

# 上线12345政务服务热线 张店区区长苏振华： 推动干部深入村居社区与群众面对面



淄博9月8日讯 今天上午，张店区委副书记、区长苏振华上线12345政务服务热线，在一个半小时的时间里，共接听16位市民通过5112345打来的电话。

苏振华表示，将不断提升诉求办理质量，推动各级干部更多地深入村居社区，与群众面对面、听心声、办实事，用心用力办好每一件“小事”，让市民群众真切感受到政府服务的温度，为民办好事的热度，为了解忧的速度，用党员干部的辛苦指数守好人民群众的幸福之“心”、满意之“心”。

区县市政府、市政府部门(单位) 主要负责人接话清单(第27期) 接话领导:张店区委副书记、区长苏振华

1.张店区市民反映:其是华光灯具厂退休职工,1972年入职但1987年才开始计算工龄,要求



苏振华接听12345政务服务热线。

协调从1972年开始计算工龄。

2.张店区市民反映:其于3月1日至3月13日在柳泉小学、南定小学、黄家小学、山铝二小负责维修工作,现被拖欠工资2340元,求助协调尽快发放。

3.张店区市民反映:2004年修建铁路占用其口粮田,2005年、2006年仅给其发放一半补偿款,2007和2008年的占地补偿款未发放,求助协调尽快发放。

4.张店区市民反映:西二路与东北村路口东侧非机动车道上放置烧烤架、垃圾桶,影响通行,

要求清理。

5.张店区市民反映:新村路与柳泉路路口华茂观邸9号楼西侧电梯故障已有一个月,要求尽快维修。

6.张店区市民咨询:其婚前有住房一套,妻子2020年研究生毕业,咨询买房是否有8万元研究生购房补助。

7.张店区市民反映:其为马尚街道抬头村村民,2019年6月29日凌晨2点其宅子被不明身份的人用装载机推倒,损坏房屋和室内家居财产,报警后马尚派出所

不予立案,要求立案处理。

8.张店区市民反映:柳泉路158号海泉帝景小区内主干道和西门门口路段坑洼不平,影响通行,要求维修道路。

9.张店区市民反映:其于2020年1月3日花75万元购买西七路48号恒基花园房屋,付款后发现中介公司网上报价72万元,要求协调退还差价。

10.张店区市民反映:其9月7日至潘庄小区附近一药店购买多维元素片花费153元,同样的药品在该药店的小程序上售价127元,要求协调退还差价。

11.张店区市民反映:其是城中小区东南村4号楼居民,居委会在4号楼前盖二层楼,认为遮挡其阳光,要求查处。

12.张店区市民反映:其孩子被张店区环卫工人驾驶三轮电动车撞倒,孩子脑出血在济南市儿童医院就医,前期张店环卫局垫付2万元后不再支付,现治疗已花费10余万元,求助协调环卫部门支付剩余治疗费用。

13.张店区市民反映:凯瑞小学每天都是按照顺序由1班开始放学,因涉及班级太多,有的家长

需要等待30分钟左右才能接到孩子,建议轮换放学顺序。

14.张店区市民反映:其是东一路69号华润凯旋门小区业主,2020年物业公司在小区地下公共区域划上非机动车停车位,并将一个南北车位划分为东西方向两个车位,认为不合理,要求查处。

15.张店区市民反映:其2020年11月21日在印象汇三楼滑启轮滑培训给孩子办理2780元的会员卡,现该店不再经营,卡内剩余40多节课未学,求助协调退费。

16.张店区市民反映:其8月23日在共青团路天之雨头疗店做头疗,在工作人员推荐下花费100元预订头疗项目,其尝试做一次后头皮发紧、疼痛,无法继续做头疗,但工作人员拒绝退费,求助协调退款100元;华茂观邸9号楼1单元业主经常推电动车进入电梯,存在安全隐患,要求处理。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思



