

# 滨州公安车管部门推行“五个办”落实“放管服”措施 60岁以上老年人可申请优先安排驾考

滨州11月15日讯 近日,滨州公安车管部门召开“创满意”警媒座谈会,介绍贯彻落实“放管服”措施情况。近年来,全市公安车管部门聚焦为群众办实事解难题,全面推行车驾管服务“预约办、就近办、优先办、网上办、快捷办”。

“办完业务后,群众可通过PAD对窗口工作人员工作效率、文明用语、服务态度等进行综合评价。如果群众选择笑脸,所长和责任民警会立刻收到不满意信息,并第一时间来到窗口处理。同时,大厅机器人也会收到信息,通过定位找到群众,进行前期介入,等待民警到来。”座谈会上,滨城区大队车管所相关负责人向记者介绍了评警软件。

为进一步转变执法理念,切实提高窗口人员的服务意

识和执法水平,提高服务质量,今年滨城区大队研发了“服务行不行、请您评一评”评警软件系统,提升群众满意度。评警软件使问题得以当场解决,随时接受群众监督。

此外,滨城区大队车管所研发了“智能机器人”小智,可以办理机动车、驾驶证、交通违法行为等13种业务,还可以通过人机互动模式解答群众咨询。

自2018年以来,全市公安车管部门6批次推出66条深化“放管服”措施,有效缩短群众办事半径,最大限度为群众省事、省时、省钱。通过权限下放,推行“就近办”,搭建起“1+10+N”机动车快捷代办服务体系,即1个市级车管所、10个县市区车管所和N个服务点。

今年来,支队车管所降低群众经济成本、时间成本的

同时,全力打造便捷型、智能型、廉洁型、温馨型车管所。

畅通网络渠道,推行“网上办”、“预约办”。强化网办中心职能,以“交管12123”“滨州车管”微信公众号为载体,推广车驾管业务“网上办”。研发“滨州车管智能导服”系统,对接城区车管所多项车驾管业务,为群众提供办事指南、网点情况、位置导航、窗口忙闲指数、在线预约、电话咨询等服务,月平均访问量约3300人次。

创新服务举措,推行“优先办”、“快捷办”。全市车管部门细化和延伸服务触角,在车驾管服务窗口设立绿色通道,为老、弱、病、残、孕、军、高层次人才提供优先办理业务、现场咨询和免费帮代办等方面服务。60岁以上老年人

持身份证提前向驾考考场民警提出申请,可以优先安排考试。在全市检测机构推广驾考车待检“快捷办”,让群众真正感受到快捷便利的服务。同时车管服务大厅设立自助业务区,由专职导办员引导群众自助“快捷办”。

滨州车管部门针对科目三考试预约难热点问题,整合警力,打破科室界限,提供延时服务。同时,统筹调整全市小型汽车科目三考试计划,做到每个考场考试计划最大化、人员满额化、车辆不停歇。下一步,拟在滨城区增设一处小型汽车科目三考场,同时解决胡集科目三考场考试线路问题。

大众日报淄博融媒体中心记者 刘萍 通讯员 王长征 盖嵘

## 滨州经开区审批中心 力推电子营业执照

滨州11月15日讯 近期,为进一步推进政务服务“网上办”“掌上办”,提升营商环境水平,切实推进电子政务建设、方便群众办事,滨州经济技术开发区行政审批和帮办代办服务中心多措并举加快推进电子营业执照下载应用工作。

强化学习培训,增强业务技能。全面规范电子营业执照在业务办理环节的认证流程、应用范围,组织政务大厅工作人员电子营业执照使用培训,详细讲解电子营业执照下载流程及基本功能,要求工作人员熟练掌握、电子营业执照应用流程,以便在日常工作中高效指导办事群众。

强化窗口保障,提供服务指导。加强沟通对接,全面推动政务大厅开展电子营业执照应用工作。在政务大厅摆放电子营业执照下载指南,配备专人对新业户进行一对一的电子营业执照下载指导。同时,积极拓展窗口导办台服务功能和帮办代办服务功能,协助解答群众关于电子营业执照应用等相关咨询和疑问,推动电子营业执照跨区域、跨行业、跨领域应用。

强化宣传引导,营造下载氛围。线上整合电子营业执照下载操作指南,在官方微博公众号发布“电子营业执照使用全攻略”,对电子营业执照的功能、法律效力以及申请使用方式等进行详细讲解。线下向辖区产业园区、农贸市场、商业主体等市场主体宣传推广电子营业执照的使用,在办理业务过程中主动向群众宣传推介,让企业和群众充分认识电子营业执照的效力和便捷性,实现政务服务“更好办、更快办、一次办”。

大众日报淄博融媒体中心记者 张贵英 通讯员 靳晓艺 吴凌艳 韩璐

## 滨州经开区:志愿扫落叶 共建文明城

滨州11月15日讯 为美化城市环境,减少雨雪天气后落叶对道路两侧环境的影响,近日,滨州经济技术开发区集中开展了以“志愿扫落叶 共建文明城”为主题的新时代文明实践志愿服务。区党工委副书记、党政办主任刘振勇,区党工委委员、纪工委书记李建国,带领各工作机构(中心)、公司、分支机构志愿者参加活动。

