

惠民新政“兜底” 参保人数创新高

淄博市医疗保障局局长陆汉明揭秘齐惠保为啥这么火

从山东率先推出普惠性补充医疗保险到产品再丰富、再升级；从“一城一策”到搭建“普惠保险+个人救助+公益支持”新模式全面赋能民生健康……淄博在完善医疗保障制度体系、努力满足人民群众多样化医疗保障需求的探索之路上从未停止脚步。

截至目前，“淄博齐惠保”2021版参保人数已达121.5万，参保率居山东省前列，参保人数创历史新高。惠民保险如何切实解决群众因病致贫、看病贵的问题，真正让群众享受保障更优、覆盖更广、体验更佳的惠民保障产品和服务？11月16日，淄博市医疗保障局党组书记、局长陆汉明接受本报专访。

破题 多项升级交出亮眼成绩单

更普惠、更公益、更便捷。三个“更”字，道出了“淄博齐惠保”2021版的特点。

时隔一年，“淄博齐惠保”2021版上线新闻发布会于9月6日举行，这场“筑牢人民群众健康安全防线”的守护之旅再起航。

去年，山东省首款普惠性补充医疗保险“淄博齐惠保”一经推出，在全国范围内引发效应，首年121.36万人参保、参保率达28.32%的数字创下2020年城市惠民保险参保率新高。“江北看山东，山东看淄博”，“淄博模式”的成功为普惠险全国复制推广提供了一种可靠的范本。

通过一年的试运行，新升级的产品如何继续满足民众急剧增长的高质量医保需求？“让新产品更科学、普惠性更强、赔付更便捷，这是‘淄博齐惠保’2021版产品顶层设计的初衷与思路。”陆汉明对记者说。

今年，“淄博齐惠保”2021版的重大调整之一就是升级版的推出。从升级版产品来看，最重要的突破就是“既往症可赔”。在陆汉明看来，让淄博人民真正享受到低门槛、低保费、高保障的健康保障服务，就要聚焦群众“因病返



市民在“淄博齐惠保”客服中心办理理赔服务。

贫”的关键一环，扩大人群的保障范围，让更多的群众尽享“市场化”“常态化”解决“大病致贫”机制的改革红利。

“淄博齐惠保”2021版在产品设计上较去年优势更为明显，如产品类别增加、赔付比例提高，既往症纳入赔付范围等。结合淄博市实际，“淄博齐惠保”2021版提供两个保障方案，满足不同人的保障需求：基础版99元/年，可获得最高200万元保额医疗保障；升级版149元/年，包括200万元保额医疗保障和10万元保额罕见病药品保障。

与各城市惠民保险产品横向对比来看，无论从保费保额、报销比例，“淄博齐惠保”2021版的基础版和升级版都交出了亮眼成绩单。在最受关注的报销范围上，“淄博齐惠保”与社会基本医疗保险无缝衔接，保障内容涵盖社会基本医疗保险范围内外的医疗费用，实现医保报销目录内外统一比例报销。在特药范围方面，淄博市医疗保障局根据淄博参保人实际用药需求，真正实现“一城一策”打造：基础版特药包含16种，另外附赠6种增值服务；升级版将7种罕见病所用到的8种药品纳入保障，特药包含24种，另外附赠15种增值服务。

新推出的升级版“淄博齐惠保”会给淄博市节省多大的医

疗费用？淄博市医疗保障中心工作人员给记者进行了一下测算，参保人A（健康体）投保了“淄博齐惠保”升级版，保障期间突发疾病，在淄博市某三甲医院同一保单年度内多次门诊和住院治疗，共花费68.2万元（其中住院医疗费用37.7万，自费特药30.5万），除去医保统筹基金和大病保险基金报销的22.8万元外，个人还需承担45.4万元（包含住院自费14.9万，自费特药30.5万）。通过“淄博齐惠保”升级版可再报销34.72万，报销后个人仅需承担10.68万元，大病保障能力显而易见。

探索 多项创新打造惠民标杆

医疗保障关乎人民群众切身利益，是最基本的民生工程。从目前淄博的医疗保障体系来看，淄博已建立起医疗救助为托底、基本医疗保险为主体，职工大额医疗费补助、大病保险为补充的多层次医疗保障体系。如何因地制宜地定制符合淄博居民需求的普惠保障方案，让“淄博模式”成为探索出惠民保障方式的新标杆？

