

# 淄博“互联网+大健康”全流程平台成立

## 为我省首个 开创“线上问诊+医保结算+送药到家”为民服务新模式

9月17日,由山东新华制药股份有限公司联合淄博市卫健委、淄博市医疗保障局共同成立的“互联网+大健康”全流程平台正式揭牌成立,开创了山东“线上问诊+医保结算+送药到家”为民服务新模式,实现了医疗、医保、医药“三医”联动。

“互联网+大健康”全流程平台以创新型医保支付为核心,以区块链加密技术为支撑,整合淄博市当地医疗、医保、医药等优势资源构建的综合医疗保障服务体系,实现了互联网与医疗保险服务的深度融合,为患者提供了涵盖互联网线上政策咨询、问诊续方、服务预约、药品器械购买、医保结算、送药上门全流程大健康服务,进一步提高医保使用效率,方便患者就医。

淄博“互联网+大健康”全流程平台如何使用?能够给淄博市民带来怎样的就医、购药良好体验?近日,就市民关心的话题,记者采访了平台运作方有关负责人——山东新华健康科技有限公司总经理何明坤。

**记者:**淄博“互联网+大健康”全流程平台如何使用?哪些人可以使用?

**何明坤:**用户可以通过微信小程序搜索“淄博互联网大健康平台”进入,也可以通过扫描或识别平台小程序码进入平台。用户可使用微信账号登录平台,点击右上角“我的”填写用药人和收货地址后便可按需购买药品;慢病管理(在线咨询)功能须在手机验证及完善个人资料后方可使用。平台操作简便并可通通过医保家庭共济和代操作实现子女在平台为父母下单购药、配送到家。如果老人操作困难也可通过在线客服或拨打电话服务中心热线3120000(400-627-9958),由客服在线指导,真正实现了足不出户便可在复诊开方、医保结算、配送到家的一站式服务,让信息多跑路让患者少跑腿。后续我们将推出手机客户端,同时也会和多个流量平台展开合作,开放更多入口。该平台全国用户都可以使用,淄博市医疗保险参保用户绑定个人医保卡后,可以使用该平台进行医保个人账户在线支付,非淄博市医疗保险参保用户可使用微信支付。

**记者:**淄博“互联网+大健康”全流程平台有哪些功能?例如“寻药”功能如何使用?

**何明坤:**淄博“互联网+大健康”全流程平台四大核心板块为在线问诊、慢病服务、寻药问药、消费商城。在线问诊目前可以通过淄博本地公立医院互联网医院为用户提供线上复诊、开方购药等服务,以后还将陆续引进国内外优质医疗资源入驻平台;慢病服务主要为慢性病患者提供全方位健康管理,例如,为用户建立电子档案,通过用户数据分析提供个性化的健康管理服务,已与相关医院进行了慢病签约的用户可在互联网医院复诊后,直接通过慢病统筹账户在线支付药费,并享受药品配送到家服务;寻药问药为用户提供用药指导等药事服务,并可以利用平台供应链资源,满足淄博市民对于稀缺药、短缺药或其他购买有困难的药物的使用需求,用户可以将药品、器械的相关信息,如药品名称、图片、需求时间和数量等,通过“寻药”功能在线提交给我们,我们将依托新华制药在医药行业的资源和信息优势,为患者在全国范围内寻药,结果将在72小时内反馈给需求提交人;消费商城可以为用户提供药品、医疗器械等商品,用户可根据需求进行医保结算、商品购买。

**记者:**在用药咨询板块,用户咨询的医生主要来自哪里?能否及时回复咨询?



淄博“互联网+大健康”全流程平台启动仪式现场

**何明坤:**我们这个平台主要由国家注册的专业执业药师向用户提供用药咨询,用户也可通过在线问诊向医生咨询。这些医生目前主要来自淄博本地公立医院,后续平台将逐渐引进来自全国的医生乃至顶尖专家,为消费者提供更专业、更权威的用药指导。平台会根据用户咨询的顺序进行及时回复。

