

# 淄博公安交警推进“我为群众办实事”走深走实 警邮合作 25个邮政网点可代办21项交管业务

淄博9月27日讯 记者从淄博市公安交警支队今天举行的推进警邮合作新闻通气会上获悉,为扎实开展“我为群众办实事”主题实践活动,聚焦为群众办实事、解难题,淄博市公安交警支队与淄博市邮政分公司深入开展警邮合作,在邮政服务网点进一步深化开展交管业务代办。

警邮合作可充分利用邮政网点点多面广、覆盖城乡、贴近群众的优势,重点向业务需求量大的社区以及城郊接合部、农村偏远地区延伸,打通“服务群众最后一公里”,通过邮政快递多跑路,实现群众少跑腿,共同打造“警邮便民服务圈”,为群众提供就近、便捷、免奔波的服务。

目前,淄博警邮合作网点共25个,其中设有体检功能的“警医邮”网点10个,覆盖淄博五区三县。警邮合作网点可办理互联网平台、机动车业务、驾驶证业务、道路交通违法处理等4大类21项业务,为人民群众提供一站式便民交管服务。

警邮合作将强化“全流程、无死角、闭环式”监管模式,落实警邮联席会议制度,定期对警邮合作实效开展检查、评价,推动警邮合作健康发展。截至9月份,淄博警邮合作网点累计办理警邮合作业务2200笔,服务群众2000余人次。

淄博公安交警与淄博市邮政分公司将进一步合作拓展创新服务领域,推行邮政代办上门服务。利用邮递员进社区、走村入户的资源优势,探索邮递员进村入户代收代办业务,方便群众一站办、在家办。

淄博市邮政分公司将立足非警邮合作代办网点,协助淄博市公安局交通警察支队共同开展交管12123手机APP推广应用工作,引导办事群众下载、注册并熟悉相关业务操作流程,鼓励群众网办业务,提高群众对交管12123手机APP的使用率。

下一步,按照向农村地区倾斜的原则,淄博将合理调整或新增一批警邮合作网点,更好地满足偏远地区的群众需求。

大众日报淄博融媒体中心记者 贾亮 通讯员 白继农 罗苓秋 陈萌



淄博公安交警到警邮合作网点指导工作。



警邮合作延伸至城郊接合部和农村偏远地区。

## 热点问答

问:淄博市有多少家警邮合作网点,具体分布是怎样的?

答:目前,淄博市警邮合作网点共开设25家,其中“警医邮”代办点10家。从全市分布来看,张店2家、淄川3家、博山5家、周村2家、临淄2家、桓台2家、沂源4家、高青4家、高新区1家。为加强示范引领,按照公安交管业务办理量高、功能完备、服务优质、环境优美、群众满意的标准,2021年底前,在全市推出8个警邮合作示范点,通过示范网点的带动和牵引,推动整体警邮代办网点提质增效。

问:警邮合作网点可代办哪些公安交管业务?

答:警邮综合服务平台全面开展互联网平台、机动车业务、驾驶证业务、道路交通违法处理等4大类21项交管业务,具体是:

4项互联网平台(交管12123)业务:互联网平台用户注册、互联网平台用户变更、互联网平台绑定非本人机动车、互联网平台解绑非本人机动车。

8项机动车业务:补领机动车号牌、换领机动车号牌、补领行驶证、换领行驶证、补检验合格标志、申领六年免检核发检验合格标志、机动车联系方式变更备案、申领机动车临时号牌。

8项驾驶证业务:遗失补领驾驶证、损毁补领驾驶证、期满换领驾驶证、超龄换领驾驶证、转入换领驾驶证、自愿降级换领驾驶证、70周岁以上提交身体证明、驾驶人联系方式变更备案。

1项道路交通违法业务:协助申请人自助处理道路交通违法。

问:邮政代办交管业务有什么优势?

答:邮政网点一是具有遍布城乡的优势,群众办理车管业务可以选择到家门口附近的邮政网点办理,收费标准与车管所一致,不额外收取任何其他费用;二是邮政网点节假日正常营业,广大群众可在闲暇时间前来办理业务,办完后工作人员直接把证照给群众寄递到家,实现“只进一扇门”“最多跑一次”的便捷效果;三是邮政网点除了代办公安交管业务外,还开办多种其他业务,比如可以办理储蓄理财、代开税票、订阅报刊、寄递信件物品、参与支局优惠购等,客户体验丰富。

问:请问警邮合作网点和“警医邮”网点有什么区别?

答:目前,淄博市警邮合作网点共25个,其中“警医邮”网点

10个,每个区县至少1个。“警医邮”网点配备体检、照相设备,群众到“警医邮”网点可办理期满换领驾驶证、转入换领驾驶证、70周岁以上提交身体证明等需要体检的业务,实现体检、换证等公安交管业务一站办结。

问:通过警邮合作网点办理的证件可以通过邮政寄递到群众手中,减少群众往返奔波,请问群众办理的证件照多久能收到?

答:群众提交的证件需要车管所进行审核,审核通过后交由邮政寄递,正常情况邮件当天寄出群众第二天收到,邮件在派送前投递员会和收件人进行电话沟通,也可以按双方约定时间进行派送。在此提醒广大市民,一定要预留准确的收件地址和电话号码,便于投递员准确投递。

## 淄博市邮政代办交管业务网点

区县	网点名称	具体地址	网点电话	备注	备注
高新区	卫固支局	淄博高新区宝山管理中心卫固片区(原卫固镇卫生院对过)	0533-3781031		
张店	房镇支局	张店区房镇镇齐盛湖242号	0533-3881038		
	兴学街支局	张店区兴学街93号	0533-2892161	警医邮	示范网点
临淄	皇城支局	临淄区皇城路225号	0533-7880002	警医邮	示范网点
	敬仲支局	临淄区敬仲路18号	0533-7700011		
博山	沿河路支局	博山区沿河西路45号	0533-4182327		
	赵庄支局	博山区赵庄装饰材料城	0533-4230006		
	珑山路支局	博山区珑山路博山小学对过	0533-4263479		
	岗山支局	博山区北岗山村焦裕禄纪念馆西侧200米	0533-4820034	警医邮	示范网点
沂源	北博山支局	博山区博山镇北博山村商业街南侧	0533-4549006		
	东里支局	沂源县东里镇驻地	0533-3311002	警医邮	示范网点
	鲁村支局	沂源县鲁村镇驻地	0533-3640066		
	张庄支局	沂源县大张庄镇驻地	0533-3611064	警医邮	
淄川	南麻支局	沂源县振兴路23号	0533-3246720		
	城南支局	淄川区南关桥南100米	0533-5750710		
	磁村支局	淄川区磁村村泉王路路北	0533-5552711	警医邮	示范网点
周村	洪山支局	淄川区洪山镇般阳东路257号	0533-5810710	警医邮	
	正阳路支局	周村区正阳路2290号	0533-6058566		
高青	王村支局	周村区王村镇兴华路84号	0533-6680052	警医邮	示范网点
	黑里寨支局	高青县黑里寨镇镇中路103号	0533-6765528	警医邮	示范网点
	常家支局	高青县常家镇三合社区沿街	0533-6991818		
	木李支局	高青县木李镇庆淄路288号	0533-6715635		
桓台	高城支局	高青县高城镇蔡旺村19号	0533-6315981		
	起凤支局	桓台县起凤镇荆夏路1227号	0533-8681300		
	田庄支局	桓台县田庄镇周荆路1648号	0533-8580003	警医邮	示范网点