



夜色下的运煤车阵。

华电淄博公司：护一座城 暖千万家

“开始提高供水温度！”11月4日，随着值长一声令下，汩汩热流沿着粗大的管网流出华电淄博热电有限公司（以下简称华电淄博公司），流向城区千家万户。华电淄博公司主动为政府分忧，提前10天开启新一季采暖供热。2021年采暖季正式开始。在长达120天的供热季里，华电淄博公司作为中心城区最重要的热源地，将担负起2000万平米，约25万居民的家庭供暖。煤价居高不下、供热成本翻番、煤炭供应缺口巨大……艰难之下，华电淄博公司将如何倾尽洪荒之力，保全一城温暖？带着疑问，记者来到华电淄博热电有限公司。在这里，记者看到了一个企业如何肩负起一城居民的希冀，听到了一群人如何承受着困顿与煎熬，却仍然全力改变的故事；在这里，记者更深刻地理解了责任与担当的内涵。

什么是责任与担当？当目光辗转环绕，最终落在你身上时，你向前一步，说一声：“我在！”

“我在山西！”“我在内蒙古！”“我在……”

丈量千里 追寻乌金之光

80多辆重型货车整齐停放在华电淄博公司二期煤场。夜幕下，庞大的车阵喷射出炫目的光束，在灯光闪烁的机房映照下，显得极为壮观。

10月30日晚，一张“夜色下的运煤车阵”照片刷爆了淄电人的朋友圈。这张令人震撼而又让人心安的照片背后，有着一群不舍昼夜、日夜奋战，风里雨里“抢粮”忙的淄电人。

为保煤炭供应，华电淄博公司临时开启了汽车煤业务。公铁并进，到11月4日，公司存煤量达10.1万吨，可保机组16天使用无虞。而整个10月的进煤量达到19.8万吨，是9月份的160%。

10月的山西，早晚颇凉。天色微明，丁启进与同事已行驶在前往煤矿的公路上。迎着朝霞出门，踏着月色回程，早已是华电淄博公司燃料采购人员的日常。

“抢煤”“抢车”，一个“抢”字道出了各种辛苦。单是10月份，采购人员的足迹遍布山西、陕西、内蒙古等地，行程接近10500公里。

凌晨一点，王健的手机还在嘀嘀作响。作为燃料采购部主任，从事燃料工作6年，记不清，这是她多少次不眠不休的工作；数不清，这是她多少次回冲锋在调运最前线。只是她越来越纤细的身材，越来越疲惫的身影，越来越嘶哑的嗓音，告诉大家，这是最难的一次。

这是最难的一次，不仅难在激烈的资源争夺，更难在疫情的时时

搅扰。

10月27日，在榆林地界的府谷南高速路口，一场“隔空”谈判在车辆穿梭的高速路边上演。王健一行在防疫人员监督下，隔着五六米远，与承运商大声谈着合同细节。原来，受疫情影响，榆林市规定：未提供48小时以内核酸检测报告，任何人不得进城。由于承运商没有核酸检测报告，被防疫人员拦在了高速路口。时间紧迫，王健一行匆匆赶往高速路口，签订了新合同，为该公司燃煤运输再添马力。

有煤的地方就有“抢粮”人员的身影。在山西路安黑龙关煤业公司，驻守着一支由各部门抽调的特派保供先锋队。

“煤炭运输渠道竞争激烈，只有盯着调运车扎好铅封发往淄博，我们才能安心。”年过50岁的刁国庆主动请缨，来到煤矿驻守。连日的阴雨，并未打乱他们从早7点到晚7点的蹲守。每天12小时，天天2万步，只为早一点儿、快一点儿保证燃煤出库发往淄博。除此之外，他和他的团队严把疫情防控关，检查每一位司机师傅疫情防控行程码，确保保供车辆能够安全顺利抵达华电淄博公司。

既要抢得来，又要卸得下。华电淄博公司全员迎战，在保证安全、质量的前提下，积极应对卸煤化验、安全监管各项工作。

燃料分场对汽车地中衡设备进行改造升级，提前联系维保单位对设备进行校验，并制定汽车煤入场后的相关验收流程，确保安全有序完成接卸。

“越是这种煤样多且杂的关键时期，化验工作越要保证准确无误。”汽车煤和火车煤的大量且集中入厂，给人厂煤制样、化验人员的工作增添了

不小的压力。

“煤样化验结果必须当天报当天出。”面对陡然增加的煤样，化验班的娘子军们全情投入。贴编码、称样品、测热测硫……仅10月份，她们就完成采样任务102批次，为近年来最高。

