

市民诉求办理结果满意率达97.41%

6月份以来“12345市长在线”市民投诉事项办理情况公布

权威发布

淄博9月29日讯 今天,淄博市人民政府召开新闻发布会,向社会发布第4至6期“12345市长在线”栏目市领导接听市民来电办理情况。

今年6月份以来,第4期、第5期、第6期“12345市长在线”节目现场接听市民来电103个,加上节目期间工作人员接听的电话,共受理市民来电501个。淄博市各级各部门把市民诉求办理工作纳入“一把手”工程,层层压实责任,第一时间进入办理流程,诉求办理结果满意率达到97.41%,与前三期相比,增长0.83个百分点。

诉求办理结果满意率
达到97.41%

今年6月份以来,淄博市副市长毕红卫、刘启明、贾刚先后参加了第4期、第5期、第6期“12345市长在线”节目,现场接听市民来电103个,加上节目期间工作人员接听的电话,共受理市民来电501个,其中第4期180个、第5期142个、第6期179个。

从受理的市民诉求来看,主要涉及教育管理、医疗保障、卫生健康、文体设施、公安、民政、生态环保、农业农村等领域。主要有中小学划片、学校管理、幼儿入园、医疗服务质量、门诊慢性病办理、转院、异地就医备案报销手续办理、健身场地、案件办理、违法停车、道路扬尘、低保政策咨询、农村集体土地承包政策咨询等。

淄博市各级各部门把市民诉求办理工作纳入“一把手”工程,层层压实责任,第一时间进入办理流程,诉求办理结果满意率达到97.41%,与前三期相比,增长0.83个百分点。

8月末淄博市人民币各项贷款余额4167.5亿元

较年初增加305.9亿元 同比多增91.9亿元

淄博9月29日讯 今天,淄博市政府新闻办组织召开新闻发布会,邀请淄博市地方金融监管局就优化金融服务打造优质营商环境向社会进行新闻发布。8月末,淄博市人民币各项贷款余额4167.5亿元,较年初增加305.9亿元,同比多增91.9亿元,超过去年全年新增金额(284.6亿元);同比增长9.93%,较上半年增速提高1.69个百分点。

精准拓宽企业获得信贷渠道

8月末,淄博市人民币各项贷款余额4167.5亿元,较年初增加305.9亿元,同比多增91.9亿元,超过去年全年新增金额(284.6亿元);同比增长9.93%,较上半年增速提高1.69个百分点。聚焦中小微企业融资难问题,坚持从供给侧发力,探寻解

聚焦“快”
所反映问题件件有回音

这三期节目涉及公共服务、社会治理、民生保障、农业农村等领域,汇集了许多社会关注的热点焦点问题。对于市民反映的问题,市政府市民投诉中心逐一进行梳理,建立工作台账,按照接诉即办机制进行转办和调度,推动按时办结销号;市有关部门迅速行动,组织力量现场核查情况,一个一个研究分析,精准制定解决方案,明确工作内容、具体责任和完成时限,确保事事有着落、件件有回音。

针对市民反映的“健身场地设施供给总量不足”“健身器材老旧破损、维护更新不及时”以及“群众身边的健身活动少”等问题,淄博市体育局多次召开市区专题工作推进会,进行现场督导、分类施策,加大市区联动、集中整治力度,推进实施了一批民生实项目,新建成40片多功能运动场地,22处时尚运动场地,改扩建10处体育公园,355所学校体育场地向社会开放;筹集资金325万元,增加更新器材2600件,进一步完善了“15分钟健身圈”。同时,举办了市县两级全民健身运动会、社区运动会等400余项大中型健身活动,打造22条“青年夜跑”“青年骑行”网红运动路线,开展了太极拳、健身气功村居全覆盖,丰富了群众的文体生活。