此次志愿服务活动,各单位志愿者下沉到相应网格区

域,开展环卫大扫除活动,确保道路两侧(主次干道路面及人行道至沿街店铺门前区域)干净有序。活动中,志愿者与环卫工人一起动手,分工协作、密切配合,耐心、细致地清理路上、汽车底、树坑里的落叶和垃圾,不放过每一个角落,干得热火朝天。最后大家把落叶扫到一起清运出场。

大众日报淄博融媒体中心记者 周静 通讯员 王勇 志愿者与环卫工人一起打扫落叶。



## 滨州推进全市美丽幸福河湖创建 98条(个)河湖今年确保全部达标

滨州11月15日讯 近日,滨州召开全市美丽幸福河湖创建推进会议,全面总结全市美丽幸福示范河湖创建工作,谋划部署2022年度美丽幸福河湖建设。

会议要求,要抓紧抓实河湖日常管护,持续推进河湖清污整治,做好延期问题整改,确保按照节点要求整改到位。抓紧抓实美丽幸福河湖达标工

作,对照达标创建计划和达标基准推进美丽幸福河湖达标建设,确保今年98条(个)河湖全部达标。做好美丽幸福河湖建设与水利工程建设、城乡区域规划的结合,提前谋划2022年度美丽幸福河湖建设。同时,抓好水利工程标准化等考核工作,确保完成考核任务。

会议强调,要加强组织领导,向党委、政府汇报好,加强

与财政部门沟通,将美丽示范河湖建设、河湖长效管护等纳入财政预算,确保各项工作有序推进。

会前,参会人员观摩了惠民县加支三沟、护城河,沾化区枣花湾、冯家河美丽幸福示范河湖建设,随后在沾化区水务局召开推进会议。与会人员观看了加支三沟、枣花湾美丽幸福示范河湖创建宣传片,惠民

县、沾化区作交流发言,市河长办通报了全市美丽幸福河湖创建情况。

各县(市、区)水利(务)局、高新区社会事业发展局分管负责人,河湖长制工作相关负责人,市水利保障服务中心河湖科相关负责人参加会议。

大众日报淄博融媒体中心记者 张贵英 通讯员 徐鹏

## 滨州市质安服务中心 规范工程质量检测机构

滨州11月15日讯 近期,滨州市建设工程质量安全服务中心(以下简称滨州市质安服务中心)坚持在服务市场主体、激发市场活力上用心、用力,努力做到政策宣传、政策服务、政策兑现进市场主体,进一步优化营商环境。

近日,中心职能科室成立帮扶服务专家组,开展建设工程质量检测机构帮扶活动。专家组全面、细致地梳理排查检测机构资质、检测技术条件等相关内容,协助制定完善检测方案,督促各检测机构对标行业先进,严格按照规范开展检测业务,确保检测结果的准确性、有效性。

本次活动以服务企业为宗旨,通过主动排查问题、深入分析问题、扎实解决问题达到规范市场秩序的目的,让企业轻装上阵,助力企业持续健康发展。

大众日报淄博融媒体中心记者 张贵英 通讯员 李智勇 孙玉伟

## 建到群众家门口 日常运行实体化 服务治理精细化 城市网格“红立方”激发邹平基层党建活力

今年以来,邹平市聚焦党建引领网格精细化治理,在全市城市网格(小区)建立“红立方”党群服务站,把党建引领基层治理延伸到城市最末端,把联系服务群众的触角延伸到居民小区,让“红立方”党群服务站成为接地气、有人气的城市红色地标。

突出上下联动,推动“红立方”建到群众家门口。制定工作方案,要求“红立方”室内面积不少于30平方米,新建小区

不少于100平方米。目前已建成九臻森林等网格“红立方”党群服务站43个,在建37个。突出品牌建设,打造“格中情 和润红”“臻于至善 真情永伴”等服务品牌18个。

突出作用发挥,推动“红立方”日常运行实体化。以小区为基本单元,整合小区内直管党员、退休党员、物业党员等力量,成立网格实体党支部73个,每月定期开展党组织活动。健全完善“红立方”党建服务、共

建共治、志愿服务、生活服务、业务代办等8项制度,满足居民日常生活基本需求。探索将“民主议政日”制度推广到网格“红立方”,每月5日组织社区、小区定期议事,对网格化管理服务平台、12345市民服务热线反馈问题建立联动响应机制,市民服务热线按时办结率100%。

突出资源整合,推动“红立方”服务治理精细化。做实“双报到”,对112个机关企事业单位

位包靠网格重新调整,优化社区需求、单位资源、共驻共建项目“三张清单”,解决老旧小区改造、供热管网改造等问题311个。做优“红色物业”,建立物业服务公司党支部28个,业委会组建率达到65.3%。同时,壮大社区服务力量,选聘“楼栋红管家”1471名,及时收集汇总群众意见诉求,及时解决问题。

邹平市委常委、组织部部长 刘德军

### 挂失公告

滨州市烁达物流有限公司  
鲁 MAB35 挂营运证号 371604302521  
鲁 MZY66 挂营运证号 371604302489  
运营证不慎丢失,声明作废!