**记者:**药品是一种特殊的商品,事关群众身体健康和生命安全,请问如何保证这个平台上的药品、医疗器械等的质量安全?

**何明坤:**平台入驻的药房需为正规的医药连锁机构,一期入驻的是淄博本地各区县龙头连锁药店。这些药店要通过平台审核提交营业执照、药品经营许可证等,且必须符合GSP认证等。平台采用区块链加密技术,对诊疗、处方、交易、配送进行全程追溯,实现信息流、资金流、物流全程可监控,实现数据一体化,也为政府监管部门提供了数据支撑。

**记者:**国内一些头部电商平台也进入了大健康领域,与它们相比,淄博“互联网+大健康”全流程平台有什么竞争优势或特点?

**何明坤:**这些头部电商大多是以B2C模式为主的综合类电商平台,受医保地域限制,无法使用淄博医保在线支付等。淄博“互联网+大健康”全流程平台是以淄博用户为中心,汇集淄博医疗医药等健康行业资源搭建的健康服务平台,以O2O模式为主,通过淄博本地龙头医疗机构、龙头连锁药房,进行同城配送。用户可以选择信任的淄博名医,医生对本土病人情况更加了解,对平台的信赖度和安全感较高,也提高了服务的可及性。

淄博“互联网+大健康”全流程平台非常重要的一个特色是慢性病管理。每个区县的慢性病病人情况、用药数据存在差异,

平台通过数据支撑可以更精准地服务不同的慢病患者。平台将通过慢病管理服务推进“全链条”治未病服务体系的建立,并通过平台相关数据,进行用户健康数据整合、画像分析,从防生病、防病变、防恶化、防复发、促康复的健康管理服务到个人不同健康水平的个性化家庭医生服务,为每一个用户及家庭提供一站式全生命周期的健康服务。

**记者:**现在平台有多少种药品和医疗器械?从平台上买药与从实体药店买药有什么不同?平台现在有哪些配送方式?急性病人购药,能否及时送药?

**何明坤:**现在平台有3000余种药品,200余种器械,多家医药连锁机构在入驻中,产品还在陆续增加,力争在半年后整体超过一万种。实体药店药品种类、数量有限,平台建立了汇集多家连锁药店的整体药品库,用户按需搜索,药品按价格高低排序展示,给予用户充分的选择自由,运费根据第三方同城配送标准收取。平台有自提、同城配送、邮寄三种配送方式,可服务全国用户。同城配送根据下单时间,用户可选择当天送达或次日早上送达,邮寄可根据地区按正常邮寄时效配送。平台主要服务日常用药和慢病用药,急危重症不建议使用平台进行购药。

**记者:**这个平台利用互联网技术,发挥电商平台的作用,并通过“三医”联动,的确能够分流部分患者,对于分级诊疗具有一定的现实意义,但是否也存在因为用户健康知识缺乏或者网络沟通限制等因素,导致在线问诊不能完全满足用户需求的情况?下一步,这个平台还有什么需要完善的地方吗?

**何明坤:**在平台进行购药服务,可通过执业药师进行用药咨询,公立医院互联网医院的入驻医生也可以提供在线诊疗服务,对用药前药品咨询、用

药中使用咨询及用药后处方审核,都提供了咨询沟通入口,实现三重保障。下一步将推进药事服务和医事服务的功能可及性完善,提升药师与医生资源的服务能力和效率,以淄博为主,后续不断拓展顶尖的医生资源,并完善对用户的健康管理服务,如预防科普、疾病预测、专家学堂、康复管理等,还将上线商业保险、养老院疾病保险、保险支付等服务功能。

