

让群众看到变化见到成效得到实惠

——淄博市人大常委会2021年专项工作评议纪实

断保人员续保如何快办？子女的医保卡账户余额没地方花，父母医保卡里的钱不够花，如何解决？孩子放学太早，许多孩子放学后无人照看……这些问题都是淄博市人大常委会今年年初进行民主评议调研时群众反映突出的问题，现在均逐一得到解决，得益于淄博市人大创新性开展民主评议。

监督是宪法法律赋予人大的一项重要职权，专项工作评议则是淄博市人大履行监督职能、丰富监督形式、提升监督实效的创新实践。淄博市人大常委会历来高度重视评议工作，今年的专项工作评议启动后，按照淄博市委“扩面、提质、提标”的新要求，精心组织，在守正创新中进一步探索和完善评议方式方法，调动被评议对象积极主动接受评议、动员社会各界广泛参与评议，推动部门（单位）整改扎实高效推进，一批群众反映的热点难点问题得到了有效解决。

2个批次确定17个被评议部门（单位）

针对专项工作评议整改问题过多、整改不深不透、整改工作“夹生饭”问题，淄博市人大常委会坚持问题导向、实际成效导向，年初专门制定出台了《关于深化完善以12345政务服务热线大数据为主体依法强化对政府部门工作监督的实施意见》《淄博市人大常委会2021年评议工作方案》，优化了评议对象的选择机制，突出整改问题在“准”不在多，将之前每个被评议对象10个重点整改问题降低至2到3个，确保整改更具针对性、可行性。

优化评议频次，科学确定被评议部门数量及时间节点，今年2月份票决确定第一批被评议部门6个；4月份票决确定第二批11个，市政府部门9个、市政府直属事业单位2个。8月份、11月份分别听取两个批次被评议部门（单位）突出问题整改情况的报告，从而留出了6个月以上的充裕时间使每个问题都在各系统、各领域“到边到沿”得到彻底整改。

今年评议工作的创新之举还在于第二批扩容到11个部门（单位），且首次出现了2个事业单位，更是体现了群众反映在哪里人大监督就延伸到哪里。

实施意见和评议方案将2021年评议工作的内容和方法程序化，成为雷打不动的“规矩”，淄博市人大常委会做好此项工作的决心可见一斑。

8个月评议工作持续走深走实

3月5日，淄博市人大常委会2021年专项工作评议动员部署会议召开，会议要求要准确把握确定评议对象、重点整改问题、成效评价、跟踪问效等重点环节，整改目标、措施、过程、结果要全部向社会公开，实行市、区县、镇（街道）人大“三级联动”，延伸“触角”打通监督工作“最后一公里”。第一次6个被评议部门负责人作了表态发言。

5月11日，淄博市人大常委会召开2021年工作评议第二批次动员部署暨第一批整改调度会议，会议对第一批次突出问题整改情况进行了点评，对第二批次评议工作提出了具体要求。

淄博市政府高度重视，要求各被评议部门（单位）要真正达到整改一个问题，堵塞一个漏洞，完善一项机制，提升一项工作的目标；督促各被评议部门（单位）要抓好工作落实，增强整改实效，持续改进作风，推动经济社会高质量发展。

7月中旬至8月中旬，9月中旬至10月中旬，淄博市人大常委会对两个批次被评议问题整改情况开展调研，采取多种方式到区县、镇（街道）、社区（村居）、被评议部门（单位）及其基层单位，认真听取人大代表、群众，特别是被评议对象特定服务人和利益相关者的意见，对整改成效进行了科学分析和客观评价。

8月中下旬和10月中旬，淄博市人大常委会专项工作评议办公室面向市、区县、镇三级人大代表、社会公众、市直各部门、各区县人大常委会、部分驻淄中央和省属大型企业分别征集了相关部门突出问题整改情况的成效评价。

在8月份和11月份召开的淄博市人大常委会会议上，分别听取和审议两个批次被评议部门（单位）突出问题整改情况的报告，并进行了电子表决系统打分测评。

在淄博市人大常委会的有力监督下，被评议部门（单位）认真按照各自“承诺”，分类逐条扎实整改，评议工作的每个环节、每个步骤、每项措施都严格按照时间节点扎实、有序、有效推进，有力推动了政府部门转变作风、改进工作、提升效能，高质量解决一批群众急难愁盼、社会关注的热点难点问题。

37个重点突出问题成焦点

“没有调查就没有发言权”，广泛深入开展调查研究是提高评议工作实效的前提和基础。为使突出问题找得准、问题实质查得透、整改建议提得实，淄博市人大常委会成立了专项调研组，采取“四不两直”实地走访、召开座谈会、现场征求意见等做法，深入调研、查找部门（单位）工作存在的突出问题。

根据调研情况，结合12345热线受理的群众投诉事项，本着群众反映集中、社会治理急需、可操作有实效的原则，各专项调研组最终对17个被评议部门（单位）提出了37个突出问题，其中第一

批次14个，第二批23个。

问题找出来了，怎样落实整改，达成实效？

各专项调研组督导各部门（单位）针对社会各界反馈的突出问题，逐项制定整改方案，认真进行剖析研究，明确整改措施和责任要求，就问题整改向社会作出承诺，公开承诺整改目标、整改措施、完成时限、责任分工，确保责任到人，整改到位。同时通过媒体，按时间节点将37个突出问题整改措施执行情况、步骤目标完成情况、阶段整改成效、整改最终成果向社会全程公开，让新闻媒体和广大市民对问题整改的新措施、新变化和成效进行监督。

