

红叶柿岩杯

“看身边变化 享美好生活”征文大赛

地址：山东省淄博市博山区域城镇和尚房6号 电话：400-604-5799



美丽的红莲湖风景



网格员指导居民扫码。

逐水而居

金秋时节，漫步在淄博市桓台县田野上，我不禁想起了古人的著名诗句：“落霞与孤鹜齐飞，秋水共长天一色。”人们都喜欢这样的意境。临水而居，择水而憩，自古就是人类亲近自然的本性，也是人类亘古不变的梦想。

我从小在马踏湖里摸爬滚打，所以对水一向是情有独钟。一座城市若没有了水的环绕与滋润，那基本上是少了很多城市的元素与灵性的。

近年来，桓台县深入城乡河流水系综合治理，实施了一系列举措。其中，最受瞩目的就是构建“三横五纵、两湖六湿地”体系。“三横五纵”是把桓台县主要河流乌河、猪龙河、孝妇河等全部连通，盘活整个桓台县的水系。“两湖六湿地”是根据不同的流域特点，在马踏湖、红莲湖的主要汇水河流因地制宜地建设不同类型的六处人工湿地工程。

县域北部的马踏湖和南部的红莲湖相映成辉。在马踏湖湿地核心景观区，浩淼的水面上不时有水鸟掠过。近年来，桓台县通过实施马踏湖植被修复工程，退养复植1600余公顷，大天鹅、白腹鸪、苍鹭等珍稀物种常见。“苇堵渠尽疑无路，竹篙一点又一天。只闻笑语不见人，蒲苇深处有人家。”这样的湖区佳境，已成为桓台水生态的鲜亮名片。

红莲湖东西长3.5公里，宽约400米，水域面积上千亩。谁能想得到，它会在一条叫做大寨沟的旧河道和一处废弃的窑湾上改建而成的。“红莲”一词出自“新城八景”之一的“会泊红莲”，红莲湖周边有金洲花园、天煜时代、碧桂园·翡丽湖樾、中南樾府等高端小区。这些小区临湖而建，可以“面朝湖水，春暖花开”。

2019年，总投资5000万元的乌河入湖口人工湿地一期正式建成，恢复了河道生态系统，提高了水体自净能力，初步显现出“河清水透、鸟语花香”的景象。湿地公园内有菖蒲、芦竹、再力花、千屈菜、燕子花等不同种类的水生植物，颜色各

异，形态万千。在县城东部，东方·紫郡、天齐·花溪地以及于家村、建国村、东镇村、北辛村等沿河而建。

桓台县约500平方公里的土地上，近年来建成了猪龙河入湖口人工湿地、乌河入湖口人工湿地以及乌河走廊人工湿地、邢家走廊人工湿地等六大人工湿地群，总面积达3000亩。人工湿地的建设，让乌河、猪龙河、孝妇河等多条河流，恢复了“河清水透，鸟语花香”的景象，不仅充分改善了沿岸居民的生活环境，而且让城市更具颜值和气质。

在桓台县城主城区，天煜星河、紫悦城、兰香园、少海花园、东岳国际、橡树玫瑰城等十几个小区周围都有水系围绕，花草树木遍布在每一个角落，楼盘与树木一起生长，成熟，营造多变园林景观。湖、园景、建筑与人形成一幅完美的画卷。

桓台人骨子里都透着豪爽与奔放。他们入住县城的理由各不相同，但是有一点是相同的：临水而居，健康养生。清晨，朝阳于红莲湖面缓缓升起，极目远眺，流光溢彩；入晚，站在楼房的阳台上举目远眺，夕阳的余晖洒在湖面上，波光粼粼。在这里，你可以随意找一处草地，或躺，或坐，看黄昏的夕阳入坠，听鸟儿四处鸣唱。不管怎样，环绕于住宅四周的都是静静的湖水。小路逶迤曲折，林间清香浓郁。一年四季，湖水生动而别样的表情，伴你度过最惬意的时光。

