

上线12345政务服务热线 淄博市住建局局长周洪刚： 把群众反映的问题切实解决好



淄博11月17日讯 今天上午，淄博市住房和城乡建设局党组书记、局长周洪刚上线12345，接听了市民通过5112345打来的热线电话。

接线结束后，周洪刚表示，将坚持“群众利益无小事”的工作理念，紧盯群众关心关注的“急难愁盼”问题，强化问题导向意识，坚持“有解思维”，把群众反映的问题切实解决好，全面提升服务群众的能力和水平。

区县、市政府部门(单位)主要负责人接话清单(第36期)
接话领导：淄博市住房和城乡建设局党组书记、局长周洪刚

1.桓台县市民反映：小区8号楼车库渗水严重，导致4单元电梯

进出口处漏水且其家中承重墙出现贯通裂纹，要求维修。

2.张店区市民反映：其是瑞丰苑小区北区8号楼业主，其家中暖气冰凉，要求上门处理。

3.淄川区市民反映：其是洪山镇杜坡山居住区业主，2021年3月份交房，交房后顶楼住户阳台、厨房、卫生间出现渗水问题，5月份开发商做了2次沥青防水，但防水措施不全面，造成部分业主家中卫生间发霉、墙面砖缝渗白碱，且9月份地下室出现严重的地基渗水问题。要求开发商针对房屋存在的问题出具质量证明，给出具体的解决方案，并公示。

4.张店区市民反映：附近的管道堵塞导致龙泰贵府小区北区污水无法排放，要求尽快疏通。

5.桓台县市民反映：五里东21号楼4单元、5单元和46号楼整栋楼存在外墙墙皮脱落严重、楼外墙未做保温处理、墙根处漏水等问题，要求尽快维修；该小区开发商未缴土地出让金导致业主无法办理不动产权证，求助协调



周洪刚接听12345政务服务热线。

尽快办理不动产权证；小区内环境脏乱差、配套设施不齐全，要求整改。

6.张店区市民咨询：世纪花园小区7号楼未加装电梯，前期申请办理安装电梯的手续时，因一楼住户反对未能安装，建议取消

老旧小区安装电梯一票否决制。

7.周村区市民反映：其为理想城小区业主，2019年8月30日交房，其家中窗户设计过低影响采光，规划设计图上楼体阳台装饰物(俗称腰条、腰带)在二楼，现在三楼，要求开发商针对上述问题

出具解决方案。

8.张店区市民反映：南京路与华光路交叉路口恒星锦程小区三期合同规定2020年6月30日交房，至今未交房，要求协调尽快交房。

9.淄川区市民反映：洪山镇由开创热力公司供暖，供暖管道至今还在维修施工，其拨打淄川区住建局电话反映时，工作人员称无法对其管理，认为区住建局行政不作为，要求调查处理。

10.淄川区市民反映：其是丽城小区业主，该小区由开创热力公司供暖，目前入住人数已达到供暖标准，但入住两年一直未集中供暖，要求协调尽快供暖。

11.张店区市民反映：其是共青团西路南11巷5号楼业主，1980年张店区工商局单位集资盖房投标并出售职工入住，现该处通知11月30日前必须搬出，但相关安置和流程方案均未向业主公示，求助核实具体情况并协调办理不动产权证。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思

临淄区区长宋磊接听12345问题办理情况公布 暖气不热、公共停车位被占用等问题解决了

临淄区市民反映：其10月中旬在大顺路与晏婴路交叉口北侧辣社火锅店花费58元购买双人套餐券，购买时店员告知无时间限制，11月9日到店使用时告知已经过期无法使用，认为该店铺存在欺诈行为，要求查处。

临淄区回复：经区市场监管局协调，被诉方辣社火锅已为来电人退费30元。来电人对处理结果表示满意。

临淄区市民反映：其在牛山路淄博沐风暖通制冷设备有限公司从事安装工作，公司拖欠其6月份工资1万余元，求助协调发放。

临淄区回复：经调查，因淄博沐风暖通制冷设备有限公司资金困难，拖欠来电人工程安装费1万余元，经辛店街道多次协调，该公司承诺12月31日前支付所欠来电人的费用。

临淄区市民反映：辛店街道批发街门前规划停车位后，附近居民长时间停放，导致前来购物的市民无法停车，其认为不合理，要求解决停车位长期被占用问题。

临淄区回复：针对群众所反映公共停车位长期被占用问题，辛店街道已找到长期占用停车位的车主，告知车主该处车位属于公共停车位，不允许长期占用。辛店街道工作人员已安排人员加强巡逻管理，后期再发现长期占用停车位的车主将会及时劝诫。来电人对处理结果表示满意。

