

高青破解“管道打架”城市顽疾 淄博首创水电气暖信协同报装一次好

“晴天一身土，雨天一身泥”。建设单位对道路反复开挖发出这样的怨言，刚完成自来水的铺设，又要对道路“开膛破肚”铺设暖气管道了，很多新建小区内，都有因道路反复开挖而留下的“疤痕”。建设单位很无奈地将这个现象称为“管道打架”“拉链马路”。

这一困扰很多城市的通病，近日在淄博市高青县得到了彻底解决。由高青县行政审批服务局牵头领办的水电气暖信协同报装打造“一站式”服务平台，让高青县新建建筑项目彻底告别了“管道打架”现象。

“水电暖”解说“管道打架”

以前，水电气暖信等专营单位管道铺设无序，这个单位今天来了，把路给扒开了，刚刚埋好管线才不几天，另一家单位又来把路再度扒开……反反复复，让建设单位不胜其烦。

“过去，一个小区建成之后，我们这些专营单位，谁进入得早，谁的管线遭到破坏的次数多，谁的工作就难干。”高青丰源水务有限公司营业部主任樊昌浩表示，没有牵头的情况下，“管道打架”的情况在所难免，一旦管线被破坏，必然造成二次返工的情况。现在通过联合踏勘，从设计开始，各专营单位就参与进来，不但实现了各个行业的行业规范，而且完全避免了二次返工的情况发生。

高青县供热站业务科科长刘海英表示，之前去建设单位验收的时候，一旦发现不规范的情况，只能要求返工，但这种二次返工对企业而言非常复杂，是一个非常大的事情。现在联合踏勘之后，就可以避免这种情况发生。

高青县供电公司副经理王钦冰举了一个例子，国家有规定，地下有两层的建筑，配电室位置不能建设在最下面一层，对配电室面积也有相关的要求。之前，一些开发商把楼都建完了才会到供电部门报装用电项目，结果现场踏勘发现不符合国家的相关规定，要么就是开发商重新建设，要么就是供电部门接手之后进行非常复杂的改造。“现在通过咱们行政审批服务局，我们在开发商立项这个环节就提前介入，把相关的要求跟开发商说清楚了，避免后期造成不必要的麻烦。”

“现在光伏企业在当地要开展光伏新能源项目，其中就涉及供电部门变压器容量的问题，如果接入的光伏设备太多，变压器承载不了。地是批下来了，但是变压器却接不进来，只能换更大的变压器。给相关单位都造成了不便，甚至损失。”王钦冰表



水电暖信等专营单位工作人员到工地上进行联合踏勘。

示，现在通过高青县行政审批服务局牵头，各单位和企业共同参与，避免了很多不必要的麻烦。

“水气开挖的时候，很容易给我们已经埋好的电缆造成损伤，线路短路之后很有可能影响到主线路。”王钦冰说，通过联合报装和现场踏勘，不但可以综合利用管廊通道，而且避免了电缆“外破”情况的发生。

王钦冰介绍，实行水电气暖信联合报装踏勘之后，城区内电缆“外破”的情况明显减少了。过去，因为电缆“外破”而造成停电的概率为10%，现在减少了一半。

淄博首次解决“管道打架”

“中房揽翠郡项目是我公司在高青县投资的第一个房地产项目，目前已有10栋楼开工建设，需要各专营单位前往工地现场对管线布置等进行指导。”10月14日，中房集团（淄博）城建开发股份有限公司高青分公司经理李芳毅说，项目建设之初，建设单位需要花大力气协调水电气暖信等管线铺设问题，而且建设单位的报装申请需要与多家专营单位多次联系，存在多头

申报多头跑的情况。

“我们了解到高青县政务服务中心新设立了水电气暖信综合报装窗口，于是在今年5月份进行了申请。”让李芳毅没想到的是，窗口受理报装申请后，高青县政务服务中心的工作人员迅速协调了供水、供电、供气、供热、通信专营单位，将项目电子图纸共享给各专营单位，为现场踏勘工作做好准备。

“人家还很贴心地专门为我们这个项目建立了报装微信群。”李芳毅表示，5月8日，高青县行政审批服务局组织水电气暖信等各专营单位到中房揽翠郡项目进行联合踏勘，加快了工程建设进度，解决了专营单位“重复开挖、管道打架”问题，提高了建设工程水电气暖信报装的效率。

据介绍，这次联合踏勘是淄博市首例水电气暖信协同报装联合踏勘事例。

“多次跑”成了“零跑腿”

