



淄博市中心医院制作就诊地图方便市民就医。



“淄博齐惠保2021”减轻市民看病负担。

实施医疗服务改革 “齐惠保”升级更亲民 流程再造便民 医保升级惠民

今年以来,淄博市以打造“五好淄博”为总抓手,出台惠民政策、实施民生工程,聚焦解决百姓“急难愁盼”问题。为更好地提升淄博市医疗卫生服务水平和改革完善公共卫生服务体系,淄博市医疗保障部门及卫生健康系统大力实施医疗服务流程再造,通过一系列便民为民服务的改革,在改善了患者就医体验的同时,让百姓看病不再难,不再贵,进一步提升了市民的幸福感和满意度。

优化流程提供便捷医疗服务

近日,市民盛先生因为腰椎疼痛来到淄博市中心医院进行复诊,而他出具的是前一天的挂号单。“那边挂号的工作人员说有个免费政策,第一次挂号之后免三天,三天之内来复查都是免费的,我们认为这个政策很好。”盛先生说。

当前,在国内大多数医院,看病挂号一般都是“当日有效”,为更好地服务老百姓,淄博市中心医院紧盯群众看病难点、堵点,梳理出了百姓就医时反映强烈的一些热点问题,推出了“门诊一次挂号,复诊三日免费”“全院一张床”“老专家门诊”和“延时门诊”等一系列便民服务举措,让老百姓真切感受到了就医时的温暖和便利。

市民李先生最近因为突发性耳聋来到淄博市中心医院就诊,但在办理入院手续时被告知耳科病床紧张,没有空余的床位。得益于“全院一张床”的便民举措,李先生被安排到了有空余床位的眼科,并配备了专门的

医护力量让他及时得到了治疗。“当时也有些担心,但住进来以后感觉很好,护士、护士长、大夫都很贴心,检查也很到位。”李先生对记者说。

淄博市中心医院副院长郑建彬表示,淄博市中心医院要打造有温度的高水平现代化医疗中心,会继续优化流程,增加更多的便民举措,让老百姓享受到更加便捷、优质的医疗服务。

近年来,淄博市持续改善群众就医等待体验,不断提升就诊效率,现在的门诊时段预约精准到了20分钟以内,并积极推行“一站式”综合服务模式,通过设立就诊地图,提供就医咨询、指导、慢性病等有关政策咨询,充分运用“互联网+医疗”,建立“智能全程导诊系统”。同时,着力破解健康服务地域限制,聚焦基层医疗服务阵地建设,年内实现建设“名医基层工作站”突破100家,卫生室服务点突破500处。

“以前就诊的时候,住院得到各个科室去预约,现在在新院区有预约服务中心了,一个流程下来一站式服务,很方便,很便捷。”

在淄博市中心医院就诊的宋女士说。

出台政策降低群众看病负担

为降低群众看病负担,着力解决看病贵问题,淄博市医疗保障局也积极创新形式、出台政策,为群众看病提供更多保障。

家住高青县田镇街道蔡家村的崔女士多年来一直承受着膝关节病痛的折磨,却因为无法承担手术费用而将手术时间一拖再拖。去年,崔女士入了“淄博齐惠保”,有了这个保障,她终于下了决心,动手手术换了膝关节。“住了两次院,‘齐惠保’一共给报了1.8万元,这‘齐惠保’真是挺好。手术很成功,她能出去玩了,在家也能干点家务了。”崔女士的老伴蔡曰亮对记者说。

为进一步解决一些患者经基本医保、大病保险等报销后,个人负担仍然较重的问题,今年,淄博市医疗保障局进一步指导“淄博齐惠保”优化升级,做好与基本医保政策衔接,推出了“淄博齐惠保2021版”,并于9月6日正式对外

发布。升级后的“淄博齐惠保2021”,具有价格亲民、保障惠民、服务便民、公益安民的特点,推出了“99元版”的基础款和“99+50元版”的升级款,提高了报销比例,扩大了保障范围。

