

成立助企工作室 建立独立审批机制 社区“红蓝管家”上岗 博山区“微改革”背后的民生大逻辑



今年以来,博山区树牢“有解思维”,从群众“身边小事”入手,从百姓“急难愁盼”破题,把改革的聚焦点投射到民生实事上,切实通过小切口、小变革、小创新,实现大突破、大民生、大治理,打开了一条基层改革的新路径,不但让改革“关键一招”助力区域经济发展,更让群众感受到改革的温度,享受到改革的红利。

助企工作室: 为企业提供贴心法律服务

9月9日,博山一家企业通过博山区人民法院助企工作室网站提交联调申请,希望助企工作室帮忙调处一起货款纠纷。接到申请后,助企工作室联调员通过电话、微信等方式与被申请人进行了充分沟通。9月16日,双方达成了还款协议,免去了走诉讼程序的麻烦。

法治是最好的营商环境。

近年来,博山区人民法院通过与博山区工商联密切配合,为辖区民营经济提供优质司法服务。博山区人民法院助企工作室成立于2020年6月8日,是由博山区委领导、博山区人民法院主办、博山区工商联协同的服务民营企业的新模式。

助企工作室建立了企情动态收集机制,将12368司法服务热线、网页版助企平台、微信公众号“助企直通车”、职能部门移交信息、8名专门信息员作为诉求接收渠道,集中受理在审判、执行过程中民营企业的诉求、意见和建议,根据事项分类进行协办,快速回应民营企业提交的相关法律问题。

为了给企业提供更周到的调处服务,助企工作室专门设立了“苗苗涉企联调中心”,博山区人民法院安排商事审判团队队长高苗苗担任助企工作室和联调中心负责人,负责涉企法律纠纷的调处,尽最大可能为企业节省时间。

助企工作室还建立了联合专题调研机制和疑难事项会商机制,围绕民营经济高质量发展的重点问题,在联络员工作办公室的统一协调下,与职能部门联合开展调研活动,研判处理新情况、新问题,集中讨论并提出意见。

此外,助企工作室还有针对性地在有关企业开展讲座、调研,对新增重点项目提出法律咨询意见,及时跟进研究;对中小



独立审批机制改革目前主要在商事登记领域开展。

企业推行片区行业集中讲课模式,重点对公司印章管理、合同签订履行等方面的问题提出建议;精选典型案例进行法官说法,根据行业特点分类分批制定企业防范法律风险手册。

截至目前,已有1076家企业在助企工作室线上平台完成注册。助企工作室化解诉前涉企纠纷103件,为企业上门提供培训服务26次,涉企诉讼数量同比下降17%。

独立审批机制: 简易事项一人通办

近日,淄博英侨物资有限公司工作人员冯女士从博山区行政审批服务局“独立审批员”范冰冰手中接过了营业执照,这是博山区行政审批服务局自推行“独立审批”制度以来颁发的第2000张证照。

“现在的办事效率真让我惊喜,为‘独立审批员’的热情服务点赞!”冯女士高兴地说。

近年来,博山区行政审批服

务局结合工作实际,在“审批流程再造”上狠下功夫,在行政审批领域创新推出“独立审批”制度改革,按照业务办理的难易程度,将事项分为“简易、一般、复杂”三个档次;按照审批工作岗位的难易程度,将审批员分为“助理审批员”“独立审批员”“首席审批员”三个层级。不同层级的审批员,按照自身权限、职能行使不同的审批权限。

以商事登记领域为例,以前办理个人独资企业设立业务,受理、初审、审核、办结、归档等不同环节要经由不同承办人分别审查,一定程度上制约了审批效率的提升。实行“独立审批”工作机制后,整个过程全部由一名审批员独立完成,材料信息在不同环节、不同人员之间的转递时间压缩了56%。

这一改革在压减审批流程、简化商事登记环节上取得实效,最大限度地调动了工作人员积极性,审批效能和办事效率不断提升,助力全区营商环境再上新台阶。

同时,博山区行政审批服务局不断将政治素质高、责任心强的业务骨干人员纳入独立审批后备人才库,通过组织聘前培训考核,提升审批员的审批能力及业务素养。目前,有7名工作人员顺利通过考核,被授予聘书后正式“持证”上岗,其中“独立审批员”3人、“助理审批员”4人。