10月14日下午，天空飘起了细密的小雨。

高青县行政审批服务局党组成员、县政务服务中心主任帅



高青县政务服务中心设立了水电气暖信综合报装窗口。

岭燕和高青县行政审批服务局投资项目科科长李鹏等人，来到淄博赫达高分子材料有限公司纤维素醚项目的工地上。此时，施工人员正在争分夺秒加紧施工。

“公司纤维素醚项目年产纤维素醚41000吨，占地330亩，总投资约13.2亿元，是2021年省、市两级重点项目，项目建设时间紧、任务重。”淄博赫达高分子材料有限公司行政总监毕于环告诉记者，9月15日，他们提交了水电气协同报装申请。第二天，高青县行政审批服务局就组织县供电公司、芦博水务、金捷燃气到项目工地进行现场踏勘。很快就完成报装环节工作，并实现了水电气报装“一次办”。

毕于环说，企业在完成项目立项后，审批部门通过系统实时推送，平台共享，为企业用户后续接入做好准备，变“多次跑”为“零跑腿”，让企业一心一意投身于生产建设当中。

小处着手微改变 政务服务倾心办

“水电气暖信等市政公用基础设施是城市的基础骨架，是项

目主体设施正常运行的保证。按照以前的报装流程，企业需要跑多家单位，分头申请，多次提交材料，企业报装的时间成本、经济成本都比较高。”帅岭燕表示，为充分了解高青县项目报装申请实际情况，前期，他们对涉及水电气暖信报装环节的项目相关企业进行了调研，并征求了9家相关专营单位意见，然后制定出台了《高青县水电气暖信协同报装流程再造实施方案（试行）》，让企业感受到了“手续极简、政策集成”的报装服务环境。

“今年以来，我们以‘我为群众办实事’实践活动为契机，瞄准企业群众办事痛点堵点难点，深入实施制度创新和流程再造，水电气暖信接入服务联动机制试点工作在全市取得了率先突破，得到了社会各界、各专营单位的高度认可。”高青县行政审批服务局党组书记、局长申彩虹表示，首先要立足企业群众视角，按照“小处着手微改变 政务服务倾心办”的原则，为企业打造“审批至简 服务至优”的一流营商环境。

与此同时，高青县行政审批服务局在淄博市首先推出了“证照同销”新模式，缩减业务办理时间50%以上。如今，高青县“无证明城市”建设工作深度推进，全县1207项证明材料实现免提交。同时，现场勘验评审标准化建设顺利进行，标准可依、过程可控、及时便捷。正在试行的独立审批师制度让审批流转时间缩短了50%以上。

2021年以来，高青县为27个项目开展指导设计、方案联审等协同报装提前服务，为4个房地产项目和4个工业项目全面实施水电气暖信协同报装服务机制，开启了市政公用基础设施报装接入新模式，并产生联动效应，先后获评中国最具幸福感城市、山东高质量发展进步十强县。

大众日报淄博融媒体中心记者 李波

鲁中晨报

公告挂失寻人

全市联动 24小时手机/微信：15253311449

挂失声明

★ 本人张文华（身份证号：37030219601214212X）丢失山东名尚置业有限公司开具的淄博恒大翡翠华庭商品房认购书，编号：0003370，声明作废。

★ 楚运长丢失身份证，号码：41272819740204081X，声明作废。

★ 邱柯文（身份证号：370302199710046315）丢失2020年10月9日缴纳的取保候审保证金交款凭证，金额：1000元，特此声明。

★ 本人鹿凯（身份证号：37030419881118511X）丢失淄博天星房地产开发有限公司张店分公司开具的盛世泽园13-4-401室贷款担保费票据一张，票号：002848，房产证办证费票据一张，票号：002849，声明作废。

友情提示：本版信息仅为持证人的单方及形式发布，不作为最终有效法律认定、不作为相关责任的依据。以具有管理权限的行政部门或主体对其的业务审核认定为准。

地址：柳泉路280号晨报大厦东办公楼101室 电话：0533-3595671

手机气象短信好消息

淄博市专业气象台为淄博手机低端客户新开发“气象短信与生活”版手机短信天气预报。

1. 联通手机用户：包月1元，每天下午一条。请编辑短信053301发送到1065581231定制。
2. 移动手机用户：包月2元（早晨或下午）。每天早晨一条，请编辑短信11am发送到10658611定制；每天下午一条，请编辑短信11发送到10658611定制。
3. 电信手机用户：包月2元，下午一条。请编辑短信053301发送到106597218定制。
4. 咨询电话：2772107 2772259

了解最新气象信息 请拨打12121查询

查询淄博各区县的天气预报

张店：拨通“12121”后再拨“20”查询
沂源：拨通“12121”后再拨“21”查询
博山：拨通“12121”后再拨“22”查询
淄川：拨通“12121”后再拨“23”查询
临淄：拨通“12121”后再拨“24”查询
周村：拨通“12121”后再拨“25”查询
桓台：拨通“12121”后再拨“26”查询
高青：拨通“12121”后再拨“27”查询