针对市民反映“门诊慢性病办理程序繁琐”问题,淄博医保部门在淄博市中心医院力推门诊慢性病即时办理试点,办理时限从过去的30天、跑2个部门,提升到现在只跑1个部门、7天办理完成(次日1日开始享受待遇),今年12月底前,将在淄博市二级以上鉴定定点医院范围内推广。针对“转院、异地就医备案报销手续不便”问题,组织开展政策上门服务,推广“淄博医保微信小程序”,引导大病患者、急诊患

者通过小程序实行网上备案,实现异地联网结算。

聚焦“实”
每月确定5个左右高频事项部门

进一步建立了部门驻场接办机制,每月确定5个左右高频事项部门,邀请其负责人和业务骨干进驻12345热线平台,直接、全面、真切地聆听群众诉求,感受社会关切,现场承接副市长接话问题、复杂疑难事项、日常受理问题“三张清单”的协调落实,有效提升了接诉即办质效。通过加强全方位督办,推动部门单位不断创新工作方式,切实答好打造高品质民生新答卷。

针对市民高度关注的划片招生问题,一方面,广泛征求意见建议,做好基础数据调查测算,增强中小学、幼儿园划片布局的科学性,严格实行中心城区公办幼儿园摇号入园,最大限度保障优质教育资源均衡配置。另一方面,通过中小学及幼儿园新改扩建以及幼儿园普惠转公办等多种措施,全力增加优质资源供给,加快完善10至15分钟“上学圈”。今年淄博市计划新改扩建中小学22所,已开工19所,其他3所10月份开工,53所幼儿园已全部开工。目前已分别新增学位11540个、4890个,项目投用后将分别新增学位3.3万个和1.1万个。

针对市民关心的“医疗服务质量”问题,淄博市卫生健康委及时出台了《关于深入开展改善群众就医体验行动的实施意见》,通过完善预约诊疗服务、打造“一站式”服务平台、推广错时门诊等方式,不断提升医疗服务水平,全力打造“品质医疗”。

聚焦“深”
整改一处、提升一片

淄博市各级各部门以

“12345市长在线”市民反映的问题办理为契机,坚持把解决具体问题和深化面上工作结合起来,着力健全长效机制,努力做到整改一处、提升一片。

针对市民反映的“违法停车影响交通”等问题,公安交警部门以淄博市“文明交通百日无违法挑战赛”活动为载体,通过网上自主报名、单位组织推荐等形式,动员广大驾驶人积极参与到活动中来,提醒广大市民不随意停车、不变道加塞、不乱扔杂物,引导广大市民自觉养成遵法守规、文明出行的良好习惯。同时持续加大新技术、新手段和大数据应用,落实好交通安全设施“三同时”制度,治乱点、疏堵点,切实提升交通管理的信息化、智能化水平。

针对农村土地承包经营纠纷问题,淄博市各级切实加强完善镇村调解,市、区县仲裁的纠纷调处体系,8个涉农区县全部依法设立农村土地承包经营纠纷仲裁委员会,71个镇(办)设立调解委员会,年均培训仲裁调解员120余人次,形成了市、区(县)、乡(镇)、村四级联动的工作机制,有效化解了矛盾纠纷、维护了社会稳定。

为解决救助对象精准认定问题,淄博市民政局加强与金融监管、银行等部门的协同配合,加快推进居民家庭经济状况核对工作,今年9月,淄博市民政局对淄博市6576名社会救助对象的银行存款信息进行查询,核对反馈有效数据76686条,对精准核算困难家庭财产状况、精准认定社会救助对象发挥了关键作用,补齐了社会救助工作的短板弱项,实现了核对工作的新突破。

大众日报淄博融媒体中心记者 刘文思



扫描“鲁中晨报”APP
二维码查看现场视频

淄博继续上调 失业保险金标准 惠及超1.7万名失业人员

淄博9月29日讯 为贯彻落实失业保险金标准与最低工资标准挂钩联动机制,进一步提高失业保险保障能力,兜牢民生底线,自2021年10月1日起,淄博市将按照最低工资标准的90%上调失业保险金。

