

# 上线12345政务服务热线 博山区区长路德芝： 第一时间核实解决 给群众满意结果



淄博10月13日讯 今天上午9点,淄博市博山区委副书记、区长路德芝上线12345,在一个半小时的接听时间里,共接听了16个市民通过5112345打来的热线电话。

接线结束后,路德芝表示,针对反映的问题,将安排有关部门和镇办第一时间直赴现场,第一时间核实解决,给群众一个满意的结果。下一步,将牢固树立以人民为中心的发展思想,以群众满意为标准,认真及时处理解决群众反映问题,并举一反三,仔细查摆面上存在的类似问题,不断提升群众的满意度和幸福感。

区县、市政府部门(单位)主要负责人接诉清单(第31期)  
接诉领导:博山区委副书记、区长路德芝

1.博山区市民反映:其爱人为城东街道五龙社区龙达汽车配件有限公司职工,2010年10月在



路德芝接听12345政务服务热线。

职期间因病去世,该厂拖欠其工资、社保个人账户、丧葬补助费和孩子赡养费等共计11.3万余元,求助协调支付。

2.博山区市民反映:其为南博山供销社职工,1988年至1993年向单位缴纳7300元的集资款,现南博山供销社已进行清产核资,但告知2025年给其返还,求助协调尽快返还。

3.博山区市民反映:其为池上镇下小峰村村民,肢体残疾,享受低保户及残疾人补贴,完全丧失劳动能力且无经济收入,常年吃药家庭生活困难,求助申请临时救助。

4.博山区市民反映:其在八陡镇福山陶瓷有限公司东侧饲养犬只,2020年6月份石料厂老板冯某建厂并在场内打石子、卸料,导致其饲养的母犬受惊,54只幼犬死亡;将其种植的51棵杨树和36棵果树破坏;要求协调该厂对死亡幼犬和受损树木进行赔偿。

5.博山区市民反映:其为颜山国际小区8号楼业主,家中屋顶漏水,多次维修一直未解决,要求彻底维修。

6.博山区市民反映:其妻子为城东街道果品公司下岗职工,公司拖欠其妻子2014年至今的社保和医保费用,求助协调补缴

费用。

7.博山区市民反映:其购买颜山国际小区8号楼二手房,原房主2013年已向开发商缴纳相关契税及办证费用,但至今未办理不动产权证,求助协调尽快办理不动产权证。

8.博山区市民反映:其是城西街道阳光花园小区22号楼住户,其房屋墙面多处渗水,物业不予处理,要求协调维修。

9.博山区市民反映:其2019年租赁虎豹路57号华城集团生活区4号楼房屋,因未入住未供暖,2020年博山区热力公司告知其私开阀门需缴纳2019年度供暖费,认为不合理,要求协调热力公司对2019年是否入住进行调查核实。

10.博山区市民反映:城西街道凤凰园三号楼三单元楼道内长期堆放大量生活垃圾和杂物,要求尽快清理。

11.博山区市民反映:白塔镇大庄村在与小庄村之间道路上私自安装限高杆,导致小庄村工业园的车辆无法通行,要求拆除限高杆。

12.博山区市民咨询:2021年博山区小学教师高级职称比例是

否按照鲁人社[2019]15号(或16号)文件中规定的达到14%执行。

13.博山区市民反映:其是山头街道农机小区业主,现小区内所有地下室返水,水深达20至30厘米,要求维修。

14.博山区市民反映:其是新泰山花园小区2号楼业主,2004年旧房改造开发商收走其旧房产证及土地证后签订合同告知其可随时办理新不动产权证,至今未办理,要求协调尽快办理。

15.博山区市民反映:其2021年7月22日在橡胶厂宿舍被郭某无故殴打至轻微伤,7月25日到大桥派出所报案,派出所不予处理;2019年11月份橡胶厂宿舍住户不缴水电费并对其面部殴打,报案后大桥派出所一直未取证调查,且有民警劝其放弃追究,要求派出所依法公正处理。

16.博山区市民反映:其父母是慢性病患者,常年吃药,南博山医院慢性病一次只能开1个月的药,常规门诊一次只能开5天药,老人出行不便,要求协调南博山医院老年人慢性病及常规门诊一次开2个月药量。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思

## 淄博市体育局局长黄雪颂接听12345问题办理情况公布 第二批体育惠民消费券预计10月18日发放

张店区市民反映:其负责马尚肉联厂宿舍棚户区改造项目,因6月份新出台的《淄博市新建居住区公共体育配套设施建设管理办法》在健身设施配备上提出了新标准,咨询在此办法出台前的施工项目是否也需遵循新标准。

市体育局回复:经核实,马尚肉联厂宿舍棚户区改造项目竣工验收标准按照6月28日《淄博市新建居住区公共体育配套设施建设管理办法》出台之前的相关要求执行,即室外人均体育场地面积0.3/㎡验收,经回访来电人表示满意。