打造多层次医疗保障体系，不断提高医疗保障水平是淄博市政府全面提升人民群众幸福指数

的重要举措。“惠民保障政策的意义在于既尽力而为，又量力而行；医疗保障体系的构建既要践行好普惠性、基础性、兜底性的制度要求，又要搭建起符合淄博实际参保情况的框架。”陆汉明说。

“淄博齐惠保”从名称上看，是被赋予含义的。“淄博齐惠保”的名字，是有出处的。代表淄博的“齐”，汇聚的是齐心协力；普惠、惠民的“惠”，探索的是多层次惠民保障方式；作为补充医疗保险的“保”，保障的是人民群众健康安全防线。守望相助、风雨同舟，这是让“淄博齐惠保”不断创造出加速度的核心与要义。

在保险运作的模式上，“淄博齐惠保”2021版仍由淄博市医保局、银保监局淄博分局共同指导监督，并深化“政府指导+险企共保+互联网平台运营”的模式。水滴公司作为运营平台，中国太平洋人寿保险股份有限公司作为主承保单位，进一步扩大了“淄博齐惠保”共保体范围，通过统一协作、共同承保，大幅度提高了承保能力，将医保机构、参保群众和保险公司这三方进行有效融合。

记者看到，在保险的运作模式上，2021版的“淄博齐惠保”有多项创新。首先，在产品模式上，创新性打造了“普惠保险+个人救助+公益支持”的新模式。基于商业医疗险、大病筹款、药品福利、公益救助等模式，构建多层次医疗保障体系，满足人民群众多样化的保障需求。在支付方式上，“淄博齐惠保”增加了医保个人账户余额支付的途径，放大了保障效能，体现出职工与居民之间的社会共济效能。

此外，为方便用户理赔，淄博市医保局与保险公司积极对接，对“淄博齐惠保”的理赔进行了线上的优化，通过搭建“保医通”平台，实现了医保数据信息互通共享。据保险公司工作人员介绍，理赔客户可以在保医通上进行线上申请，不用再递交纸质材料，为理赔人员提供更快捷的理赔服务。目前，“淄博齐惠保”已实现

“线上+线下”的理赔业务模式，参保人无需复印成堆的病历资料，无需跑保险公司，足不出户在手机端一键即可享受“淄博齐惠保”快捷理赔。

突围 多重保障体现民生情怀

因主动脉夹层动脉瘤，“淄博齐惠保”为临淄区参保人李先生赔付30.97万元；因帕金森病就诊，“淄博齐惠保”为张店区的隗先生赔付18.44万元……在过去的一年，“淄博齐惠保”的理赔记录不断“刷屏”，开启了一场场淄博人有关爱的接力。2020年，“淄博齐惠保”为121万参保人带来了守护；截至目前，淄博齐惠保赔付8300多人次，理赔用户最大年龄99岁，最小年龄仅为1岁，最高理赔数额30.97万，理赔总金额1.1亿元。“淄博齐惠保”真正发挥出普惠性、兜底保障功能，为众多患病家庭减轻了经济负担，带来生活的希望。

从目前运行情况来看，“淄博齐惠保”为众多家庭解决了“大病致贫、因病返贫”难题，切实减轻了罹患重特大疾病参保人员的医疗费用负担，提高了当地重特大疾病保障水平。

去年3月，中共中央、国务院出台了《关于深化医疗保障制度改革的意见》，明确提出到2030年，全面建成以基本医疗保险为主体，医疗救助为托底，补充医疗保险、商业健康保险、慈善捐赠、医疗互助共同发展的医疗保障制度体系。在陆汉明看来，对淄博齐惠保这项由基本医保和商业保险共同参与的保障体系的探索才开始破题，一切仍任重道远。“创新工作举措，持续推进服务提质、效率提速、满意提升，切实让群众享受保障更优、覆盖更广、体验更佳的惠民保障产品和服务，我们淄博医保将继续加大改革力度，为群众不断书写‘暖心答卷’。”陆汉明说。

大众日报淄博融媒体中心记者 刘文思 通讯员 仇法新

淄博齐惠保 升级啦

更普惠 · 更公益 · 更便捷

- 医保卡可支付
 - 罕见病纳入报销
 - 带病可参保可赔付
- 脱贫人口公益参保
 - 水滴筹大病救助服务
 - 水滴公益专项支持
- 医疗一站式结算
 - 癌症特药直付理赔
 - 健康服务种类全

微信、支付宝搜索“淄博齐惠保”即可投保
参保时间：2021年9月6日-2021年11月24日

淄博齐惠保 2021