

维持
原价

淄博中心城区明起开收供暖费

淄博热力：居民供暖价格执行套内建筑面积22元/m²

9月6日，记者从淄博热力有限公司了解到，自9月8日起，淄博中心城区（含张店区、高新区）开始收取今冬供暖费。收费标准与去年一样，淄博中心城区（含张店区、高新区）居民供暖价格执行套内建筑面积22元/m²。

周六周日正常营业

据淄博热力有限公司相关负责人介绍，该公司自9月8日起，各营业厅将于每天上午8点30分至12点，下午1点半至4点进行收费。为方便广大市民，周六、周日正常营业。为避免缴费拥堵，该负责人提醒广大市民如期缴费。逾期缴费的用户开阀时间将在缴费后1至2个工作日内另行确定。

今年，淄博中心城区（含张店区、高新区）居民供暖价格执行套内建筑面积22元/m²。学校、幼儿园、敬老院、社区居（村）委会等（不包括对外出租及商业经营用房）供暖价格按建筑面积20.5元/m²收取。非居民采暖（包括学校、幼儿园、敬老院等对外出租及商业经营用房）供暖价格按建筑面积36元/m²收取。居民家庭安装小型换热设备，按照每个换热器每供暖季300元收取供暖费。

报停需在10月15日前

如果今年不准备用暖气，市民可以选择报停。需要报停的居民用户（房屋所有人），应于今年10月15日前向供热单位提出停止用热申请，经供热单位审核同意后，办理报停手续，在7个工作日内，服务人员会进行关阀操作。9月份已经开始进行注水打压工作，请居民不要随意开关供

暖设施。

根据2018年《山东省供热条例》中第二十六条：供热设施具备分户关闭条件，用户要求暂停供热的，应当在当年采暖期开始三十日前向供热企业提出，办理暂停供热手续；报停有效期限仅限当年采暖季，用户在报停期间请勿私自改动室内设施；用户办理完报停手续后不得私自开通供暖设施，经供热单位检查发现私自开通的，视为正常用户供热，须补缴相关费用及采暖费。

特别提醒广大市民，报停用户注水期间家中必须留人，观察室内采暖设施有无异常情况，一旦发生跑冒滴漏请及时处理，避免造成不必要的损失；报停期间，应做好防冻措施，以免发生冻裂、泄漏等情况，造成的损失由用户承担；任何情况下，用户室内装修改动供暖管路，须先向辖区分公司备案，严禁私自改动供暖设施。报停用户应确保属于自己产权的采暖设施完好，防止漏水，否则出现影响用户和财产安全的一切事故，热力公司不承担任何责任。

大众日报淄博融媒体中心记者 王莉莉 通讯员 薛燕



扫描
微信
二维码
看更多
内容

供暖费缴费方式

用户类型	缴费方式
分户控制用户（供热管道已断开的用户除外）	①持缴费信息卡，在客服中心现金或银联卡缴费（客服中心地址：商场西街与世纪路口向东100米路南）。②持缴费信息卡，至建设银行、齐商银行、浦发银行的网点柜台、网上银行、手机银行、多媒体终端等通道同步缴费。③登录淄博热力有限公司公众号网上缴费通道同步缴费。④登录支付宝缴费通道同步缴费。
串联用户、供热管道已断开的用户、公建用户	至热力公司指定收费地点缴费。

注意事项：1. 供热管道已断开的用户，先至辖区分公司办理恢复供热手续后方可缴费。2. 对今年实施分户改造的用户，在缴费时需持房产证原件用以核对用户信息。3. 用户拆除小型换热器，需及时联系供热分公司做好拆除验收工作，并持验收证明缴费。4. 对欠往年热费、权费的用户，需到热力公司客服中心办理相关手续后，方可缴纳供暖费。因用户欠费影响供暖的，由欠费方负全部责任。5. 违规用热用户，先行到热力公司安保处处理违规事项后，方可缴纳本供暖季供暖费。6. 凡用户不遵守上述注意事项而影响正常缴费的，由用户自行负责。

供暖费缴费步骤

缴费方式	缴费步骤
微信缴费	可关注淄博热力有限公司公众号—点击“在线服务”—选择“用户绑定”—输入缴费信息卡号和手机号—进行短信验证—点击“去缴费”或点击“在线缴费”—生成订单—生成电子发票（输入邮箱号或手机号可自行下载打印）。选择缴费路径：①“建设银行”：支持建行借记卡；②“他行支付”：支持所有银联卡；③“聚合支付”：支持支付宝；④“微信支付”：支持微信钱包；按照对应的提示进行缴费。
用支付宝缴费	进入支付宝—点击“生活缴费”—选择“暖气费”—机构选择“淄博市”—选择“淄博热力有限公司”—输入户名“供暖卡片上的6位数字编号”—点击下一步“核对应缴金额、缴费单位、缴费户号及户名”，确认无误后，点击“立即缴费”。

暖气报停方式

报停方式	报停步骤
现场报停	居民可持缴费信息卡及有效证件，到所属辖区供热分公司填写《用户报停申请表》，办理“报停”业务，逾期不予办理，未办理报停业务的用户视为正常用热，并缴纳全额采暖费；
电话报停	居民可电话至辖区分公司报停，预留缴费信息卡号、有效证件号码、联系方式，辖区分公司现场与用户核实签字后，予以关停；
微信在线报停	关注淄博热力有限公司公众号—选择“在线报停”—录入身份证号和短信验证码进行报停（身份信息与数据库信息不符者，请点击“更名过户”上传相关信息，或持房产证、与房产证姓名一致的身份证到客服中心进行验证）。

