

## 管廊施工致热力管线下沉变形

## 泰和热力抢修管网确保15日正常供暖

淄博11月9日讯 临近供暖季,热力公司启动热态调试运行,家里暖气有没有热起来成为市民热议的话题。近日,淄博中心城区一些市民反映家里暖气不热。记者今天采访了解到,此事缘于中润大道(原山大道至鲁山大道)提升改造综合管廊工程(以下简称“中润大道综合管廊”)施工导致一段今年不需检修的热力管线下沉变形。目前,淄博泰和热力有限公司抢修队伍已进场开展24小时检查、抢修工作,确保15日正常供暖。

今天上午,位于中润大道与泰美路路口西南向的中润大道综合管廊施工现场十分泥泞。在19号沉井周围,施工方刚把现场清理完毕,热力公司的抢修队伍马上进场,开挖沉井东侧土方。

记者看到,沉井东侧露着两条南北方向通过综合管廊上方的热力管线,原本应该保持水平的热力管线出现异常,呈北高南低倾斜姿态。进场后,挖掘机不断挖走管线东侧土方,抢修人员也对管线附近土层进行了清理。



11月9日上午,热力抢修人员正在清理管线四周泥土。

中润大道综合管廊由中铁上海工程局集团有限公司负责施工,管廊完成后将把附近线路设施下地。在现场,淄博市公用事

业服务中心主任窦修刚向记者介绍了情况。

窦修刚告诉记者,该位置的综合管廊于10月8日开始施工,

原预计于11月4日结束施工,施工过程中,因遇到地下流沙层延误了工期,并导致泰和热力的热力管线下沉变形。到今天为止,

施工单位已完成施工并将现场清理完毕。为了安全供暖,热力抢修队伍随即进场工作,确保15日正常供暖。

据淄博泰和热力有限公司常务副总经理刘伟介绍,南北向的这两条是新建热力管线,原本不需要检修,在公司人员现场巡查发现管廊施工导致热力管线下沉变形的情况后,公司要求管廊施工方立即停工,对塌陷管网进行抢修。今天,管廊施工单位清理了现场,刚具备对管线检查、抢修的条件,抢修队伍立即进场,将24小时开展工作,在确保15日正常供暖的前提下尽量将时间提前。

采访过程中,施工单位为影响泰和热力公司提前供暖表达了歉意。

大众日报淄博融媒体中心记者 孙渤海



扫描“鲁中晨报”APP  
二维码查看现场视频

启动应急预案 24小时内受理、办理市民咨询及投诉事项4000余件

## 极端天气里确保热线打得通分得准办得快



主办单位:淄博市政府市民投诉中心 大众日报淄博融媒体中心

淄博11月9日讯 积极应对极端天气,确保热线打得通、分得准、办得快,为市民解决难题。今天,12345政务服务便民热线一周受理情况公布,继续以解决好市民投诉热点问题为突破口,不断规范办理流程,及时受理,快速办结。

上周热线聚焦四方面问题

11月1日至7日,淄博12345政务服务便民热线平台

## 各区县、功能区一周办结量与一次办结率

(11月1日至11月7日)

序号	单位名称	办结量	一次办结率
1	沂源县	1080	94.44%
2	高青县	728	94.23%
3	高新区	1064	93.23%
4	桓台县	1180	91.44%
5	临淄区	2056	90.76%
6	淄川区	1545	88.74%
7	张店区	2574	87.84%
8	周村区	1046	87.38%
9	淄博经开区	602	85.88%
10	博山区	855	85.03%
11	文昌湖区	172	76.74%

共受理市民咨询、求助、投诉、举报、意见建议34374件,当场直接答复20173件,转办14201件,其中12345电话31492件,省级平台来件18件,其他途径2864件。

疫情方面,主要涉及疫情防控政策、疫情咨询及疫苗接种等问题。

教育方面,主要涉及部分高中学校未按市教育部门通知要求及时下发停课通知,有的学校

仍正常上课等问题。

供暖方面,主要是受气温急剧下降影响,市民要求提前供暖、加强供热设施管护等问题。

交通秩序方面,主要涉及道路拥堵问题。

积极应对极端天气

淄博12345热线积极应对极端天气。11月7日,淄博市普降大雪,气温急剧下降,对交通出行、市民生活等带来诸多不利影响,市民诉求数量明显增多。针对这一状况,淄博12345热线立即启动应急预案,及时调整受话班次和人员力量,确保热线打得通、分得准、办得快。12345热线随时与气象、交通运输、交警、应

