚心及全身进行擦拭，并及时为患儿补充体液，纠正患儿体内水和电解质的紊乱，经过抢救患儿逐渐清醒，并恢复正常。尽管没有陪家人在家过年，但给患者解除病痛的幸福却是满满。

近期，镇卫生院通知我，鱼三村卫生室被列为今年全县建设的12个中心村之一，县里要为我们配备血液分析仪、除颤仪等设备，尤其是将要配备的健康一体机，可以测量身高、体重、血压、心率等健康指标，还能得到县里专家的远程指导，我感觉自己工作起来更顺手了，也能为村民提供更好的医疗健康服务了，这也是我最大的幸福。

讲述人：鲁青（桓台县起凤镇鱼三村乡村医生）

大众日报淄博融媒体中心记者 张永成 通讯员 于军 整理

礼学教育受重视 助力城市文明建设

在文明城市的创建中，每一个人都是主角，我也一直跟随着“创城”的脚步，在礼学方面进行了公益教学和普及，希望影响到更多的人为淄博这座活力之城代言。

我是李莹，从事礼学教学工作，山东华师礼学创始人。作为国家人力资源高级礼仪讲师和全国中小学生综合素质等级测评礼仪考官，担任着169家机关、企事业单位的礼仪顾问，线上学员60多万，线下20多万……

我喜欢观察城市中一切与知礼、懂礼、明礼、行礼有关的人和事。穿梭在淄博的大街小巷，我感受到淄博“创城”的脚步从未停歇。礼学无处不在，城市的每一个窗口都是体现城市文明度的关键所在，在与各行业的学员们交流时，大家都认为提升精神文明、行为文明、语言文明是最基本的素养。

这两年，我在针对机关、企事业单位进行礼学公益讲座时，也能体会到工作人员在努力地提升服务质量，以“人人都是营商环境”的姿态打造“淄博服务”品牌。营商环境是一个城市生产力、竞争力、吸引力的重要衡量标尺，落实到每一件事项的办理上，除了打造效率最高、服务最优、收费最低的政务服务环境之外，“服务最优”还体现于更多的细节。

政务礼仪是公职人员素质能力的重要组成部分和必然掌握的礼仪规范。到机关事业单位及企业讲礼学公益课时，我观察到各行业的工作人员对自身工作实际提升了政务礼仪的诸多细节。

几堂公益课下来，学员们

也与我成为工作上相互促进的朋友。在进行实地回访时，我发现，工作中他们都能自觉按照政务礼仪的要求，让自己的服务做到标准化和规范化，在为群众提供优质服务的同时，体现了自身服务的价值，展示良好的个人修养，提高工作效率，树立部门和企业的形象。

此外，淄博的学校十分重视教师礼仪，除了对一线教师的礼学培训外，同时配合开展青少年礼学教育，提升学生全面素质的教育。这几年，我被30多所学校聘为校外礼仪指导师。礼学教育从学生抓起，在讲礼学教育公益课时，我针对不同年级学生的特点，推出了适合青少年礼学教育的规范。通过学校礼学、家庭礼仪和社会礼学三个方面的内容来培养学生养成规范的文明习惯。

这几年，我感受到淄博这座城市中看得见的改变：政务服务更高效便捷了，出行更有秩序了，市民素质进一步提升了……每一点改变，都带给我们更多的获得感和幸福感。城市有能级，发展才有底气。城市是人的城市，人是城市能级的核心要素，我想与更多的人一起做城市文明的代言人，让我们一起行动起来吧！

讲述人：李莹（山东华师礼学创始人）

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 整理



扫描“鲁中晨报”APP二维码查看更多专题内容