各被评议部门（单位）闻讯而动，创新举措，让人民群众“最大化”得到实惠。

淄博市人力资源和社会保障局制定“收到一个建议，解决一类问题，完善一套机制，实现一个提升”的“四个一”工作机制，着力抓突出问题整改，带动面上整体工作提升，推动问题真解决、工作真落实。在网站、微信公众号开通“吐槽找茬”专栏，全省独家开通“12333”人社服务热线7×24小时服务，及时进行政策咨询和受理投诉。以问题整改为契机，建立完善了“政策找人”、养老保险“安享贷”、创业“组合贷”、欠薪预警平台、投诉快速办结、“十问工作法”等工作制度和机制，把人大工作评议成效落实到各方面。

淄博市医保局以评议促整改，紧盯服务群众“最后一公里”，建成基层医保服务站2058家，“15分钟医保服务圈”初步显现；稳步提高医保待遇，推行的17项医保新政策每月为参保群众节省费用支出约1400万元；开展职工医保个人账户家庭共济改革，个人账户允许家庭成员共济使用，已盘活3600余万元的个人账户沉淀资金；升级完善“淄博齐惠保”，普惠性、公益性特点更突出，参保人数已超去年，创出新高，今年参保人数将超过150万；在全国率先组织“集采药品进药店”活动，淄博市387家药店设立专柜销售，方便患者就近低价购药，深受群众欢迎；强化医保基金监管社会共治，健全行刑衔接、行纪衔接机制，建立11个部门参与的基金监管工作联席会议制度，今年已累计追回医保基金2680万元，确保问题解决得实实在在。

淄博市水利局组织人员到12345热线跟班轮训，在媒体上开设专栏，建立河湖问题有奖举报制度，集思广益、汇集民智；淄博市地方金融监管局将整改进度每周系统内通报，每两周面向社会公示，将做好评议工作与“三新”活动、党史学习教育相结合，深入企业、群众开展调研走访活动……

11个部门（单位）11张答卷高质量监督赢民心

淄博市文化和旅游局98.75分，淄博市人力资源和社会保障局97.5分，淄博市医保局96.25分……这是淄博市人大常委会在深入开展问题整改成效调研、12345大数据分析、人大代表及社会各界评价、网上社会投票各项权重得分基础上，再加电子表决测评赋分的综合得分。

11月1日，淄博市人大常委会组成人员对第二批11个被评议部门（单位）的突出问题整改情况进行了打分测评，本次电子表决测评优化评价机制，将过去单一评价“是否通过”的定性评价做法改为打分的“定量”评价办法，真实亮出了问题整改成绩单。

同时，在淄博市十五届人大常委会第四十九次会议上，针对2021年第一批被评议部门突出问题整改情况的报告，淄博市人大常委会组成人员分成4个小组进行专题审议，被评议部门负责人到场答疑。同样，淄博市十五届人大常委会第五十一次会议期间，常委会组成人员也对第二批突出问题整改情况的报告进行了专题审议，审议期间每个常委重点就被评议部门（单位）采取的新措施、产生的新变化和收到的新成效进行了分析点评，各相关部门对照提出的意见逐条梳理、认真剖析，进一步推动了评议工作走深落实。

对于两个批次17个被评议部门（单位）的整改情况，广大市民最有体会。

淄博市教育局针对“学校课后服务不能满足群众需求”的问题，在淄博市353所小学开展课后延时服务，课后延时服务学校达100%，惠及小学生124744人；淄博市民政局针对“为老年人助餐服务资源有效供给不足”的问题，已建成长者食堂176处，对老年人实行普惠性补贴，对长者助餐

服务体系进行了有益探索；淄博市交通运输局针对“公交整体服务水平与群众期盼还有差距”的问题，优化调整16条公交线路，并新开通7条线路，其中6条为定制线路；淄博市文化和旅游局针对“增加公共阅读空间”的问题，建成“城市书房+”92处，城市阅读吧40处和农家书屋示范点40处；淄博市城市管理局针对“市管公园设施不全服务不细”的问题，完成市人民公园、齐盛湖公园等4处市管公园及区县87处公园设施服务提升，增设健身器材288套、座凳511个、垃圾桶397个、照明灯3831盏，建成4处综合服务驿站；淄博市人力资源和社会保障局针对“断保人员续保难题”，全省首创“安享贷”，助力解决老年困难群众养老难题……

淄博市委书记江敦涛对评议工作给予肯定：市人大常委会党组对评议工作抓得紧抓得实抓得细，这些问题都是涉及群众切身利益的具体问题，找得准，提出的整改方案切实可行，这些问题的解决必将有效提升政府部门的形象，提升群众的获得感、幸福感和满意度……

今年以来，江敦涛书记对专项工作评议先后作出了3次批示。这是肯定，也是新要求。

淄博市人大常委会领导表示，集中评议结束后，各被评议部门要继续做好后续整改工作，建立长效机制，确保真正整改到位。对被评议部门整改不到位或整改后再次反弹的，淄博市人大常委会专项调研组将持续跟踪问效，一抓到底，直到问题彻底解决。同时，淄博市人大常委会将继续创新监督方式，畅通民意渠道、促进部门工作，为建设务实开放、品质活力、生态和谐的现代化组群式大城市，贡献人大力量。

大众日报淄博融媒体中心记者 任灵芝 通讯员 张灿