

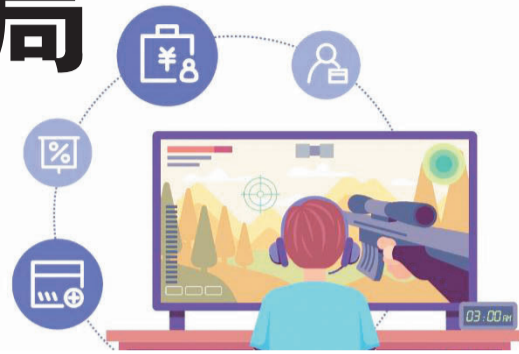
上有政策，下有对策？网游新规遭遇“灰色博弈”

租售账号可“代过人脸验证”

玩家购买“解除卡”屡陷骗局

8月30日，国家新闻出版署发布《关于进一步严格管理切实防止未成年人沉迷网络游戏的通知》，未成年人游戏新规正式落地。根据规定，未成年人仅可在周五、周六、周日和法定节假日的晚上8点到9点玩网络游戏。

面对突然收紧的限制，不少未成年玩家想尽办法“破解”防沉迷系统，一些“解防沉迷”的黑灰产业迅速发展起来。部分网店向未成年人销售租赁游戏账号，并提供人脸解锁服务来绕过游戏中的实名验证。同时，五花八门的网络诈骗也瞄上了未成年游戏玩家，声称可将未成年人游戏实名信息改为成年人，以此解除防沉迷，已有不少玩家被骗。



未成年人网络游戏 防沉迷调查(上)

乱象

网络平台最低1元可租成人账号

很多家长普遍反映，仍有大量游戏企业对用户的注册登录要求过于简单，缺乏生物特征识别等身份认证措施，让实名制形同虚设。还有很多孩子更是通过网络平台租用或购买成人账号，以绕开防沉迷监管，让家长头疼不已。

针对游戏账号转卖转租问题，记者针对目前人们常用的一些网络和电商平台进行调查。

在百度搜索引擎上输入“租号”二字，页面显示出大量“最便宜的租号”“不用实名认证的租号平台”等诱导性的条目。

记者随后又打开多个电商平台，发现同样大量存在游戏账号租售商家。游戏租号价格从1元到几百元不等，最低1元钱就可以租一个账号。有的店铺涵盖超过50个不同种类的网络游戏，不少卖家显示单个

未成年人轻松租买账号 平台监管缺失

记者发现，多个电商平台将“游戏账号交易”服务列入虚拟产品门类，提示用户在网游虚拟货品交易时必须年满18周岁，并提交身份信息进行实名认证，平台将禁止并拦截未成年人网游虚拟货品交易。

记者用一名15岁孩子实名认证的账号，分别在多家电商平台尝试购买游戏账号。在淘宝网，部分商家页面出现了未成年人拦截界面，但记者仍在更多未设置未成年人拦截界面的商铺买到了“租号服务”。在拼多多则不需要任何认证，就可以直接拼单购买。在京东商城，商家仅自动回复信息提示“下单默认已成成年”，下单后记者很快就收到了游戏账号及

未成年人让爷爷奶奶刷脸绕过“防沉迷”

虽然很多游戏厂商推出了人脸识别技术，在游戏过程中会弹出人脸识别窗口来核验玩家身份，但店铺会提供相应的解锁服务。有中学生接受央视采访时表示，自己身边半数以上的同学都能解开防沉迷系统，引发社会关注。

近日，有“疑似60岁老人凌晨三点王者五杀”的图片在网络上流传。9月9日，腾讯做出回应：经调查，该账号多次通过人脸验证，系统认为确系“本人”在进行游戏。至于现实中是否属于“他人代过人脸”，我们无法判断。在声明中，腾讯

热门游戏租号的月交易量就超过2000单，月成交总量超过4万单。在某二手交易平台，记者输入“游戏租号”，平台推荐的“游戏频道”里分类详细，不仅能看见“租账号1元起”，还有所谓的“代练接单赚钱”“买账号放心交易”等多个项目。不少商家在物品描述中称只要支付成功，就会自动发送账号密码，不限时长等内容。另一家电商平台设置的游戏账号分类里，竟然还专门有“无沉迷账号”项目。

记者发现，网络社交平台更是账号租售的“重灾区”，而且交易更为隐蔽。在QQ软件上，一些群管理员将“卖号”“买号”换成谐音字，引导用户私下交易。某个QQ群的租号广告赫然写着“卖家包人脸识别可删除”等明显诱导未成年人购买的信息。

密码。针对上述违法违规租售网络游戏账号的用户和商铺，记者向相关平台进行了举报、投诉。

几天后，记者再次登录相关平台发现，在京东平台，记者举报的游戏账号商品均显示已下架，而且搜索“游戏租号、售号”也基本无法找到相关信息。在淘宝网，被举报的租号商品已经下架，并加强了对未成年人交易拦截功能，但账号租售商铺仍然存在。拼多多平台被举报的商品仍然处于售卖状态，而且不管用户是否成年，依然可以购买到相关商品。社交平台方面，对于记者的举报，QQ回复“暂时无法认定举报对象存在违规行为”。

也表示，存在“家长代孩子过人脸”和“租售账号代过人脸”的可能性。

网上有短视频显示，存在未成年人让爷爷奶奶刷脸绕过防沉迷系统的情况。

就在上周末可供未成年人玩家玩游戏的一小时中，《王者荣耀》还“崩了”。有部分未成年人选择把过剩的精力“发泄”在网游评分上。这段时间，不少网游因此在应用商店、游戏平台被打1星。《王者荣耀》《和平精英》等游戏一度被刷到评分低于2分。