各职能部门也纷纷投入到保供一线，结合“我为群众办实事”实践活动，组织广大党员、职工参与到煤场接卸、煤场路段卫生清理，持续保持企业良好形象。11位新入职员工也加入到保供大军。他们主动学习，迅速掌握技能，24小时坚守在汽车煤采样第一线，为保供保热贡献着青春力量。

努力终有回报。自10月23日到月末，汽车来煤934车。公司创下72小时接卸5.4万吨燃煤的亮眼成绩。

保供刻不容缓。这是对华电淄博公司的考验，也是该公司扛起社会责任责任的生动注脚。

什么是责任与担当？当殷殷话语变成千斤重担，当夜深人静电话响起时，你努力驱除着疲惫，道一声：“我上！”

“奋战，我先上！”“抢修，我先上！”

运维升级 严守安全底线

进入华电淄博公司，“奋战一百天，全力完成保供任务”的鲜红标语挂满厂区。

自6号机组大修开始到现在，华电淄博近400名检修职工、生产管理人员没有休过一个周末。

6号机组切缸改造，3、4号机组转子更换……重大任务接踵而至，为保冬季居民供暖，他们与星光为伴，与

荣耀同行，不待扬鞭自奋蹄，日夜忙碌在现场。

8月20日，6号机组大修全面开启。8月的厂房，酷热难当，检修人员身上的衣服被汗水湿透了一遍又一遍，层层白碱画出了“远山与浮云”；10月9日，大修完成，技改战场由汽轮机主体延伸到与供热首站的管道对接上，吊臂起落，焊花飞溅；10月14日，4号机组高背压转子更换工作启动；11天后，3号机组转子更换工作也全面铺开。三大工程同时进行。为尽快投入保供战场，华电淄博公司采取“套开并进”方式，将原本120天的工期压缩到100天以内。

为保一城温暖，华电淄博人火力全开。

清晨，当第一缕阳光洒进汽轮机厂房，那里已经是一片繁忙景象。连通管吊装、管道焊接、测点接线，现场飘扬的党旗在“橙色兵团”和阳光的映衬下显得分外鲜艳……

“6号机组开机之前，一个周之内必须完成切缸本体部分改造。”关键时刻，所需物资无法按时运达。眼看着日益临近的工期，生技部负责人心急如焚。

6号机组切缸改造工作是华电淄博公司今年的重点技改项目，也是应对日益增大的居民供热需求的重要措施。项目完成后，可提高供热能力300余万平方米，可多为30000户居民提供供暖。供热事关民生，工期不可延误。

再找货源。9月7日，生技部主任助理王建飞和金属专工王光东一大早就奔赴外地考察货源。落实货源，落实供货时间，从温州辗转杭州，从杭州到济南，从济南到淄博，近2000公里的行程，他们仅用了两天时间。

每一次心愿达成的行动，都源自于一群人、一条心、一起拼。华电淄

博公司各岗位严阵以待，在全力保供中倾注心血。

“嘟——”一声哨响，行车司机与起重指挥配合默契，22吨重的转子应声而起。隔板吊装，叶片打磨，间隙调整，为了尽快完成高背压转子更换，实现两个换热首站同步供热，汽机检修团队无假无休，夜以继日。

天地气转，万物华实。阳光大道上迎面走来一群身上积满厚厚灰尘的“土人”，他们是锅炉“防磨防爆”组成员。为保障机组安全稳定运行，他们钻炉膛、入灰仓、下井道，晴天一身灰，雨天一身泥，依然觉得“土里土气”很值得。

金乌西坠，鸟雀还巢。成排的试剂摆放有序，化学水处理人员还在飞快地旋转着手中的锥形瓶，滴定、化验、记录，只为确保水质无恙，让软化水汩汩涌入供热管网。

亥时夜深，天地悄然。一场刮板机抢修正在争分夺秒进行着。灰渣急需输送，设备断裂急需抢修，检修人员凭借业务技能和团结协作，连续5个小时清理外溢灰渣8吨，终于恢复了输渣系统。