下一步,博山区行政审批服务局将持续扩大“独立审批”制度改革措施覆盖面,将更多便民事项纳入“独立审批”适用范围,全方位构建“受审合一”的便民服务体系,为优化博山区营商环境和打造“齐好办”政务服务品牌增添新的动力。

“红蓝管家”: 党员和网格员一起服务群众

“前段时间我们集资在小区里安了几个监控摄像头,最近我们准备和社区商量一下,把自行车棚改造一下,把那些没人要的废品处理一下,这样小区就看着更整洁了。”博山区颜山社区居

民石学臣说,他不但是小区居民,还是“红色楼长”,及时掌握小区的情况、为小区管理出谋划策是他的职责。

有着28年党龄的石学臣,从单位退休后把党员关系转到了山头街道颜山社区。他所住的小区原本是企业职工宿舍,企业破产后,这个小区就没有了物业管理。

眼看着小区的状况越来越差,石学臣既着急又无奈。就在这时,颜山社区党组织开始动员辖区党员、热心居民参与社区管理,认领纠纷调解、卫生保洁等工作。得到这个消息的石学臣,主动承担起了一部分社区管理职责。

“从最早的党组织动员党员、群众参与,到后来网格员加入,慢慢地,我们社区党员和网格员携手参与社区治理的模式就形成了。到今年,我们正式把这种模式命名为‘红蓝管家’,‘红’代表的是党员,‘蓝’代表的是网格员。”颜山社区党委书记、居委会主任李洋说。

社区党员作为“红管家”,是服务需求的收集者,每个党员都是其所居小区的“情报员”。“红管家”通过日常走访收集诉求和问题,上交至社区党委。社区专职网格员作为“蓝管家”,既是需求的收集者也是服务的执行者,每个网格员都是其片区的“办事员”。社区被划分为13个网格,由社区“两委”成员及党支部委员担任网格长,专职网格员担任副网格长,片区“红管家”担任“红色楼长”,联合网格内党员及居民代表共同联系群众、服务群众。

颜山社区还开发了数字化“管家系统”,依托微信“位置共享”功能,实现社区工作人员、党员以及专职网格员互相掌握实时位置,确保情况及时反馈、问题尽快化解。这一模式充分调动了群众参与社区治理的积极性,提高了群众的满意度。

大众日报淄博融媒体中心记者 韩凯 通讯员 袁延伦

全国职工党史学习教育读书活动山东(淄博)专场暨淄博市首届职工文化艺术节汇演举行

淄博9月25日讯 昨天下午,“把一切献给党·劳动创造幸福”全国职工党史学习教育读书活动山东(淄博)专场暨淄博市首届职工文化艺术节汇演在淄博广电大剧院举办。中华全国总工会副主席巨晓林出席并讲话,淄博市委常委、秘书长袁良出席并致辞;中国工人出版社副总编辑董友斌,山东省总工会党组成员、副主席魏勇,

淄博市人大常委会副主任、市总工会主席卜德兰,淄博市政协副主席王怀宾出席。

巨晓林在讲话中强调,全民阅读是中国特色社会主义文化建设的重要内容。各级工会要以职工书屋建设和主题阅读活动为抓手,引导职工树立终身读书学习理念,提高理论深度、实践广度、知识厚度。要在阅读活动策划、实施、宣传上动

脑筋,倾力打造职工思想政治引领品牌,夯实共同奋斗的思想基础。要依靠基层职工建好、管好、用好职工书屋,更好满足基层一线文化需求,打造企业和职工的文化港湾。

袁良在致辞中介绍了淄博市文化建设和工会职工文化活动的开展情况,表示将以此次活动为契机,深入开展党史学习教育,大力实施文化赋能行动,

扎实推进“书香淄博”建设,深化“书香工会”建设和“职工大讲堂·乐学赋能”活动,为工会组织融入中心、服务大局提供更加优质的环境。

活动现场,参会领导向职工代表赠送了《深入学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述》和吴运铎自传体小说《把一切献给党》。姚锋 张大伟

公告

因桓台县高温水供热管网工程项目一期工程施工,少海路(工业街至滇南大街)段需临时占用道路,具体占用时间为2021年9月15日至2021年10月30日(如该段时间内因天气因素、管线拆除、绿化迁占等影响,导致工程未完工,则占用时间顺延至该工程完工之日)。施工期间给沿线企业和过往车辆带来不便深感歉意,敬请谅解和支持。

特此公告

淄博市公安局交通警察支队桓台大队
桓台县春源热力有限公司
2021年9月26日