急、供热等部门及单位保持密切联系,准确、高效解答及办理市民的咨询、投诉,将市民诉求情况及时通报相关部门及单位,24小时内共受理、办理市民咨询、投诉事项4000余件。

一医疗机构认真听取市民建议进行整改提升。周村区一市民反映,周村妇幼保健医院儿科门诊输液室无排风系统,显示屏显示的就诊人员无就诊顺序号,给市民就诊带来不便,建议改进。接诉后,该院高度重视,立即安排工作人员连夜在输液室安装了排风系统,同时对显示屏系统进行了优化完善,方便了市民就诊。

大众日报淄博融媒体中心记者 刘文思

分清定金订金、看清促销规则……

## 淄博发布消费警示提醒消费者“双11”理性购物

淄博11月9日讯 随着“双11”来临,各大电商纷纷加大促销力度,吸引消费者购物。淄博市市场监督管理局发布消费警示,提醒广大消费者理性购物、防范风险、及时维权。

购物消费要理性,选商品货比三家。如今的“双11”,各类促销活动,可谓别出心裁,令人眼花缭乱。建议广大消费者,提前列好购物清单,理性消费;选择规模稍大、信誉良好的电商平台,从信誉度、成交记录、评价详情等多方面对网店进行评估,做到货比三家,防范刷单炒信。

定金订金要分清,付款渠道要正规。“双11”预售期间,不少商家通过预付定金双倍抵扣货款等方式售卖商品,消费者要注意“定金”不等于“订金”,提醒慎重缴纳“定金”,详细了解“定金”使

用规则,做到三思而后行。网购支付时,消费者要通过平台提供的正规支付渠道和流程购买,绝不轻信卖家提供的二维码或第三方支付链接。

促销规则要看清,小心优惠有陷阱。“双11”期间网购要仔细阅读平台网站和商家的促销规则,注意防范虚假折扣、满减承诺等消费陷阱;对于甩卖、清仓、最低价等价格过低的商品要仔细对比,核实优惠的真实性,注意防范先涨后降、虚构原价等购物陷阱。

直播购物要慎重,私下交易不可取。“直播购物”“网红带货”带来了诸如质次价高、货不对版、虚假宣传、售后维权难等问题。在直播间下单时需谨慎,不要被主播催促匆忙下单,尽量选择平台或跳转电商平台下单,拒绝私下交易。

收到快递要消杀,个人信息少泄露。疫情防控常态化下的“双11”电商大促,消费者应做好个人防护,收到快递后及时进行消毒杀菌。对于包裹上的个人信息,建议消费者进行遮盖、涂抹等处理后再行丢弃,以防个人信息泄露。

购物凭证要保留,依法维权要及时。网购时应及时保存好相关原始记录,如产品页面宣传、商家承诺内容截图、聊天记录、购买记录、支付凭证、物流信息等,防止商家删除相关信息给后期维权带来难度。一旦发现问题应及时选择与商家协商解决、向网络交易平台或12345热线投诉,还可通过法律途径维护自身合法权益。

大众日报淄博融媒体中心记者 刘文思 通讯员 郑青华

## 相关链接

网络促销活动  
禁止“先提价后打折”

“双11”网络集中促销活动在即,市场监管总局下发工作提示,维护“双11”期间网络交易市场秩序。

工作提示主要包括八个方面内容:

促销期间要把好平台准入关,落实审查核验义务,督促平台内经营者亮照、亮证、亮标经营。要提高促销行为的公开化和透明度,禁止采取“先提价后打折”、虚构原价、不履行价格承诺等违法方式开展促销。

提升广告审核水平,杜绝虚假宣传、低俗广告,有效拦截虚假违法广告。

不得通过排除、限制竞争及妨碍、破坏其他经营者合法提供的网络产品或者服务等开展促销。

严格执行问题商品处置规则,对销售假冒伪劣商品及其经营者及时采取禁限措施,加强知识产权保护。

开展信息发布审核和实时巡查,做好违法违规商品清查,及时下架或删除违法违规产品链接。

完善高效、便捷的投诉受理、处理和反馈机制,及时受理、高效处理投诉举报,积极协助消费者维护合法权益。

要积极配合监管部门依法查处平台内经营者相关违法违规行为,形成平台自治与政府监管的良性互动,共同引导平台内经营者提高守法经营意识。

据新华社