24小时在线，100天无休，这群严谨认真、全力以赴的华电保供人点亮自己，只为守护黄桑城内万家温暖。

什么是责任与担当？当星光褪尽，夜色依旧，寒冷来袭时，你昂然一笑，道一声：“我来！”

“我来输送温暖！”“我来守护城市！”“我来……”

肩扛责任 护航百姓冷暖

这是华电淄博华星热力陪伴淄博百姓走过的第八个寒冬。这个冬季将格外与众不同。

“以前我们都得去客服中心打印发票，今年可以直接使用电子发票了，自己打印就行！”家住张店区盛世康城的高先生高兴地向记者说。

为提高供热效率，华星热力公司今年升级了供热服务系统，采用全新收费和客服系统，推行电子发票。工作人员可同时从事热费收缴、报停报修等工作，有效提升供热管理精度，以数据“应用率”赋能群众“暖心度”，让更多热用户体验到“足不出门”也能“一次办好”的华星服务。

“打开收费系统进行例行检查、对昨日客服热线的拨打及回复进行复查……”清晨，收费工作还没开始，客服部的田佳金便开始了一天的忙碌。他一会儿变身机动志愿者，活跃于收费大厅，一遍遍地到现场前来缴费的热用户答疑解惑；一会儿又转换为推广员，推广“码上办”“掌上办”等智慧平台，让用户充分体验华星服务的便捷周到；收工后又成了会计出纳，与现场收费人员一起清点当日收入并前往银行汇存。

冬季供暖事关千家万户，是最重要的民生实事。在“保供”成为热词的当下，华星热力的默默守护远不止于此。

客服人员24小时耐心接听用户电话；“首问负责制”和“半小时到位制”，让广大用户业务办理享受便捷服务；在所辖全部小区二级供热站公布了站长服务电话，与市政府“12345”投诉平台联动，提升投诉受理和反馈效率；依托社区网格，华星热力“供热管家”走进君临天下等小区开展社区服务，现场累计发放200余张明白纸及管家名片；党员带头成立志愿服务小组对直辖区进行包干划分管分挨个走访，知居民所需、解居民所困……

行胜于言。无论面临多大的经营困难，华星热力从未推脱，而是以实际行动践行“华星热力·温暖万家”的誓言。

9月16日，华星热力二次网的注水打压工作已陆续开始。与上个采暖季相比，整整提前了一个月。

为确保热源充足稳定，华星热力制定新的热负荷分配方案：将原来由1号网的60%负荷调整至2号网，1号网腾出更多“能力”向西、北延伸，便于服务淄博新区热用户。同时，制定今冬明春保供方案及各类突发事件应急处置措施，并进行反复演练，确保居民供热“万无一失”。“两纵四横，互为备用”的供热格局将进一步缓解淄博主城区热源短缺的问题。

华星热力认真贯彻淄博市倡导的“绿色智能供热”，建成并投入使用城市智慧热网系统、智慧热站系统、智慧计量系统，智能服务系统把“智慧供热”的构想变成现实，智慧热网、远程控制、无人值守等新技术已通过热力管线完成了所辖区域的全覆盖，确保供热期间服务24小时在线。

天寒心意暖。热力人肩扛责任，心装使命，为百姓温暖过冬保驾护航。

保供系民生，冷暖总关情。华电淄博公司所展现的责任与担当不仅仅停留在“我在、我上、我来”的口号里，更是用日夜兼程、只争朝夕的苦干实干去诠释。在这次“供热”大考中，华电淄博公司将始终牢记央企责任，坚决打赢今冬明春保供攻坚战，为守护一城温暖，尽万全之力。

大众日报淄博融媒体中心通讯员 郭丽 冯怡璇 李绪文 记者 王莉莉

华星热力24小时客服在线。

华星热力工作人员雨天检查小区供暖井漏水情况。



华电淄博公司夜景



工作人员正在进行设备运行可靠性检查。



公司4号机组高背压转子更换工作现场



华星热力24小时客服在线。



华星热力工作人员雨天检查小区供暖井漏水情况。