

孕妇家中分娩 120电话指导母子平安

电话录音记录惊心动魄1330秒

每个孩子都是天使，他的出生是一个奇迹。当120调度员通过电话用秒来记录新生命诞生的过程，又会是怎样的激动人心呢？

9月13日凌晨2点19分，急促的铃声打破深夜的寂静。淄博市医疗急救指挥中心调度员朱新颖接到桓台起凤一位男士的求助，沟通之后得知他的妻子在家快要把孩子生下来了，急需去医院。

朱新颖迅速调派急救站出诊的同时，立即启动MPDS(医疗优先调度系统)给家属做急救指导。多方面评估后，她得知产妇已经临产，而这位准妈妈也不停重复着“要出来了呢”，她没有挂断电话，一直耐心指导奶爸现场操作。(以下时间均为通话时间)

3分30秒，奶爸：“她感觉孩子想出来。”朱新颖：“仔细听，并严格按我说的做。让她平躺在床上，我会告诉你怎么帮她分娩。”

4分10秒，朱新颖：“去准备一些干毛巾和一块毯子，用来包裹婴儿。准备一根带子或鞋带在婴儿出生后结扎脐带用。”

5分01秒，奶爸：“她疼得厉害，我看不到胎儿。”

7分30秒，奶爸：“孩子想出来了。”

7分52秒，奶爸：“孩子快出来了。”

在这段时间，朱新颖用温柔坚定的声音安慰这位奶爸紧张的情绪，也反复教给产妇呼吸以及用力的方式。

9分40秒，奶爸：“我已经看到头了，孩子要出来了。”朱新

颖：“现在，你轻轻地、牢牢地扶住婴儿的头，避免孩子分娩太快，撕裂产道。”

12分14秒，奶爸：“孩子马上出来了。”

12分50秒，奶爸：“孩子的头出来了，我怎么操作？”

13分25秒，奶爸：“孩子光剩腿没出来。”

家属此时非常紧张，在安慰家属情绪的同时，朱新颖果断拨通出诊医务人员的电话(通信系统具备三方通话功能)。

医生：“让她用力把孩子生出来。揭下孩子面部包裹的胎膜，让他看起来跟我们的脸是一样的。”

14分51秒，奶爸：“孩子出来了。”医生：“让孩子侧着身，弹他的小脚丫，看他嘴里有没有

东西流出。”奶爸：“他嘴动了下，我很害怕。”医生：“让他侧身，按摩他的背部。”

16分58秒，奶爸：“他咳嗽了。”医生：“使劲弹他的小脚丫，弹脚心。”

17分40秒，一声婴儿的啼哭声让所有人都松了一口气。

18分32秒，朱新颖再次告知：“轻轻擦干净婴儿的嘴和鼻子。用干净的毛巾把婴儿擦干，然后用另一条干净、干燥的毛巾包裹婴儿。把婴儿的头包住，但不能盖住脸。”

21分40秒，急救人员到现场。

22分10秒，通话结束。

凌晨3点09分，朱新颖不放心产妇与婴儿的状况，她再次拨通出诊医院的电话，得知产妇与婴儿状况良好后又投入到

其他工作中。

这次远程指导产妇分娩距离朱新颖上次指导成功相隔10天，这离不开她丰富的工作经验，离不开她扎实的业务能力，更离不开淄博市医疗急救指挥中心拓展智慧急救的技术支持。

淄博市医疗急救指挥中心引进MPDS已经整整一年，填补了呼救人员等待急救车到来前的空窗期，成功实现院前急救“零等待”，以“有解思维”为人民服务。

大众日报淄博融媒体中心记者 孙渤海 通讯员 韩桂岚



扫描“鲁中晨报”APP 二维码查看更多内容

提前完成提升改造 博山马公祠隧道恢复通车

淄博9月13日讯 9月12日深夜10点，随着路面标线施工结束，马公祠隧道改造提升主体工程顺利完成，同时也标志着G205山深线中修工程的关键节点——马公祠隧道正式通车。

