

# 张店为民服务有温度 为民办事有速度 一条微信让小区居民回家不再堵

11月5日，一面印有“高效服务为百姓，真情实事实暖民心”的鲜艳锦旗和一封感谢信，在张店区沁园南区7位居民的簇拥下，由网络大V张春玲交到了张店区综合行政执法局党组书记、局长谭延聆的手中，这既是对谭延聆和张店区综合行政执法局解决沁园南区背街小巷交通拥堵问题的褒奖，也是张店全体党员干部的一个写照。

今年以来，张店区结合党史学习教育，开展干部作风建设大讨论大反思大提升和“我为群众办实事”实践活动，树立“让有为者有位、让实干者实惠”的鲜明导向，不断把学习成效转化为工作动力，持续改进工作作风，把站位、格局、标准调到最高，以硬核作风推动党员干部“跑”起来、落实突破“快”起来。

## 一条微信 让居民回家之路不再堵

11月5日，一面印有“高效服务为百姓，真情实事实暖民心”的鲜艳锦旗和一封感谢信，在张店区沁园南区7位居民的簇拥下，由网络大V张春玲交到了张店区综合行政执法局党组书记、局长谭延聆的手中，感谢他对待和解决群众诉求有态度、有温度、有速度。

事情起因是同样作为沁园南区居民的张春玲给谭延聆发的一条微信。“有困难找城管，城管面前无困难。”这是此前张春玲在活动时认识谭延聆时，这位局长说的话。

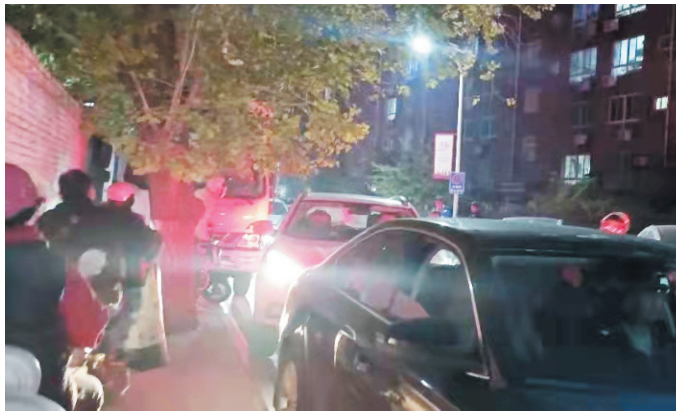
在微信中，张春玲向谭延聆表达了解决家门口沁园路交通拥堵的诉求。

原来，沁园路是沁园南区的一条背街小巷，也是进出小区的主要通道，但本就狭窄的巷子却因业主乱停车导致交通拥堵越来越严重。

“早晚高峰期，我就经常被堵在离小区门口几十米远的地方，进退两难。”沁园南区一居民说。

谭延聆在得知情况后，第二天一大早就赶到了现场进行实地查看，并在不到48小时的时间内在道路两侧安装好了护栏，根治了乱停车现象，回家路不再是“堵心路”。

“管理好城市让广大市民满意，一直是全体城管工作人员努力的目标。现在我们的城市管理工作还存在许多薄弱环节，有问题我们从来不会回避，我们将主动担当、积极作为、向前一步，让城市变得更加和谐宜居。”面对群众的感谢，谭延聆表示，城市干净有序，居民生活幸福是作为城市管理者最乐意看到的。



此前，周边小区居民路边乱停车，导致小巷很堵(上图)。安装护栏后，小巷乱停车问题得到解决(下图)。

节，有问题我们从来不会回避，我们将主动担当、积极作为、向前一步，让城市变得更加和谐宜居。”面对群众的感谢，谭延聆表示，城市干净有序，居民生活幸福是作为城市管理者最乐意看到的。

## 城市管理 有温度、有速度、有力度

“通过这一件小事，我们看到了综合行政执法局为民服务的态度、速度、温度和力度。我们也希望，在大家共同努力下，

我们生活的城市越来越好！”张春玲说。

如张春玲所说，2021年以来，张店区综合行政执法局党组书记、局长谭延聆带领城管队伍倾听群众呼声、尊重群众意愿，用心用情把实事办到群众心坎上。他坚持早晨带队踏勘、现场办公，开通城管局长服务热线、公布个人电话，目前共接听电话252个，办理问题175件。

城市环境和生活品质的提升，离不开城市管理者们为群众办实事、做好事，全力解决群众“急难愁盼”的坚持。

为了加力推进全域公园城市建设，张店区综合行政执法局严格按照《2021年全域公园城市建设实施方案》，抓好全域公园城市建设“十大行动”，共实施项目43项，项目计划总投资47.5亿元。目前25项已经全面启动，新建改造各类游园9个，“增花添彩”道路5条，新建改造绿地近82万平方米，成功打造3条“青年夜跑”“青年骑行”网红运动路线，完成2处青年时尚运动场所建设，城市品质明显提升，公园城市轮廓更加清晰。

在双城同创的过程中，张店区综合行政执法局突出问题导向，不定期开展专项整治。从薄弱环节入手，对群众投诉的共享单车乱停放、店外经营等问题，坚持发现一处，整治一处，不留死角。与沿街经营商户、企事业单位全面签订《门前五包责任书》，强化落实“门前五包”责任制，办结行政处罚案件百余件；

规范整改店外经营和清理取缔流动摊点，清理橱窗广告及宣传广告牌；治理“十乱”问题，清理堆放垃圾，规范共享单车，市容秩序得到明显提升。

城市管理工作，一头牵着城市环境秩序，一头牵着群众生计。无论从哪一方面讲，城市管理工作都事关群众生活的方方面面。

据了解，2021年，张店区综合行政执法局共接收区投诉办派发各类12345市民投诉案件千余件，包括无主井盖、智慧停车、共享单车等问题，办结率99%以上。另外，区数字化城市管理平台接收市转办案件处置率也在99%以上。

“城市管理应该像绣花一样精细，我们要在区委、区政府的领导下，用绣花般的细心、耐心、巧心提高精细化管理水平，‘绣’出张店城区的品质活力。”谭延聆表示，作为张店区的城市管理者，张店区综合行政执法局将坚决扛起为民服务的责任担当，提高行政执法和城市管理水平，努力让城市变得更有质感，让管理变得有温度、有速度、有力度。

大众日报淄博融媒体中心记者 孙良栋



扫描“鲁中晨报”APP二维码，查看更多内容

大众日报 淄博融媒体中心  
鼓舞大众 团结大众 服务大众



# 做好新冠疫情常态化防控 莫让侥幸成溃堤蚁穴