按照《山东省人民政府关于公布全省最低工资标准的通知》要求,淄博市最低工资标准将于10月1日起分别调整为:张店区、淄川区、临淄区、高新区、文昌湖区、经开区2100元/月;博山区、周村区、桓台县1900元/月;高青县、沂源县1700元/月。

调整后的失业保险金标准分别为:张店区、淄川区、临淄区、高新区、文昌湖区、经开区失业保险金标准由原来每人每月1719元调整为1890元,增加171元;博山区、周村区、桓台县由原来每人每月1557元调整为1710元,增加153元;高青县、沂源县由原来每人每月1395元调整为1530元,增加135元。

此次调整将惠及淄博市1.7万余名失业人员。

大众日报淄博融媒体中心记者 刘文思 通讯员 孔楠 王博

国庆节中后期 将有明显降雨

淄博9月29日讯 今天,淄博市气象台发布节假日预报:国庆假期前期(1至3日)淄博市天气以多云到阴为主,短时有雷雨或阵雨;中后期(4至7日)有一次明显降雨过程,同时伴有降温和大风,降温幅度达6℃左右,对交通有一定不利影响。建议出行注意安全,及时增添衣物,做好防风、防雨和保暖措施。

具体预报如下:1日,多云转阴局地有小雨,西南风2~3级转东风3~4级,18~26℃;2日,晴转多云局地有小雨,南风2~3级,18~28℃;3日,阴转小雨,南风2~3级,21~28℃;4日,阴有中雨局地大雨转小雨,东风转东北风3~4级,20~24℃;5日,阴有小雨转多云,东北风转西北风2~3级,21~28℃;6日,阴有小雨,北风3~4级,14~22℃;7日,阴有小雨,北风2~3级,11~15℃。

大众日报淄博融媒体中心记者 孙渤海 通讯员 李君 张萌萌

决问题的最优路径。出台《淄博市深化银担合作助力供应链金融发展的实施意见》,创新“供应链+担保”服务中小微企业新模式,截至8月底,市级政府性融资担保机构提供担保金额11.6亿元。仅上半年,淄博市普惠金融重点领域信贷余额达到672亿元,占贷款余额比重16.8%,高于全省4.2个百分点。

1至8月份省市重大(重点)项目获融资支持850.7亿元

聚焦重点领域信贷需求问题,坚持“要素跟着项目走”服务导向,畅通银企对接渠道,引导银行机构加大重点领域信贷投放力度。印发《淄博市优化大额信贷资金供给机制指导意见(试行)》,探索建立大额信贷融资需求征询、银行同业评审、

联合风险防控等机制,截至8月底,省市重大(重点)项目获得融资支持850.7亿元。组织召开淄博市重点产业链银企对接会,搭建金融机构与重点产业链骨干企业合作平台。加大对“四强”产业、新经济、制造业“五个优化”等领域信贷投放力度,125家省级“白名单”制造业企业、市级“双50强”企业获得融资支持594.1亿元。

目前,淄博市已有1553家企业纳入金融辅导体系,今年前8个月为378家辅导企业解决融资需求120.4亿元,融资需求满足率达到100%。

兑现奖补资金7775万元

制定《淄博市资本市场突破行动方案(2021—2023年)》,配套出台《淄博市资本市场突破行

动奖补资金实施细则》《淄博市上市后备企业库管理服务实施细则》,形成资本赋能企业全生命周期的政策支撑体系。对企业IPO、上市公司再融资、新三板挂牌、齐鲁股权交易中心挂牌等进行奖补,兑现奖补资金7775万元,调动企业主动对接资本市场积极性。

重点摸排挖掘专精特新、高新技术、独角兽和瞪羚类等上市潜力企业资源,推动资本市场服务基地开展“扫街式”一对一后备企业选育工作,选育41家企业纳入全省首批重点上市后备企业名单,居全省第4位。抓住设立北京证券交易所重大机遇,深挖齐鲁股权交易中心优质挂牌企业,储备对接多层次资本市场的后备资源。

大众日报淄博融媒体中心记者 刘文思