**记者:**这一平台由淄博市卫健委、淄博市医保局、新华制药三家单位联合发起,这三个单位分别承担什么职能?

**何明坤:**淄博“互联网+大健康”全流程平台打造了“三医”联动的创新服务模式,淄博市卫健委、淄博市医保局、新华制药分别是医疗、医保、医药三个领域的代表。卫健委作为医疗机构的上级单位,为平台提供了医疗资源的支持;医保局为平台提供了医保在线支付和医保数据的支撑,并对平台进行监管;山东新华健康科技有限公司作为新华制药在大健康领域布局的单位,承接平台的建设,携手本地友商提供供应链服务。

**记者:**据报道,国内头部电商平台背后有大量资本的支持,尚且在很长的一段时间内都没有盈利,请问淄博“互联网+大健康”全流程平台如何度过这段创业期?有什么具体措施?

**何明坤:**从2016年起新华制药就开始布局互联网医疗,联合京东打造全国首个政府主导的公立医院的处方平台。这次新冠肺炎疫情,让我们看到了互联网医疗的巨大社会价值,在后疫情时代,我认为互联网医疗会有长足的发展。具体表现在两个方面:

一是实现医生一对多服务。互联网医疗最核心的价值在于健康大数据的应用,国内传统医疗机构和海外私人家庭医生不一样,私人家庭医生是全程跟踪。但是国内健康大数据更多被用于住院或就诊期间的诊疗辅助,个人病例档案在出院之后往往就被束之高阁。我国一个三甲医院医生要面对的患者数远大于发达国家,没有时间、精力去对已经出院或是在不在医院就诊的病患进行随访、回访以及长期跟踪。互联网医疗恰恰是通过市场化的运作方式,结合在线问诊,本地医生可通过直播等形式进行学术宣讲、健康教育等一对多服务。

二是在医保局的指导下,通过慢病服务中心数据支撑,打通数据壁垒,掌握病患、特别是慢病人全生命周期的病情变化,以及用药的有效度,实现精准用

药,掌握市场需求。精准用药来源于用户用药的数据反馈,传统的反馈路径是从工业企业到供应商到一级代理到医院,供应链物流是通的,但是信息到达不了研发机构。如今在用户授权的前提下,平台可以更好地整合数据,为用户提供精准服务。互联网医疗的核心价值就是让工业企业能够真正从用户端的数据反馈来掌握什么样的产品更有效、市场上需要什么样的产品。

区别于头部电商平台,淄博“互联网+大健康”全流程平台的核心功能为医保在线支付和慢病服务,此功能满足了淄博用户的刚性需求。举例来说,慢性病患者原来需要到医院复诊、开方、医保报销、取药,可能时间成本较高,随着淄博“互联网+大健康”全流程平台的上线,在家便可享受一站式的便捷问诊、购药服务,平台也将不断完善商品类目,针对用户不同需求提供更多个性化的健康服务。我们计划构建一个以市场化经营为核心枢纽的互联网医共体共享平台。通过工业企业、医疗机构、用户三方的有机融合,工业企业包括工业、商业、零售,医疗机构作为平台入驻方,最终到用户端,覆盖全产业链。大家在平台上实现资源共享,用户、医疗机构把积累的经验反馈给工业企业,工业企业及时、精准地改进提升产品服务,压缩中间环节成本,助力破解看病难、看病贵,通过全程可追踪的技术支持,结合个人病例和健康状况,帮助用户足不出户匹配到最适合的医疗资源,提供一站式的医师药师服务。最终,互联网医疗应当实现线上与线下结合。线上的核心是和用户之间的连接,包括对数据的把控;线下的优势是周围三公里药店的密集程度、一公里用户的贴身服务,结合起来是一个共有的业态,共同服务患者。

大众日报淄博融媒体中心记者 于魁 孙玲玲 通讯员 扈艳华

### 淄博互联网+大健康平台

在线商城, 线上下单, 线下配送!

## 足不出户, 送货到家!

医保在线支付! 便捷, 高效!

药品、医疗器械、口罩、隐形眼镜等优质产品!




识别小程序下载

咨询热线: 400-627-9958

淄博互联网+大健康平台