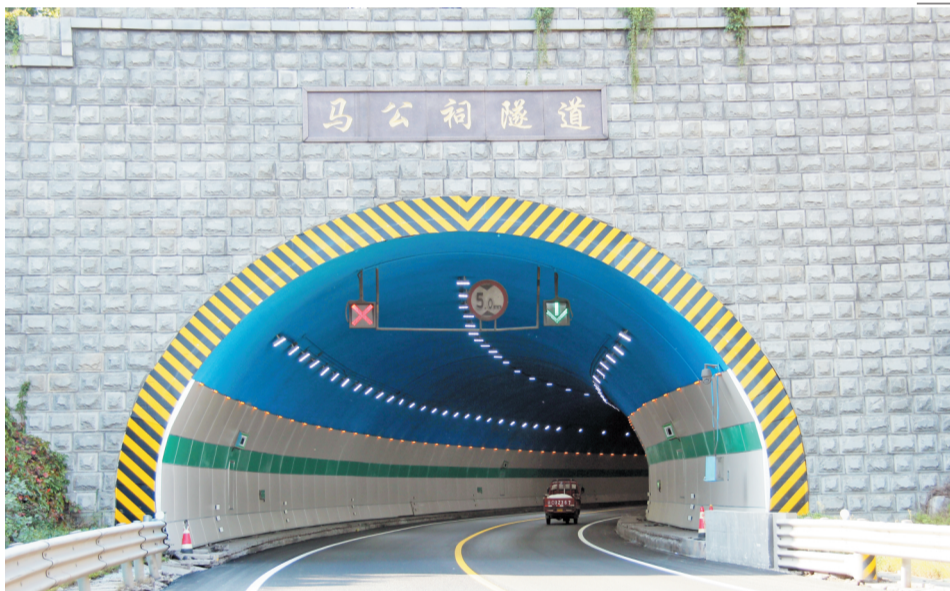
今天，博山公路事业服务中心相关负责人告诉记者，本次马公祠隧道改造工程主要针对隧道内路面、照明、墙面防火等进行提升改造，共更换灯具374套、铺装24厘米沥青面层10000余平方米，累计完成投资652万元。

“马公祠隧道于2008年建成通车，全长735米。”上述负责人表示，自8月6日开始封闭施工以来，施工单位24小时不间断施工，由原定2个月的工期压缩至37天，把对沿线群众出行的影响降到了最低。

大众日报淄博融媒体中心记者 李波 通讯员 岳峰



扫描 微信二维码 查看更多内容



9月13日，一辆三轮车驶入马公祠隧道。

人多机器少 排队打印费时间 12345协调 核酸检测报告网上可看电子版



主办单位：淄博市政府市民投诉中心 大众日报淄博融媒体中心

淄博9月13日讯 因大学生返校，开学前打印核酸检测报告的人员非常多，核酸检测报告打印机器前市民排起长队，12345热线积极助力解决。9月13日，12345政务服务热线一周受理情况公布，继续以解决好市民投诉热点问题为突破口，不断规范办理流程，及时受理，快速办结。

受理市民投诉等30028件

9月6日至9月12日，淄博12345政务服务便民热线平台共受理市民咨询、求助、投诉、举报、意见建议30028件，当场答复16436件，转办13592件，其中12345电话27420件，省级平台来电20件，其他途径2588件。

各区县、功能区一周办结量与一次办结率

(9月6日至9月12日)

序号	单位名称	办结量(件)	一次办结率
1	高青县	489	96.73%
2	淄川区	1231	94.72%
3	高新区	925	93.19%
4	临淄区	1416	92.44%
5	淄博经开区	566	91.17%
6	周村区	1055	90.90%
7	沂源县	760	90.79%
8	文昌湖区	138	90.58%
9	张店区	2048	90.53%
10	博山区	757	90.22%
11	桓台县	1135	89.96%

上周聚焦五方面问题

供电方面：主要涉及突发停电问题。

司法行政方面：主要涉及各类法律问题的咨询。

公路方面：主要涉及道路晒粮问题。

快递方面：主要涉及快件延误问题。

噪音污染方面：主要涉及商业宣传噪音扰民问题。

指导市民办理营业执照

一市民拟注册登记公司

问题得到解决。张店区一市民通过省“接诉即办”平台反映，其打算开设中小学托管机构，但不知如何办理，请求帮助。接诉后，张店区行政审批服务局立即与该市民取得联系。根据《淄博市人民政府办公厅关于加强学生校外托管场所安全管理的意见》，中小学生校外托管服务，只需到所在镇办或街道进行备案登记即可。该市民想要注册的公司类别，按照市场主体“经营范围登记规范表述目录”规定的范围，可登记为中小学生在时段提供接送、休息、看护服务，不包括从事课余辅导、教育培训、餐饮、住宿类的业务)。目前，该市民已按要求办理了营业执照。

一家医疗机构核酸检测报告查询问题得到有效解决。市民拨打12345热线反映，张店区中医院只有一台机器可以打印核酸检测报告，市民无法及时

获得检测报告。接诉后，张店区卫计局非常重视，立即开展相关调查工作。因大学生返校，开学前打印核酸检测报告的人员非常多，区中医院未能第一时间分散打印人员，造成打印排队等待时间较长。为此，该医院加强了科室间工作衔接后，告知市民可通过“健康淄博”查询电子报告。

一起漏报的粮食补贴问题得到有效解决。临淄区一市民反映，皇城镇五路口村粮食补贴一直正常发放，但2021年的粮食补贴至今未发放，求助协调尽快发放。接诉后，临淄区皇城镇立即调查处理，经核实，由于该村一小组长工作失误，遗漏了来电人的耕地上报，导致市民粮补未发放。皇城镇已联系村委，对来电人进行了粮补垫付，同时，对该小组长进行了批评教育。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思