扫描“鲁中晨报”APP二维码查看更多内容

## 占用耕地建的商业公墓已被责令拆除

### 淄博市自然资源和规划局局长汪德法接听12345问题办理情况公布

博山区市民反映:白塔镇南万山村支部委员韩某章占用基本农田,村委回收土地后闲置6年之久;西山、南山基本农田被村委售卖给个人搭建房屋,要求查处。

淄博市自然资源和规划局回复:经现场核查,投诉人反映的问题属实:(1)南万山村龙湾顶存在撂荒问题,责令白塔镇政府对撂荒耕地3个月内组织恢复耕种。(2)三处占地建房暂未查到用地手续,博山区自然资源局将在10日内聘请第三方测绘公司进场测绘,如查实确无合法用地手续,将依法查处到位。(3)由白塔镇政府对砖瓦厂堆放的建筑垃圾进行清理。(4)南万山村老龙湾泵房附近违法建房,已责令白塔镇政府15天内组织拆除,恢复原地貌。

沂源县市民咨询:其名下有两处宅基地,与儿子已分户,咨询如何过户给儿子一处。

淄博市自然资源和规划局回复:经核查,该市民和其儿子符合“一户一宅”的确权登记要求,可以将一处宅基地予以过户。

周村区市民反映:青年路供销宾馆宿舍楼一直未办理不动产权证,业主已缴纳1000余元测绘费,求助协调尽快办理不动产权证。

淄博市自然资源和规划局回复:经核查,该市民购买原周村供销宾馆宿舍楼,前期已办理房产证,因缺失土地手续,一直未办不动产权证。2019年周村供销宾馆破产清算组申请办理该宿舍楼的土地审批手续,需缴纳土地出让金117.4万元,由于小区业主未能就缴纳土地出让金达成一致,致使无法办理不动产登记。按照有关规定,建议由周村区自然资源局向区政府提出申请,按照“证缴分离”的原则予以解决。

周村区市民反映:南郊镇常

旺村原党支部书记、村主任韩某破坏耕地64.06亩,要求查处。

淄博市自然资源和规划局回复:经现场核实,诉求人反映地块位于常旺村西侧,占地约50亩。目前该地块种植玉米约7亩,其余土地种植树木(少量撂荒),无破坏耕地现象。市局将责成周村区自然资源局继续督促常旺村委及承包人,对该地块中质量不高的部分进行整理并尽快复耕复种,杜绝撂荒问题。

临淄区市民反映:2016年敬仲镇北石桥村村民占用6000平方米耕地无手续建厂,2018年临淄区自然资源局给该村民补办了征地手续,但属于少征多占耕地,其被占用的耕地未发放补偿款,要求归还土地。

淄博市自然资源和规划局回复:经现场核实,该村民反映的地块为淄博泰利清洗有限公司油罐车清洁与资源回收利用项目用地,位于敬仲镇泰济路以北、敬仲镇北石桥村,面积5.6亩。2018年11月19日淄博泰利清洗有限公司以挂牌出让方式取得该宗地的国有土地使用权,面积2.63亩。剩余面积为新规划泰济路红线、绿线占用。该企业北侧未批先建部分,面积1.66亩,已处罚到位,目前已纳入空间规划编制范围,待空间规划批复后依法补办用地手续。

博山区市民反映:白塔镇南万山村东山上有人私自挖山采石,要求查处。

淄博市自然资源和规划局回复:经现场核查,该问题属实。市局已责令博山区自然资源局与白塔镇加强日常巡查与夜间巡查,发现非法开采行为,依法进行严厉打击。

张店区市民咨询:若户口迁走是否需要变更农村耕地确

权证。

淄博市自然资源和规划局回复:农村耕地确权证只在面积或信息登记错误的情况下需要更换,户口迁出对农村耕地确权证无任何影响,不需更换。

高青县市民反映:其购买黑里寨镇黑山村工业用地,房产证、土地证均已齐全,其欲建设厂房,但高青县自然资源局未批复手续,要求核实原因。

淄博市自然资源和规划局回复:经现场核查,王某伟拟建厂房为仓储用房,符合相关产业政策。待黑里寨镇政府出具同意建设意见后,高青县自然资源局将受理该规划许可申请,并按照程序对该项目进行设计方案联合审查,方案审查通过,将在1个工作日内核发建设工程规划许可证。