张店区市民咨询:如何成为社会体育指导员。

市体育局回复:社会体育指导员分为四级:国家级、一级、二级、三级,区县体育部门、市体育局、省体育局、体育总局分别负责三级、二级、一级、国家级社会体

育指导员培训工作。今年8月份淄博市体育局承办了省一级社会体育指导员培训,请关注各区县的培训通知。

张店区市民咨询:张店区北苑小学体育场地开放时间。

市体育局回复:现在学校准备工作基本完成,但定制门禁未到货导致未安装,门禁到货时间预计为10月14日,到货后立即安装,安装完成后开放。

临淄区市民反映:其是中轩御景小区居民,目前小区无健身体育设施及儿童无动力运动设施,建议增加。

市体育局回复:经实地查看,该小区是在建小区,目前交房的是一期工程,内有运动跑道及活动中心,其他运动场地均随二期工程共同建设。

张店区市民咨询:市体育中

心笼式篮球场收费标准。

市体育局回复:市体育中心现有4片笼式篮球场,每天6:00—21:00免费对外开放,在场地入口处公示,原来售出的卡,根据实际余额予以退还。

张店区市民反映:淄博市博物馆广场健身设施少,建议增加单双杠等设施;淄博人民公园部分健身设施设置高度不合理,建议进行调整。

市体育局回复:针对来电人提出在市博物馆广场增设单杠双杠的建议,张店区教体局高度重视,将于今年10月底前安装到位。经回访,来电人表示满意,并进一步对单双杠安装位置提出合理建议,将酌情予以采纳。来电人对市体育局将为人民公园更换标准天梯也表示满意。

张店区市民反映:淄博市体

育馆8月8日免费开放,其于当日前往游泳时被告知需提前预约方可进入,但其于8月7日电话咨询时未被告知需预约,故其自行购买三张票进入,现要求退费。

市体育局回复:已通过微信渠道退还来电人当日购票费用。

张店区市民咨询:2021年是否开展国民体质监测活动。

市体育局回复:2021年淄博市体育局将继续组织国民体质监测活动。淄博市国民体质监测中心10月1日在市体育中心综合馆开展体质监测惠民活动,各区县也将分别开展监测活动,请关注各区县的监测公告。

张店区市民反映:良乡社区足球场、篮球场地老旧,建议进行维护。

市体育局回复:经核实,张店区良乡社区现有体育健身公园一

处,内含篮球场、五人制足球场等设施,篮球场、足球场确实存在老旧破损的问题。为解决这一问题,2021年市体育局投资2000余万元在全市城市社区,新建40片多功能运动场地,良乡社区也在其中,整个工程建设9月底前全部完工。

张店区市民咨询:第二期体育惠民消费券何时发放,如何申领。

市体育局回复:今年第二期体育惠民消费券已经于10月11日发放第一批,广大市民可登录海看体育APP,手机实名注册即可免费领券。具体发券时间段,请关注海看体育公众号了解详细信息。第二批预计10月18日发放。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思

## 国家统计局博山调查队 深挖档案资源助力老工业区高质量发展

淄博10月13日讯 在全国上下开展的党史学习教育活动中,国家统计局博山调查队(简称博山调查队)因势利导,充分利用档案资料,深入挖掘档案资源,通过新老数据对比和新时代统计调查,及时为党委政府决策提供参考建议,助力老工业区高质量发展。

今年以来,博山调查队采取“数据核查细化防漏记”“逐户走访保质不间断”“全点覆盖细引导”及开展新一轮记账户“一对一”培训等一系列举措,夯实调查基础,提升基层数据质量,抓牢抓实源头数据质量,准确反映市场

变化趋势,助力老工矿区转型腾飞。在对历史数据整理挖掘的同时,结合党史中重要转折点和交汇点的数据,尤其是经济领域县域板块状况及人民生活水平提高的数据进行对比,例如新中国成立前后,特别是改革开放前后的具体数字进行对比,分析出居民收入实现跨越式增长,分别经过了1949—1978年的低速增长阶段,1979—1991年的较快增长阶段,1992—2002年的波动增长阶段,2003—2012年的加速增长阶段,2013—2019年的高速增长阶段和2020年的特殊阶段等。从数字的巨大变化反差中看

出,博山区以新发展理念推动经济高质量发展,持续增进民生福祉,居民收入水平稳步提升,生活质量持续改善等一系列可喜变化,为凝聚民心、提振信心、汇聚地区发展合力贡献积极力量。

博山调查队深化档案服务利用能力,为党委政府提供统计调查建言。充分发挥轻骑兵优势,坚持围绕统计调查工作中心、地方党委政府工作重点、社会关注热点难点问题开展专题研究,结合党史学习教育开展“我为群众办实事”实践活动,以档案挖掘为抓手,深入村居、企业等实地调研,依据数据统计、调查分析,提

出针对性、可行性强的对策建议,并形成高质量的调研报告,为党政决策提供数据支撑和参考依据。博山调查队撰写的《博山:近期牛羊价格销量齐降》《博山:多重因素叠加猪价持续下跌》《博山:农业社会化服务任重道远,小农户期盼需关注》《博山冬小麦长势好于去年 春耕备耕面临“五难”不容忽视》等多篇调研报告被山东调查总队采用,《2021年博山区夏粮单产创近十年历史新高》《2021年上半年博山区居民生活消费状况分析报告》《上半年生猪生产稳中有升 增速低于全市》3篇调研报告被区领导批示。

面对经济社会发展的新态势、新特点,民生需求新期待、新要求,博山调查队将充分发挥优势作用,进一步挖掘历史档案资料,通过对新老统计调查数据分析,持续打造“高质量统计调查服务”,深入贯彻落实“我为群众办实事”实践活动,突出全国各个领域取得的新成就和博山老工矿区的凤凰涅槃。同时,博山调查队也将居安思危,关注城乡社情民意方面反映出来的新问题、新矛盾,及时总结反映,为党委政府施策决策提供参考建议,为新时代现代化强区建设贡献力量。

通讯员 师赫