



民警的特殊装备——一个容量为2.5L的水杯



邢钊调解处理欠薪纠纷。



记者走基层
记录身边事

蹲点

平均28分钟 处置一起警情

记者体验基层派出所值班民警的一天

邢钊
调解邻里
纠纷。

俗话说：“上面千条线，下面一根针。”在公安队伍中，基层派出所与老百姓打交道最多，派出所民警和老百姓距离最近。基层派出所作为平安建设的基石和服务百姓的一线，平日里的的工作较为繁琐和细致，调解矛盾纠纷、处理家长里短的身边事，打击偷摸拐骗……每天都要处理大量警情。

在淄博市公安局高新区分局科技园派出所，日均接警50起左右，也就是说，值班民警平均28分钟就要处置一起警情，其繁忙不言而喻。

10月12日，记者随警采访，用一组镜头记录了科技园派出所值班民警常态化的一天。

特殊的装备

10月12日上午8点，值班民警邢钊来到派出所。当天，他是接处警的主班民警，也就是说，一旦有110报警，他首先出警，实在忙不过来，其他民警出动。

派出所每天警情都很多，从2021年以来，日均接处警50起左右，9月份一天接了55起警情，创了新高。

记者算了一下，值班一天24小时、1440分钟，平均28分钟就要出一次警，这还没有刨去吃饭时间。

早上8点，开会，听前一天值班的民警汇报接处警情况，带班领导通报案情进展，安排一天的工作……一天的值班就这样开始了。

邢钊今年27岁，大学毕业后通过考试，成为一名人民警察。他2019年来到科技园派出所，从此4天值一个24小时班，3天正常班时巡逻走访、办案、处置突发情况、抢险救助。

趁着报警电话还没响起，他开始收拾装备。他的水杯有一个特点——大，装上满满一杯水，1.5升。

“一忙起来，根本没时间去接水，一次就接满一天需要的，节省时间。”邢钊说，这是他们的经验，一名同事还专门买了一个容量为2.5L的水杯。

20分钟过去了，报警电话一直没响。记者问：“你们是不是盼着报警电话一直这么‘不声不响’？”

“有时候根本来不及去想。”邢钊说。

正说着，电话来了！有群众报警，开车到银

行办事，车被堵在一家饭店门口开不出来。

对这类警情，邢钊有着丰富的处置经验，首先查车辆信息，拨打车主电话询问，看是无意堵车还是存有纠纷。

电话拨通了，对方答应挪车。

几分钟后，报警人又打来电话，车依然被堵，口气里满是抱怨和急躁。

为了避免双方发生冲突，邢钊决定去现场，警车启动。

路上，邢钊通过电话劝说车主挪车，可车主不为所动，一会声称外出，一会嫌弃别人在店铺前停车耽误生意。到了地点，车主避而不见，邢钊通过电话耐心做工作。

半个小时过去了，车主终于露面，虽然不情愿，但还是把车开走了。邢钊也赶往下一个报警点。

“迟到”的午饭

接下来的时间，邢钊不是在拨打电话联系报警人，就是在现场处置警情。

上午9点10分，有人报警在工地上被打。邢钊赶到现场没发现报警人，后经联系发现报警人说错了地点，需要转警。这个还没处置完，又有人报警称门口被堵。

赶到现场，是一起因欠薪引起的纠纷，邢钊苦口婆心地进行劝说。

“我们家的门被踹了，现在不敢出门，请求帮助……”一名女子报警。

“85岁的老父亲被诱骗写了一张字条，我和妻子想知道纸条上的内容。”

邢钊不停地劝说、调解。

从上午8点25分出了派出所，邢钊接连出警，再也没有机会回所，转眼就到了吃午饭的时间。

中午12点15分，警车还没开出报警人所在的小区，又有人报警。

“我们一家人正吃着午饭呢，我女儿和她继母打了起来……”

这种家长里短的事情，民警因其职业特点，调解起来有一定的“威慑力”，劝说之下能起到一定的效果，避免矛盾激化引发治安案件甚至刑事案件。邢钊说，派出所接处警，大多都是这类家长里短的小事，不辞辛劳地化解各类纠纷，为老百姓处理大小烦心事，是值班民警的职责。

午饭又“迟到”了，邢钊处置完警情回到派出所，已经是下午1点15分。

执着的坚守

一边吃着已经变凉的午饭，邢钊一边讲述着他的从警梦。刚入警时，他也想着行侠仗义、除暴安良，想着惊心动魄和惊险刺激。在日常工作中，梦想慢慢沉淀，化成了出警过程中的从容不迫，化成了每天24小时的执着坚守。

一次，群众被打伤后报警，打人者为逃避打击，拿起刀砍向自己，把手筋砍断了。通过查看监控、走访群众，邢钊和同事还原了真相，避免了群众蒙受冤屈，打人者被绳之以法。

另一次，一辆轿车发生自燃，在火光和浓烟中，邢钊拿起灭火器奋不顾身冲

上去。

还有一次，凌晨时分有居民报警，称闻到楼道中有液化气的味道。他火速赶往现场。经过排查，一户居民家里液化气泄漏，可不管怎么敲门都无人应答。此时，不管是联系开锁公司还是消防救援人员都来不及，邢钊和同事果断踹开了门。屋内醉倒的4人早已不省人事，液化气依然在不停地泄漏。最终，4人被送往医院后脱离危险。

正说着，报警电话又响了。警车启动，邢钊立即忙碌起来。这波警情，一直处理到了10月13日凌晨1点05分。

记者了解到，派出所民警值班24小时，从早上8点到第二天早上8点。可实际情况是，往往到了第二天上午，值班时接到的一些纠纷、治安案件还要继续处理，有时甚至需要连续工作48小时。

邢钊说，头顶着警徽，就要把责任扛在肩头，无愧于人民警察这个称号。

秋夜里，风已凉，邢钊和同事依然奔波着。

一年365天，不舍昼夜。正是有了这一次次尽心尽责的出警，有了每一次及时暖心的救助，才有了我们城市的安宁。

大众日报淄博融媒体中心记者 任灵芝 通讯员 王剑锋 张丽红



扫描“鲁中晨报”APP
二维码看精彩视频

■ 相关新闻

助老年人跨越数字鸿沟 淄博公安首推 网上政务“长者专区”

淄博10月17日讯 随着移动互联网的迅猛发展，为老年群体提供更周全、更贴心的服务，推进智能化服务适应老年人需求，不让智能工具给老年人日常生活造成障碍等呼声越来越高。

淄博市公安局靠前一步，主动作为，将适老化标准作为线上服务开发的基本要求，在“掌上户籍室”增设“长者专区”，结合老年群体使用习惯、配套服务场景，贴心打造老年人无障碍网办模块，增强老年人网办体验感和便捷度，让更多老年人感受数字时代的温度。

大图标、大字体，页面更简约，操作更清晰，简洁鲜明的页面让老年人用户快速上手。

“户口帮办”设置语音留言功能，有效解决老年人不会打字或打字速度慢的问题，提高咨询答复效率。

开设民警电话咨询热线，系统自动导入户籍民警办公电话，一键直达，节省查号拨号时间，快速建立户籍民警与老年人的连接。

简化自填数据项，关键主项系统调取信息，自动精准回填，实现“数据多跑路”，办理过程清晰便捷、一目了然。

淄博公安将“我为群众办实事”融入到户籍服务的方方面面，有的放矢、精准改进户籍窗口服务老年人工作，带领老年群体共同奔跑在智能化时代“快车道”，让科技的便利普照最美“夕阳红”。

大众日报淄博融媒体中心记者 任灵芝 通讯员 孙立群