调查

卖家声称88元包过15次人脸识别

有玩家告诉记者，游戏账号交易现象已经存在很多年，并非因为防沉迷而发展起来。有些玩家想要等级更高或者装备更好的账号，或者想要一个“小号”，就会选择买或租别人的账号来玩。但最新的防沉迷政策出台后，很多原来没有租赁账号需求的未成年人，也会通过这种方式来玩更长时间游戏。

记者调查了解到，最新的未成年人防沉迷政策出台后，除租售账号外，网上还出现了另一条更为隐蔽的灰色产业

买家购买“解除卡”被骗上百上千元

记者通过“腾讯成长守护”公众号查阅了修改实名信息的规则。规则说明，游戏实名信息为未成年人，则无法进行修改；游戏实名信息为成年人，每年有一次修改机会。

那么，QQ卖家所说“可更改未成年人实名信息”是真的能通过技术破解系统，还是用来诈骗的手段？记者找到一个想要修改实名信息的未成年玩家，并让他联系了一名称为“35元改实名+过人脸”的卖家。卖家称只需要提供游戏账号，10分钟之内就帮其修改实名认证信息，还发来两张打码的成人

灰黑产与“防沉迷”共存已久 技术手段共同“进化”

事实上，未成年人和“防沉迷”的斗争并不是现在才开始，利用这种斗争中牟利的灰黑产也早就存在，并与游戏厂商的技术手段共同“进化”。

据央视报道，腾讯的未成年人防沉迷系统在2007年就已经上线。大约10年前，防沉迷系统对未成年玩家的限制主要体现在，每天玩够一定时长后，游戏经验值和奖励变为零，不能继续升级，但仍可继续游戏。后来，系统对未成年人游戏时间有了严格限制，在9月1日“每周三小时”的未成年游戏新规出台之前，腾讯给未成年人设置的游玩时限为每天一个半小时，超时就会强制下线。

一位成年游戏玩家表示，未成年人通过修改实名认证的方式来逃避防沉迷系统，一直都是“常规操作”。早在七八年前，没有人脸识别这样的手段，实名认证非常容易。“可以买别人的身份证信息。有时候甚至都不用花钱买，网页一搜就能找到别人的身份证。”

链。一些卖家称可以“不换账号，把实名认证信息修改为成年人”。记者调查，市面上很多这类服务实为诈骗手段，但已有不少未成年人上当。

在QQ上，记者搜索“王者荣耀实名”相关QQ群找到4个卖家，他们都表示，就算游戏账号已经实名认证为未成年人，他们也可以解绑改成成年人，这样游戏就不受时间限制，价位在35至88元不等。当记者询问后续游戏过程中遇到人脸验证怎么解决时，对方均表示，可以解决人脸验证问题，不必担

身份证照片，并承诺“包售后”，即保证解决后续人脸验证问题。

该玩家向卖家转账35元后，等了10分钟，发现自己的实名信息并未更改。此时，卖家又发来截图表示，需要花95元购买一张解除防沉迷限制的“解除卡”，修改实名成功后，会将这95元退回给他。到这一步，玩家已基本确定，这是一场骗局。

记者发现，已有玩家被类似套路骗取较大金额。在百度贴吧“王者荣耀吧”内，一玩家讲述了自己被骗的经历，骗子

声称花128元可以帮忙过人脸，随后又以其他理由让玩家转账，该玩家最后被骗600多元。

另一位被骗过的玩家说，这类骗子通常会在微博、贴吧等公开讨论区寻找被骗子，然后私信玩家加QQ好友，再通过微信或支付宝让玩家转账。

9月5日，“男孩为解游戏防沉迷限制被骗1000多元”的新闻被爆出。江苏一学生为解除未成年人游戏时长限制，加了一位陌生人为好友，并在对方的引诱之下，将妈妈的微信账号和密码告诉了对方，对方通过微信骗走其1000多元。

其中两位卖家表示“一次即永久”，以后再也不会弹出人脸验证。另两位卖家则表示，如果弹出，卖家会帮忙过人脸识别。其中，一位要价88元的卖家说，他们可以包过15次人脸识别，在15次之后，玩家可以选择办理人脸验证的年卡，价格为188元。

微博和百度贴吧的两位卖家称，如果账号已经绑定了未成年人的身份信息，就不能进行实名认证更改了。“未成年没有人能改。”一位卖家说。

第二天，该卖家再次发朋友圈“开工了”，表示已有新的办法，可以过人脸识别，“我这边的方法只要不被（腾讯）修复，就能弄。”

虽然不少网友调侃黑产卖家“道高一尺魔高一丈”，但在百度贴吧、微博超话等社群中，多数玩家对于“解防沉迷”的反应是——骗局。在采访中，不少玩家表示，如果有人声称通过技术手段可以解开防沉迷系统，基本不可信。

9月11日，“腾讯成长守护”公众号也发文称，“防沉迷不能解，请同学们不要轻信骗子！”

据新华社、央视新闻、中国新闻网、《法治日报》

系统。不过，对于黑产的手段，腾讯的反应也很迅速。记者在一个卖家朋友圈看到，“截图二维码”过人脸识别的方式已经不可用。“9月6日凌晨腾讯偷偷把人脸二维码给取消了。都不弹了，发不了二维码的话可能面临倒闭……”他写道。

第二天，该卖家再次发朋友圈“开工了”，表示已有新的办法，可以过人脸识别，“我这边的方法只要不被（腾讯）修复，就能弄。”