临淄区市民反映：其是雪官南生活区业主，民通热力公司未给其家开启暖气锁闭阀，导致家中暖气无法供热，给民通热力公司打电话要求尽快开锁，客服人员态度恶劣，要求处理。

临淄区回复：接到来电人反映的问题后，中豪能源有限公司高度重视，已安排工作人员及时上门处理，现来电人家中供暖已正常。针对来电人反映的工作人员态度问题，已向来电人致歉。来电人对处理结果表示满意。

临淄区市民反映：其为辛店街道机厂西区小区4号楼业主，该小区由民通热力公司供暖，其他业主家中暖气已经供热，但其家中进户管道冰凉，拨打热力公司

电话时工作人员态度恶劣，要求加强人员管理并及时进行供暖。

临淄区回复：接到来电人反映的问题后，中豪能源有限公司高度重视，安排工作人员及时上门调试，现来电人家中供暖已正常。针对来电人反映的工作人员态度问题，已向来电人致歉。来电人对处理结果表示满意。

临淄区市民反映：临淄区公交总站前的公交车座椅较窄，认为存在安全隐患，建议加宽座椅。

临淄区回复：经与来电人联系确认，来电人实际反映的是公交候车亭座椅窄，并非公交车座椅窄。经工作人员现场排查及测量，公交候车亭座椅有效乘坐宽度为25cm，能满足市民等车时乘坐休息需要，不存在安全隐患。目前，公交候车亭座椅暂无设置规范。区住建局工作人员走访了其他候车群众(闻韶路、公交公司、邮政局候车亭)，候车群众均表示候车亭及座椅设置合理，乘坐舒适，不存在较窄情况。来电人建议加宽座椅诉求暂时无法采纳，今后重新设置时会综合考虑

各方意见。

临淄区市民反映：其是雪官街道大顺胜利花园小区南一区业主，小区不动产权证一直未办理，求助协调尽快办理。

临淄区回复：经调查，来电人反映的问题为大顺置业办证相关历史遗留问题，临淄区专门成立了历史遗留问题处置工作组，目前正在调度推进中。因大顺置业公司涉及多起经济纠纷，大顺花园南一区土地涉及法院查封、多家银行抵押，区历史遗留问题处置工作组正在与淄博市中级人民法院、临淄区人民法院协调查封相关事宜，与农村商业银行、齐商银行、工商银行协调抵押相关事宜，预计2022年2月28日前办理土地证母证。

临淄区市民反映：其2019年跟随中铁十四局给辛店街道车站棚改工程进行防水施工，其负责的项目已于9月份结束，现拖欠其与10余位工友工资共计70余万，求助协调尽快发放工资。

临淄区回复：经调查，来电人反映问题涉及辛店街道城南棚改

辛店街片区、车站辛城片区项目。由于上述项目未完工，未核对工程量，导致部分工程款未结算、工资未发放。来电人近期在外地施工，无法与中铁十四局核对工程量。来电人表示，将根据自身时间，回临淄后与中铁十四局负责人核对工程量，并进行结算。

临淄区市民反映：其是金岭回族镇金五村村民，2018年建设金岭古镇时占用了其宅基地，给其分的房屋出现墙皮脱落，地面塌陷问题，求助协调尽快维修。

临淄区回复：金岭回族镇安排施工方与施工监理方现场核实。针对“墙皮脱落”问题，经实地勘察确定为墙体返碱导致，将安排施工队伍对墙体进行粉刷草酸处理，并重新刮瓷，预计12月30日前完成。针对“地面塌陷”问题，经查实为因沉降导致地面部分不平整，已在施工结束前重新铺设钢筋网，该问题已整改完成。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思



一氧化碳中毒有哪些表现？

一氧化碳中毒有急性和慢性之分，通常说的一氧化碳中毒多指急性一氧化碳中毒。其症状、表现与中毒程度、患者既往健康状况以及中毒时活动状况有关。



如何预防一氧化碳中毒？

- 1.注意通风，每天开窗换气不少于两次；
- 2.对取暖用的煤炉要装好烟囱，并保持烟囱结构严密和通风良好，防止漏烟、倒烟，睡觉前一定要检查火炉是否封好；
- 3.烧火炕的居民一定要等到煤炭完全燃尽之后再入睡，同时要保持炉灶和火炕的通风；
- 4.在有条件的情况下，安装煤气报警器。

引发一氧化碳中毒因素有哪些？

- 1.燃气热水器安装、使用不当，容易导致一氧化碳中毒；
- 2.燃油和燃气暖气；炭火，如炭火锅、炭火盆；燃气灶，如煤气灶、液化石油气灶、天然气灶；内燃机，如汽车发动机、发电机等；
- 3.长时间待在车里、居室内吃炭火锅都易导致一氧化碳中毒。

一氧化碳中毒患者救治牢记“时间就是生命”

- 1.患者脱离中毒气体的时间越**快**越好；
- 2.保持患者气道通畅，有效改善缺氧越**早**越好；
- 3.尽量让患者保持静止不动，越**静**越好。