临水而居，让湖面的清水洗净红尘的奢华，早已成为现代都市人群的居住理想。在氧吧中安家，这种健康养生和惬意的生活，你不想拥有吗？入住桓台县城红莲湖畔，虽不在江南，但在逐水而居的感觉里，这里就是水乡江南了。

在这个最美的时节，阳光温馨恬静，白云飘逸悠扬……带着您的家人来“齐韵古风、北国水乡”桓台县看看吧，在马踏湖、红莲湖畔，在湿地、河道旁，你会面朝“大海”，静待春暖花开。

讲述人：巩本勇（淄博市作家协会主席团成员）

大众日报淄博融媒体中心记者 李波 整理

扫一扫“码”上办

10月11日一早，作为一名网格员，我迎着阳光，开始走街串户的日常工作。帮民办事、为民解忧，是我们网格员的职责。不同于以往，自从智慧社区信息化服务平台应用以来，虽然我们每天跑来跑去的次数少了，可群众的诉求却解决得更顺畅、更快速了。

我所服务的小区是张店区盛世康城社区的齐盛花园小区。进入9月份以来，我和物业公司的工作人员分头往每一栋楼内张贴小告示。可别小瞧这小告示，上边有一个二维码，只要用手机扫一扫，居民随时都可以把自己生活中碰到的问题进行上报。我们网格员也可以登录平台，把我们日常巡查中发现问题录入平台。

10月7日，有居民发现小区的墙角有零散的杂物，拍照上传到了平台上。这件事情，要在以前，居委会和我们要分头督促物业公司尽快处理，还要给居民反馈处理结果。而这次，仅仅半个小时，物业公司的保洁员就把处理结果上传到了平台上，上边还有清理干净后拍摄的照片。居委会、网格员、居民都可以看到处理结果。

扫一扫，“码”上就办，问题在最短的时间内得以解决。

7月份以来，我们网格员开始帮居民办理“长期护理险”。我们挨家挨户上门询问，遇到有需求的居民，跑个三四趟才能办完。智慧社区信息化服务平台应用以来，情况有了很大改善。居民扫码后，页面上有一个“一键呼叫”选项，一点，就能直接拨打负责服务的网格员手机。

这让我们的服务更精准、更快捷。

为了让居民的诉求解决起来更顺畅，盛世康城社区居委会建设开发了这套智慧社区信息化服务平台，8月份开始上线试运行。居委会特意将登录平台的方式设置为扫码，不需要下载

APP，不需要关注，微信扫一扫就可以。而扫码的小告示，就贴在居民楼里，居民足不出户，诉求“码”上就办。想要办理业务，扫一扫，就可以了解办事流程、网上提交资料、预约办理时间，办理业务一步到位，服务零距离，最多跑一次。

通过这个平台，盛世康城社区居委会可以精准了解居民的诉求，高效落实社区团队任务分配，快速解决居民诉求问题，实现管理效能提升；精准了解物业公司处理速度、质量，每月进行评分和排名，促进物业服务提质增效；精准了解每一名网格员的实际工作量，减少了网格员的重复工作，还有智能化事务流转、事务通知、督办功能等，大幅提高了网格员服务的积极性和工作效率。

这正如盛世康城社区居委会书记郭强所设想的那样，这个平台打通了居委会、物业、网格员和居民交流的通道，打通了居委会服务居民的“最后一纳米”。

盛世康城社区辖11个小区，服务6000余户、1.5万余人。虽然平台运行以来，居委会工作人员和网格员需要处理的数据多了，工作量大了，可通过平台上的数据“跑腿”，不仅让我们的服务做到了居民的心坎上，还充分调动了辖区物业、商家、党员、居民参与社区共治共建的积极性，实现了多方共赢。

讲述人：李晓春（张店区盛世康城社区齐盛花园小区网格员）

大众日报淄博融媒体中心记者 任灵芝 整理



扫描“鲁中晨报”APP二维码查看更多精彩内容