

供热问题、燃料问题……

12345热线积极转办协调解民忧



主办单位：淄博市政府市民投诉中心 大众日报淄博融媒体中心

淄博11月15日讯 村民取暖所需生物质燃料未发放，热线积极协调解决并及时发放。今天，12345政务服务热线一周受理情况公布，继续以解决好市民投诉热点问题为突破口，不断规范办理流程，及时受理，快速办结。

上周聚焦这些问题

11月8日至11月14日，淄博12345政务服务便民热线平台共受理市民咨询、求助、投诉、举报、意见建议36947件，当场直接答复21727件，转办15220件，其

各区县、功能区一周办结量与一次办结率

(11月8日至11月14日)

序号	单位名称	办结量	一次办结率
1	高青县	702	95.30%
2	沂源县	1086	94.38%
3	桓台县	1435	94.08%
4	高新区	1202	92.68%
5	张店区	2792	92.51%
6	临淄区	2046	92.38%
7	淄川区	1577	91.82%
8	淄博经济开发区	741	90.15%
9	周村区	1107	89.34%
10	博山区	1159	87.40%
11	文昌湖区	160	83.75%

中12345电话33844件，省级平台来件13件，其他途径3090件。

供暖方面，主要涉及温度不达标、未提前供暖、供热设施管

护不到位等问题。

企业社保方面，主要涉及工伤保险申请、认定及待遇等问题。

客运方面，主要涉及出租车计价器调校问题。

多个问题得以解决

两处妨碍油区生产隐患得到解决。高青县一市民反映，高城镇大王村有村民将玉米秸秆堆放在该村村委办公室南侧工地内，十里铺村有村民将玉米秸秆堆放在村北侧工地内，影响油区生产。高青县油区事业发展服务中心立即安排工作人员现场调查，与油田单位及镇、村和村民协调，对存放的玉米秸秆进行了清理。相关村委告知村民今后不得将玉米秸秆堆放在油区工作范围内。

一村民取暖所需生物质燃料问题得到解决。高青县常家镇大庄李村村民反映，该村使用节能环保的生物质颗粒燃烧取暖，生

物质颗粒还未发到村民手中，要求协调解决。常家镇立即与投诉人联系，向其通报了工作进展情况。因今年煤炭价格较高，生物质燃料采购量加大，加上道路、调运等情况造成生物质燃料未及送达。常家镇已安排专人在厂家蹲点，协调发货。11月8日，该村燃料已到货并发放。

一起电线杆断裂造成漏电问题得到解决。临淄区一市民反映，张皇路与凤凰山路路口向东5公里路南侧一电线杆断裂，有漏电现象，要求尽快解决，消除安全隐患。临淄交警大队立即派人进行现场调查。经核查，该路口电线杆因交通事故被撞坏，导致设备漏电。目前，该处设备电源已关闭。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思

淄博“希望小屋”取暖设备捐赠仪式暨安全温暖过冬现场会举行 让“希望小屋”儿童温暖过冬

淄博11月15日讯 今天，淄博市“希望小屋”取暖设备捐赠仪式暨安全温暖过冬现场会在桓台县举办。仪式上，爱心企业湖北中暖石墨烯科技有限公司通过淄博市民政局、淄博市慈善总会定向捐赠了价值70余万元的取暖设备（共358套），用于“希望小屋”儿童关爱项目。共青团淄博市委书记殷启迪、桓台县委副书记蔡华刚、淄博市民政局副局长董玉磊等出席仪式。

“近年来，淄博市各级团组

织紧紧围绕关心关爱困境儿童、服务青少年健康成长组织开展青苗课堂、情暖童心微心愿、感受城市等系列活动，让孩子们感受到了来自社会各界的关爱。‘希望小屋’儿童关爱项目，针对无独立居住和学习环境的困境儿童，为其打造独立空间、帮助养成良好习惯和提高自立能力，旨在服务促进孩子们实现‘小屋焕新’和‘精神焕彩’，助力梦想起航……”当天上午，淄博市“希望小屋”取暖设备捐赠仪式暨安

全温暖过冬现场会开始。仪式上，爱心企业湖北中暖石墨烯科技有限公司通过淄博市民政局、淄博市慈善总会定向捐赠了价值70余万元的取暖设备（共358套），用于“希望小屋”儿童关爱项目。共青团淄博市委书记殷启迪向爱心企业授牌，向积极奉献爱心、传递温情的爱心企业表达感谢，并呼吁更多的爱心人士、爱心组织参与到“希望小屋”捐建中来，积极承担社会责任、支持参与公益活动。捐赠仪式

结束后，与会人员前往桓台县索镇耿桥村现场观摩希望小屋建设情况，并就“希望小屋”温暖过冬召开现场会。

“希望小屋”儿童关爱项目启动以来，共青团淄博市委积极整合社会资源，争取各方支持，不断巩固扩展工作成效，累计筹款750余万元，已为446名孩子圆梦“希望小屋”，同时，注重提升孩子们“精神焕彩”，组织开展爱心家教、希望书包、感受城市等系列活动，为孩子们健康成长护航。

接下来，共青团淄博市委将组织“希望小屋”结对青年志愿者入户走访“希望小屋”受助家庭，发放并安装取暖设备，叮嘱其防范一氧化碳中毒，安全用电、用火，注意防寒保暖。同时，淄博市各级团组织将继续高质量、高标准推进“希望小屋”项目实施，稳步有序抓建设，用心用力抓服务，让孩子们度过一个温暖的冬天。

大众日报淄博融媒体中心记者 王丽 通讯员 李闯

大众日报 淄博融媒体中心
鼓舞大众 团结大众 服务大众

预防 电信诈骗

不让诈骗分子有可乘之机

讲文明树新风 公益广告