

身边有了红蓝马甲 博山老百姓办事更方便了 “红蓝管家”激活基层治理“神经末梢”

国庆假期，连日阴雨。淄博市博山区山头街道颜山社区，史学臣每天都能看到穿着红色、蓝色马甲的社区工作者，在楼前楼后忙碌，他们冒雨查看雨污管道排水情况，随手捡拾垃圾，还替社区上了年纪的老人跑腿、上门帮忙办理服务事项……

在史学臣眼里，这群穿着“马甲”的人，是社区的守护者，“看见他们很安心。”

颜山社区党委书记、居委会主任李洋告诉记者，史学臣口中的身穿马甲的社区工作者，是社区的“红蓝管家”。他们身穿的马甲颜色不同，职责不尽相同。

社区党员身穿红色马甲，是社区的“红管家”，是服务需求的收集者，每个党员都是其所居小区的“情报员”，通过日常走访收集诉求和问题，让居民的诉求以最简单高效的方式被收集起来。

社区专职网格员穿着蓝色马甲，是社区的“蓝管家”，既是需求的收集者，也是服务的执行者，每个网格员都是其片区的“办事员”。他们实时处理一定范围内的日常业务及突发事件。程序简单的常规业务，居民也可



网格员王迎秋(右)在社区进行防范电信诈骗宣传。

主动联系预约“蓝管家”上门办理，业务办理更加便捷。

岳婷是颜山社区第三网格的网格员，穿着蓝色的马甲。“当网格员一年了，从一开始很难进入老百姓家中，到如今老百姓啥事都喜欢找我们。我们在踏踏实实实地干，老百姓对我们的态度也在一点一点改变，对我们也越来越认可。”

今年9月份发生的一件事情，让社区居民看到了“红蓝管家”的工作成效。

9月1日的早上，社区“红管家”王紫晴在日常巡查过程中，看到一名耄耋老人靠墙站着，老人旁边是社区志愿者李磊、薛磊。

经了解，老人出门遛弯时突然眩晕。王紫晴询问老人的家庭住址等信息，老人不能准确表述，来往路人也不认识老人。眼看老人已经站不稳，王紫晴赶紧找来一个凳子，搀扶老人坐下休息，并将这一情况报告给社区党委。

在颜山社区党委书记的调派下，附近的“蓝管家”立即赶到到了现场。

看着这么多人围着自己，老人一个劲说，自己只是高血压头晕，不想耽误大家时间，也不想麻烦孩子，休息一下自己就可以回家。

可是，老人越说越急，根本说不清自己家在哪里。

一点线索都没有，“红蓝管家”并没有放弃，更不放心将老人留在原地，决定分头行动。“红管家”继续与老人进行耐心沟通，多名“蓝管家”则带着老人的照片就近入户走访寻找。

通过挨家挨户展示老人照片，终于找到了老人的详细住址。随后，社区通过社会治理综治系统查找到老人家属的联系方式并取得联系。

从发现老人眩晕到找到老人家属，前后用了不到15分钟。

“真是太感谢社区了！要不是你们，我们还不知道要找多久呢！”因老人的儿子无法及时赶到，老人的外孙赶到了现场，将老人接走了。

记者了解到，颜山社区的党员突破了百人，而社区也划分成了13个网格，社区党委充分发挥社区党员多、网格密的优势，“红

蓝管家”模式应运而生。通过对辖区内13个网格25个小区600余个单元进行“红蓝管家”信息全覆盖，实现辖区内居民在有基层服务需求时，“红蓝管家”实时上门。居民还可以通过发微信、打电话等指尖上的操作，足不出户完成与所属网格员及网格员的对接。

自社区“红蓝管家”模式开展以来，实现了社会服务“零距离”，社会管理“全覆盖”，居民诉求“全响应”，提高了群众的安全感和满意度，在近期群众满意度测评中，山头街道获得淄博市第二名的好成绩。

而颜山社区“红蓝管家”模式，只是博山区激活基层治理“神经末梢”的一个缩影。在博山，每个镇办都有独具特色又行之有效的基层治理模式，社区工作者用他们的辛劳和智慧，守护着社区的平安。

大众日报淄博融媒体中心记者 任灵芝 通讯员 贾晓松



扫描“鲁中晨报”APP二维码查看更多内容

轻信网上投资骗局

跟着“导师”炒外币 男子80万元打了水漂

淄博10月7日讯 “导师”以投资外币为由，骗取孙先生信任后，又引诱其注册了投资理财APP。孙先生先后投入80万元，看着账上有盈利，可想要提现却无法实现。此时的他才明白，这是掉进了骗子的陷阱，不仅没有赚到钱，自己投入的80万元也打了水漂。

9月18日，张店的孙先生接

到一个陌生电话，对方称可以帮他炒外币挣钱。孙先生本来就对这种投资方式感兴趣，于是他欣然同意并加入对方推荐的微信群。

群内经常有“导师”开设直播讲解，孙先生觉得“导师”讲得不错，便在群内表达了自己想炒外币的意向。随后群内客服便发来一个APP安装二维码，孙先

生迫不及待地安装了APP。在该软件上，孙先生看到有购买和售卖货币的选项，“导师”让孙先生选择一种外币，确认购买后系统会显示卖家的银行账号，往该银行账号里转账后，平台账户里就有了刚刚购买的外币了。该软件上有各种外币的走势行情，当所购买外币走势好的时候，“导师”会让其及时出售，出售后

平台账户里就有了相应的金额。

第一次买卖外币获益后，“导师”一直劝说孙先生加大购买金额，于是孙先生前前后后购买了价值80万元的外币。后来孙先生听说这个平台是诈骗软件，想赶紧把钱提现，结果却发现无法操作。他在微信群里问为何无法提现，群内无人应答，紧接着就被踢出群聊。孙先