据淄博市医疗保障局局长陆汉明介绍,在保持原有保障内容的基础上,升级款将非既往症的赔付比例由80%提高到85%,将既往症、部分罕见病纳入赔付范围,可有效解决大病、重病、癌症和罕见病的特殊医疗需求,让参保人拥有更实惠、更安心的保障。

同时,淄博市还不断推出新的措施政策,稳步提高各项医疗待遇水平。今年6月1日起,淄博市全面实施8大项、17小项医保新政,涉及提高大病保险待遇、提升职工医保最高支付限额、降低参保人个人自负比例、扩大门诊慢性病保障范围等惠民措施。

患者朱秀印告诉记者,他被认定的慢性病是两种,一种是高血压,一种是冠心病。原来每个月都得花六七百块钱开一次药。现在每个月只花三四百块,而且自己只掏百十块钱,确实对老百姓有好处。

目前,淄博市职工医疗保险最高支付限额已达55万元,居民门诊统筹支付限额达到1000元,大病保险涵盖职工、居民基本医疗保险所有参保人群,戈谢病等3种罕见病最高支付限额达到90万元,医保待遇水平位居全省前列。

“下一步,我们将紧盯重点领域和关键环节,不断完善医保政策,提高医保工作可及性和精准度,努力解决部分群众反映医疗保障难点、痛点问题。”淄博市医疗保障局局长陆汉明说。

齐鲁医药学院临床医学院副院长、教授陈红指出,在现有基础上,提升基层从医人员的医疗水平很重要,一方面要加大人才的引进力度,用好的政策来吸引一批优秀医学人才,并且能够用得上、留得住;另一方面,要加大现有基层医务人员培养、培训,大幅提升他们的从业水准。只有有了人才的支撑,淄博市的医疗保障工作才能大有可为、未来可期。

记者 唐守辉 曲磊 通讯员 乔见 孙洪岩 赵凯

通过摄像头捕捉信息 精准识别车牌 记录停车时间等信息 淄博高新区首批智慧停车场明起试运营

淄博10月19日讯 为优化停车环境,改善停车管理秩序,淄博高新区启动智慧停车建设项目。记者了解到,第一批智慧停车场将于10月21日至11月30日试运营。

今天下午,记者在西五路中润大道北停车场看到,停车位已经施划完毕,智能大屏上显示停车位信息。停车场一侧已设置经淄博高新区市场监督管理局监制的收费标准公示牌,智慧停车场收费标准按照《关于明确高新区机动车停放服务收费标准等有关问题的通知》计时收费。

记者联系高新区综合行政执法与应急管理局了解到,根据国务院办公厅函(2021)46号《关于

推动城市停车设施发展的意见》和省住建厅等四部门联合发布的《关于推动城市停车设施发展的实施意见》,淄博高新区启动智慧停车建设项目,采取智能化、自动化管理模式,提升管理效率、管理水平。目前淄博高新区西六路鲁泰大道北停车场、西五路中润大道北停车场、火炬公园停车场实施了智慧化升级改造,并定于10月21日至11月30日启动试运营。

在火炬公园停车场,工作人员告诉记者,在智慧停车场停车的车主可在手机应用商店搜索下载“淄博智慧停车”APP,注册绑定车牌后领取高新区惠民停车优惠券,自10月21日至11月30日,每次停车仅支付一分钱即可离场,

不限停车时长,不限停车次数。

“刚才在车场试停了一下,无人值守,抬杆很快很方便。”在火炬公园北侧写字楼上班的王女士下载了“淄博智慧停车”APP领取了惠民优惠券,准备第一时间体验智慧停车场的智能、便捷。

据相关负责人介绍,智慧停车场采用的视频采集模式,通过摄像头捕捉信息,运动智能运算对车牌精准识别,记录停车时间等信息,一个管理员可管理车位150至200个,功效提高了5倍以上,并起到规范停车的作用,还可提供有效数据分析。

大众日报淄博融媒体中心记者 潘赞名 通讯员 丁怡轩



智慧停车场设施安装到位准备试运营。