分公司地址及电话

分公司名称	地址	电话
东区供热分公司	兴学街30号张店宾馆院内西楼	2310976
新区供热分公司	和平路137号；和平路与西八路路口向西500米路南	2772328
开发区供热分公司	柳泉路鲁中晨报大厦往北300米工行与建行路口东行到头左转	3581051
宝山区供热分公司	政通路裕桥花园南门左侧办公楼	3811509
中心区供热分公司	柳泉路西二巷广电医院北200米路西	3180147

要调
价了

淄博召开出租车运价调整听证会 取消3分钟免费等时成讨论焦点 车公里运行价格按里程最少要涨两毛钱

9月6日上午，淄博市发展改革委召开听证会，就拟定的《淄博市客运出租汽车运价调整方案》进行听证。听证代表由机关团体、出租车经营企业代表以及人大代表、政协委员、专家学者和消费者共35人组成。当天，35名代表基本同意拟调整方案：起租价维持现有标准不变。车公里运行价格，按运行里程分别上调0.2元、0.3元、0.6元，取消3分钟免费等时，等时费按3至6公里运价相应调整。同时，“取消3分钟免费等时”成为听证会的讨论焦点。

乘客6公里内多支出0.6元

依据《中华人民共和国价格法》《政府制定价格行为规则》等法律法规，在成本调查、问卷调查、座谈调查及实地调研的基础上，淄博市发展改革委拟定了《淄博市客运出租汽车运价调整方案》，并于听证会召开前发放到了各位代表手中。

按拟调整方案，出租汽车起租价维持现有标准不变。车公里运行价格，按运行里程分别上调0.2元、0.3元、0.6元，取消3分钟免费等时，等时费按3至6公里运价相应调整。标准车型：3至6公里由1.5元/公里调整为1.7元/公里；6至20公里由1.8元/公里调整为2.1元/公里；20公里以上由2.2元/公里调整为2.8元/公里。取消3分钟免费等时，等时费由1.5元/5分钟调整为1.7元/5分钟。豪华车型：3至6公里由1.8元/公里调整为2.0元/公里；6至20公里由2.1元/公里调整为

2.4元/公里；20公里以上由2.5元/公里调整为3.1元/公里。取消3分钟免费等时，等时费由1.8元/5分钟调整为2.0元/5分钟。

据淄博市发展改革委相关部门负责同志介绍，淄博市现行出租汽车运价是2006年制定的，2013年对出租汽车起租价进行了调整。因经济发展水平、车辆保有量、道路拥堵程度等情况变化及网约车竞争等因素，运营环境有了较大变化，部分出租汽车司机对运价反映较大。经测算，淄博市出租汽车单车月收入为5517.4元，与淄博市统计局公布的2019年淄博市城镇非私营单位从业人员月平均工资6313.5元相比，在不考虑工资增长因素的情况下，出租汽车经营者月收入平均少796.1元。适当调整出租汽车运价，有利于淄博市出租汽车行业健康发展。

按上述调价方案测算，对于出租汽车司机而言，运价调整后，出租汽车业月增收收入

1055元左右。对乘客而言，6公里内增加支出0.6元，20公里内增加支出4.8元，20公里以上每公里增加支出0.6元，等时费每分钟增加支出0.04元。因取消3分钟免费等时，每乘坐一次增加支出0.34元至1.2元不等。

代表建议提价更要提质

“出租汽车，是市民出行、城市运转的重要交通工具，随着经济社会的发展，各项成本支出增加，适度上调出租汽车运价合情合理，我完全赞同。”当天，淄博市人大代表夏书强的建议得到了多数代表的认同。代表们表示，从2013年认同一次调整出租汽车起租价算起，淄博市出租汽车运价已经8年未做调整。近年来，随着油价、物价等各项成本的不断上涨，导致出租汽车运营成本上升，在合法合理的范围内提高出租车运价，符合社会发展需求，既能保护出租汽车业主

的权益，又在消费者可以接受的范围内，同意拟调整方案。

当天的听证会，讨论的最大焦点是“取消3分钟免费等时”，这就意味着，每乘坐一次出租车将增加0.34元至1.2元的支出不等。“减少出租汽车空时成本，应通过建立数字平台加强运营调度，或进行适度补偿，不应该直接取消3分钟免费等时。”消费者代表王法麟表示。

“今天早上下雨，我开出租车从火车站到齐林大酒店，因为堵车一共走了40分钟，但实际里程只有3公里，其他时间都在等，这些成本是要计算进去的。”出租汽车司机代表孙峰发表了看法。

“作为消费者代表，这个拟调整方案在我们可承受的范围之内，我完全同意。但也希望广大出租汽车司机能质量、价格并举，希望相关部门和经营企业能加强监管，彻底解决短途拒载、长途绕行等问题。”消费者代表

宋文娟提出了“提价更要提质”的建议。

听证会结束后，淄博市发展改革委三级调研员刘庆霞表示，这次听证会大家畅所欲言，发表了一些很好的意见和建议，比如提高运价更要提高服务质量、加强政策宣传解读力度等，对于这些意见和建议淄博市发展改革委将认真研究消化吸收，使出租汽车运价调整方案制定得更加科学合理。随后他们将根据代表意见形成听证报告，经合法性审查后提交淄博市委市政府决策。

大众日报淄博融媒体中心记者 王丽 通讯员 商佃明 毕懂



扫描
微信
二维码
看更多
内容