

国内多地出现疫情 淄博市疾控中心提醒市民加强防护 涉疫情区域入淄返淄人员请主动报备

淄博10月19日讯 日前,针对国内零星疫情,淄博市疾控中心发布紧急健康提醒,淄博市各县区疾控中心也相继发布紧急提醒。截至10月19日15:00,“旅行团传播链”再度延长,已检出新冠病毒阳性25人(包括确诊病例和无症状感染者),波及陕西、宁夏、内蒙古、甘肃、湖南、贵州、北京7省市。疫情防控形势严峻复杂,为严防疫情输入风险,今天下午,淄博市疾控中心再次发布紧急健康提醒,请广大市民朋友始终绷紧疫情防控这根弦。

淄博市疾控中心提醒市民,10月1日以来,自陕西西安市,内蒙古锡林郭勒盟、阿拉善盟,甘肃兰州市、嘉峪关市、张掖市,宁夏银川市,湖南长沙市,贵州遵

义市等重点地区,及后续发生本土疫情地市及途经上述地区入(返)淄人员,或与病例有轨迹重叠史的人员,请立即主动向所在地社区(村居)、工作单位或所住酒店报备,按要求配合做好人员排查、核酸检测、隔离观察、健康监测等管控措施。

市民需加强防护,遵守防控措施。坚持勤洗手、规范戴口罩、常通风、少聚集、用公筷、分餐制等良好个人卫生习惯。尽量避免到人群聚集、空间密闭、通风较差场所活动。遵守公共场所测温、查码、扫码、一米距等防疫规定,各类人员聚集场所应严格落实戴口罩、测体温、出示健康码等防疫措施。同时,关注疫情,合理安排出行。密切关注疫情动态,非必要不前往中高风险

地区及疫情发生地区,如确需前往,务必做好个人防护,准确记录活动轨迹,入淄返淄后要严格遵守淄博市相关疫情防控措施。此外,平时需做好自我健康监测,如出现发热、咳嗽、腹泻、乏力等症状,要佩戴一次性医用口罩及以上级别口罩,及时到就近的发热门诊进行排查和诊疗,就医路程避免乘坐公共交通工具。

同时,淄博市疾控中心提醒市民,请市民朋友尽快完成新冠疫苗全程接种,符合加强免疫条件的请立即进行加强免疫。同时,建议按照相关要求接种流感疫苗,降低新冠肺炎、流感等呼吸道传染病叠加流行风险。

大众日报淄博融媒体中心记者 高阳

■ 相关新闻

甘肃四地暂停文旅经营活动 全省旅行社停止跨省旅游业务

据新华社兰州10月19日电 记者19日从甘肃省文化和旅游厅了解到,为应对本次疫情,甘肃省启动全省文旅行业疫情防控应急工作机制,立即关停兰州、酒泉、嘉峪关、张掖四地文旅经营场所和经营活动,取消各类演出、展览和群众性文化活动,全省旅行社停止跨省旅游业务。

针对各类A级景区,甘肃省要求严格落实“限量、预约、错峰”要求,严格控制游客接待上限,落实门票预约制度,落实景区景点前扫码登记、测体温等

要求,督促游客执行好“一米线”间距、佩戴口罩等。对于景区内容易形成人员聚集的演艺等项目和重点场所,要求强化局部卫生管理和防控措施,严格落实人流引导和疏导措施。

此前,陕西省通报2名核酸检测阳性游客曾在张掖、酒泉、嘉峪关等地游览参观,甘肃省立即开展人员排查、密接流调、核酸检测、环境消杀等工作。19日,兰州新增6名新冠病毒核酸检测阳性人员,城关区两个小区调整为中风险区。

2021年淄博市工伤预防有奖竞答启动仪式举行 每天答对3道题就有机会赢大奖



淄博10月19日讯 今天,2021年淄博市工伤预防“筑牢危大工程防护”暨工伤预防有奖竞答启动仪式举行。活动由淄博市人力

资源和社会保障局、淄博市住房和城乡建设局主办,淄博市社会保险事业中心、淄博市建筑工程质量安全环保监督站承办,淄博市建设工程质量安全与设备管理协会、山东宝诚集团有限公司协办。

建筑施工企业属于工伤风险较高行业,又是农民工集中的行业。为增强建筑施工企业用人单位和职工知法守法意识,预防和

减少各类工伤事故发生,维护建筑业职工工伤保险权益,淄博市人社局等四部门印发的《2021年度淄博市工伤预防实施方案》将建筑施工企业的工伤预防作为重点预防项目督导、落实。将建筑施工企业预防培训重心放在危大工程项目(危险性较大的分部分项工程),通过危大工程可视化安全技术交底视频的制作和推广应

用,从源头解决施工现场安全隐患,将工伤预防培训从政策性培训向安全预防深入,通过推广使用危大工程可视化安全技术交底视频,从而真正为建筑工人撑起“保护伞”,戴上“安全帽”,从源头杜绝安全事故的发生。

此外,2021年淄博市工伤预防知识有奖竞答活动于10月19日启动。每天答对3道题,就有机

会瓜分“21部智能手机、5000元现金”的活动奖励。活动分两个阶段进行,第一阶段时间为10月19日—21日,第二阶段时间为10月25日—28日。市民可关注“淄博人社”微信公众号,通过下方“工伤预防答题”按钮,进行学习和答题。