生再次尝试登录APP时，显示登录账号已被注销，于是拨打了110报警。

警方提醒广大市民，不要轻易相信陌生人的电话，不要点击不明的链接或APP，更不要轻信网络上的虚假交易平台和所谓的“高回报”许诺，以免上当受骗。

大众日报淄博融媒体中心记者 任灵芝 通讯员 许红

分类广告

出租出售

厂房出租
高新区民祥路与青龙山路口
钢结构厂房1200平,1600平
大功率变压器,电价低。
联系电话:13589582999

生态黑猪肉 野猪肉
优良品种
绿色纯天然猪肉
健康营养好味道
团购热线:15275935519
地址:义鸟小商品二期北门斜对过(玉龙南街253号)

招聘启事
因公司业务扩张,现面向社会招聘保安、保洁、绿化、水电等工作人员数名,要求如下:
1.男女不限,身体健康,男性年龄60-65岁,女性年龄50-65岁;有相关工作经验者优先考虑。
2.工作时间:上午7:30-12:00,下午1:30-5:00。
3.工作地点:淄博市总工会。薪资待遇面议。
联系电话:0533-2753398

旧货回收
同力高价回收●13287895088
酒店饭店茶楼桌椅,所有设备,办公家具,仓库积压品。
汇赢高价回收●15853388853
酒店饭店厨房设备,桌椅板凳,空调,办公用品,仓库积压等。

搬家服务
●好日子搬家211477可查114搬ATM
●创新搬家2882078长短途搬运

龙喜岩泉
天然深山泉水
健康生活源泉
电话 13864455226

王府井商圈招租启事
柳泉路156号天健大厦及周边商铺火热招租中。
面积:20—1298平方米,多户型,位置优。
临近银座、王府井、中心医院,位置优越、交通便利,可发展餐饮、培训、美容、养生等多种行业。价格可谈,欢迎看房。
联系电话:0533-2753398

装修装饰
大自然全屋吊顶1596531658

婚介服务
牵手婚介、交友总部2186111
二十四年品质、国家工商注册
荣膺全国婚介讲诚信先进单位
数万名未婚、离异、丧偶会员
可征婚交友、可做保姆式老伴
会员详细资料请到店免费查询
单身免费登记、诚招各地加盟
一见钟情婚介5200800真诚交友
正规征婚对象,正规征婚,正规交友
女29岁漂亮教师 女57岁离异多金
女69岁退休三房 男72岁退休过万
喜鹊婚介8301365工会干部办
女29岁公务员靓丽 女58岁事业退休
男50岁开公司车房 男71岁公务员退休
月亮船婚介,电话2180054
男62岁退休 男56岁单位 男51岁中层
男34岁教师 女26岁教师 女36岁上门

管道疏通
高压疏通大管道汽车抽泥浆
化粪池。15269393588 2886572

汽车租赁
●租赁、收售二手车四客车13905339808

杏山北陵公益性公墓
位于文昌湖旅游度假区东岸,是经民政部门批准建立的正规公益性陵园。

现面向社会诚招有志之士加盟,共谋发展。
地址:淄博淄川经济开发区 杏山
服务热线:0533-5205488、5419559

空调维修
兴旺空调移机 8775858
●充氟●维修●高价收售二手空调
格力美的空调维修,移机加氟●高价回收3017028
●美的空调顺心专卖●以旧换新移机●维修●回收13053317685

井盖水算
●厂家直销井盖水算盖板2220888

鲁中晨报·鲁臣商城
文山三七 国庆特惠
25头三七 169元/斤
30头三七 149元/斤
40头三七 136元/斤
咨询热线:2271234、8071699

老年公寓
山铝老年公寓●市十佳老年公寓
环境优●价格优●冷暖中央空调干净
卫生国企办2945919/2935566

福恩老年公寓·环境好·价格优
周边银行医院超市·省服务行业诚信
先进单位·新村东路1324537018
张店莲池老年公寓办养老儿女放心
收自理不自理老人13589537473
三友老年公寓医养结合,医生24小时
候诊,长护院定点单位13589556287

松鹤林老年公寓13287079878
●老有所依●老人舒心●儿女放心
●荣盛托老院●安静温暖
工薪价位 服务超值 13573366936
●王舍老年公寓●开业可享优惠
18560939889·13173415588

水电暖改装
●专业水电暖维修安装8820185
驾驶培训
汽车 摩托车驾照培训·标准场地
拿证快服务好价格优15244166777

鲁中晨报·鲁臣商城
日照绿新茶到货
2021年 79元/斤
咨询热线:2271234、8071699

旧货回收
高价回收各种旧货●15864492722
上门回收饭店酒店桌椅板凳,家电,空调,废旧设备,仓库积压电线电缆。

●山东瑞沃再生资源回收●
电机变压器,配电箱,电缆制冷
设备化工设备,不锈钢废铁,仓库
积压,厂矿拆除等13054858059

专业防水
淄博锐源防水●13864395138
专业防水 标准化施工 质量保证
专业承接各种防水堵漏工程
●屋面防水●彩钢瓦防水
卫生间、车库堵漏13475522272
●诚信专业防水堵漏15866286629

礼品回收
专业回收●15588880139
●新老茅台●名酒●积压陈酒
高价回收●13053357400
●烟酒●老酒●购物卡
●高价回收老酒18100380456

鲁中晨报·鲁臣商城
精准扶贫乡村振兴
服务平台
●柳泉路晨报大厦一楼109室
●柳泉路茂业天地北邻市
文化宫院内
●淄川吉祥路公安局对面
农村商业行北20米
●桓台张北路与镇南大街路
口西200米自来水公司对面