淄川区市民反映:其是寨里镇南佛村村民,修建沾临高速占用其家中土地,预征收和确定征收时村内没有相关的公告,征收其土地时未给其通知;省里统一发补偿标准为65000元/亩,但南佛村仅补偿650元/亩,认为不合理,要求出具相关占地公示。

淄博市自然资源和规划局回复:经现场调查核实,诉求人反映对土地征收程序无异议,对参加村委召开的村民代表大会人员是否符合要求提出异议。市局已责成淄川区自然资源局会同寨里镇政府及有关现场调查人员,对诉求人反映的土地现场进行核实,并对村委召开的村民代表大会进行进一步核实。

淄川区市民反映:其父亲的一套商业房土地证2013年到期,咨询自然资源部门办理土地证延期需要缴纳土地出让金140余万元,要求核实土地出让金具体收取标准。

淄博市自然资源和规划局回

复:按照续期相关规定,按申请时间作为评估基准日进行评估,并报政府决策确定。

张店区市民反映:其2016年购买的银泰城时代广场公寓,购房时已向开发商缴纳办证的费用,但不动产权证未办理,要求核实办证进度并催促尽快处理。

淄博市自然资源和规划局回复:经现场核实,银泰城时代广场B座因开发商对裙房楼设计图纸进行了变更,现场与原设计图纸不符,导致该项目验收未通过,不满足登记申请条件。待开发商提交登记资料齐全后,高新区自然资源和规划分局将及时受理不动产首次登记。

博山区市民反映:白塔镇小店村东首有人无手续占用耕地建商业公墓,认为不合理,要求查处。

淄博市自然资源和规划局回复:经现场核查,反映问题属实。对投诉人反映的超宽农村道路、公墓牌坊、水池等,已责令白塔镇政府一个月内组织拆除完毕,涉及农用地的复耕复种到位;对违法占用的建设用地及未利用土地部分,已责令博山区自然资源局依法处罚到位后,协助小店村完善用地手续。

张店区市民反映:其为湖田石矿生活区居民,因化工区占地整体搬迁,需征用张钢土地,咨询土地征用情况。

淄博市自然资源和规划局回复:经现场核查,东方星城·翰墨园项目含225户湖田石矿生活区回迁户,李先生为回迁户之一,所反映地块为项目二期用地。该项目整体用地面积107.64亩,其中一期69.23亩为存量建设用地,已开工建设;二期38.41亩,符合城市总体规划,但其中的30.28亩在土地利用总体规划中为规划林

地,无法进行征地,影响了二期6栋住宅楼、幼儿园以及车库的建设。下一步,将结合国土空间规划编制,将需要调整的地块纳入国土空间规划中进行解决。

经开区市民反映:2014年财富城六期占用傅家镇向阳村村委东侧32亩耕地建厂房,2017年张店区人民法院判决由傅家镇政府负责拆除厂房恢复耕地,至今未拆除;2005年向阳村村委将村内40户村民宅基地使用证收走,要求归还;该村内进行旧村改造工程时将建筑垃圾堆放在村内20亩耕地上,要求清理。

淄博市自然资源和规划局回复:(1)耕地被占用未恢复问题。经现场核查,反映问题属实,市局已与傅家镇政府相关工作人员沟通,要求尽快妥善处理。(2)宅基地使用证收走未归还问题。经现场核查,2005年向阳村进行旧村改造时,与村民签订了拆迁还房协议,由村委将村民宅基地使用权证书收回,用于新批还迁房土地手续办理,原张店区国土资源分局为向阳村村民宅基地使用权证书办理了注销手续。市民反映的这40户村民中,因5户旧房屋未拆除,影响了40户还迁新楼的开工建设。(3)耕地内垃圾未清理问题。经开区自然资源和规划分局到现场进行了核实,认为确实存在问题,由傅家镇政府监督向阳村村委进行整改,将树木移栽、垃圾清理后恢复耕种条件。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思



扫描“鲁中晨报”APP二维码查看更多内容