大众日报淄博融媒体中心记者 刘文思 通讯员 毕立科 马凯

智慧维权 守好市场监管工作“民意线” 投诉举报快速回应 淄博实现三个100%

淄博10月19日讯 老板换人了,之前的充值卡该咋办?对于多数消费者来说,“不认账”是他们最不愿遇到的消费陷阱。对此,淄博市临淄区市场监督管理局下好了消费维权的“先手棋”——通过智慧维权指挥中心系统预警提示,该局先行调研、积极协商,与场地出租者、开办者协商,就赔偿等相关问题提前达成和解,避免了因经营主体更换造成的群体消费投诉。

群众有所呼,部门有所应。投诉举报是市场秩序的“晴雨表”,快速回应是市场监管的“民意线”。无论是打造整合七个功能区、四大平台的市民诉求服务中心还是“集中维权”模式,在10月18日—19日召开的山东省投诉举报快速回应机制现场经验交流会上,淄博针对快速回应机制探索的几种模式获得了与会人员的点赞。今年以来,淄博市市场监管系统受理和处理投诉举报3.8万件,24小时回应率100%,办理过程满意率100%,合理诉求满意率100%。

多种探索模式“各显神通”

执法力量有限,群众诉求多样化,投诉举报快速回应机制如何快速推进、走深走实,跑出“淄博速度”?

多元化、智慧化、集中化,这



在山东省投诉举报快速回应机制现场经验交流会上,淄博针对快速回应机制探索的几种模式获得了与会人员的点赞。

是在连续两日的参会中,记者感受到的三大关键词。

例如,于今年7月份运行的张店区市民诉求中心实现横向对接42个同级部门和12个调委会,纵向贯通8个镇街、147个村居和1192个网格,构建起了区、镇、村三级消费维权服务网络。

记者在张店区市民诉求中心看到,该中心设置咨询导流区、诉求受理区、矛盾调解区、智能研判区、信访处置区、心理疏导区、群众接待区七个功能区,布局建设了线上12345热线、线下市民诉求服务中心、“民情速递”二维码和社会治理网格化四个平台。相关负责人介绍,矛盾调解区实行当场处置和联动处置的工作方式,需要当场处置的由消费纠纷

和知识产权两个调委会现场处置。涉及联动处置的,由该中心直接调配相关民事、行政、司法资源联合处置,多调联动,切实解决了单一部门解决不了或解决起来有困难的问题,打通了横向联动壁垒,构建起线上线下的“法治建设有保障、矛盾化解在基层、群众事项一窗受、投诉受理有人听、弱势群体有保护、指挥调度一张图”的社会治理体系。

淄博高新区市场监管局则针对区域面积小、市场主体密集的特点,构建了“集中维权”模式:构建维权中心对投诉举报统一接收、统一分类、统一办理、统一回复,实现一口对外、集中管理,投诉举报工作围绕一个中心高效、快捷、顺畅运转。

无论是纵向办理的“速度”,还是横向处理的“联动”,办事群众从每一个投诉举报问题的解决中,切实感受到市场监管为民办事的情怀和温度。

淄博实现三个100%

“要按照‘快、准、严’‘零差错’工作标准,有诉即接、接诉即办,提升人民群众的满意率。”会上,山东省市场监管局一级巡视员蔡福安说。

2020年4月13日,山东省市场监管局研究制定了《关于建立投诉举报快速回应机制的意见》,主动加压,做到“投诉举报2小时内分送,24小时回应,力争办理过程和办理结果100%满意”,有效衔接了山东省委省政府“接诉即办”机制,成为全国系统唯一实行并做到“24小时回应”的省份。

投诉举报快速回应机制的实施,是用“小切口”推动市场监管工作的“大变局”。在投诉举报工作上,淄博积极探索,走在山东的前列。例如,为解决群众烦心的“没人管”问题,淄博市市场监管局统筹四调联动,并取得了一系列成效:强化与源头和解有效衔接,加大纠纷源头和解力度,把消费维权服务联络站建在635家商场、市场、综合体和商业街区上;自行解决消费纠纷达90%以上;强化与社会调解有序对接。夯实

社会调解基层基础,依托90个基层所设立消保委分会并设置“消费纠纷调解工作室”。发挥6839个综治网格,6916名网格员的作用,将消费维权触角延伸到群众身边……

去年以来,按照省市场监管局关于建立投诉举报快速回应机制工作部署要求,淄博市市场监管局坚持问题导向,有解思维,搭建“四梁八柱”,构建起系统完备、科学规范、运行高效的投诉举报快速回应体系;牢固树立“快、准、严”理念,用制度管人,让机制管事,优化细化投诉举报工作流程,挖掘提升服务群众效能潜力,积极回应群众关切;全面落实“接诉即办,一抓到底”承诺,把解决群众合理诉求落到实处,力争实现投诉举报办理过程和办理结果100%满意的目标。今年以来,淄博市市场监管系统受理和处理投诉举报3.8万件,24小时回应率100%,办理过程满意率100%,合理诉求满意率100%。

“要把群众满意不满意作为衡量工作成效的金标准。要顺民意、解民忧、惠民生,做有温度、有态度、有高度的投诉举报工作,当好维护消费者合法权益的守护者。”淄博市市场监管局主要负责人说。

大众日报淄博融媒体中心记者 刘文思 通讯员 刘刚 周赤诚