

编者按:“狗咬人不是新闻,人咬狗才是新闻”是美国《纽约太阳报》19世纪70年代的编辑主任约翰·博加特解释新闻的说法。

这种观点,主要是从新闻价值方面来说的。影响新闻价值的因素包括:影响力、时效性、接近性、冲突性、异常性。人们都知道狗具有狂吠、咬人的天性,当人们听到狗叫或看到狗咬人的事大都不值得大惊小怪。但如果“人”真的会咬“狗”就令人瞠目结舌了。这种理论核心问题就是“奇”,一言以蔽之:“奇”就是新闻。

就如这次的“安阳狗咬人”事件中,明明事实清楚,证据确凿,本是一件简单的事件,狗主人积极负责、赔礼道歉,事情就解决了。但事实却让人诧异:是什么让事情走势失控,发酵,热度出乎想象?让“狗咬人”成了热门新闻?

狗咬人不是新闻? 那得看是谁家的狗!

5问安阳“狗咬人”事件

耿女士被王新刚养的狗扑咬。视频截图



王新刚来到耿女士家中赔礼道歉。视频截图

■ 时间线

- 9月20日
河南安阳某小区78岁老人被同住一个小区的王新刚养的两条贵宾犬咬伤。
- 9月29日
@小莉帮忙第1期节目中,记者陪同王女士来到狗主人家,但是狗主人一家拒绝开门。
- 10月9日
第3期节目中,安阳市城市管理局执法中队负责人在接受采访时表示:涉事巨型贵宾犬是不予办证的,大型犬应该归公安部门管理。
- 10月11日
第5期节目中披露狗主人名叫王新刚,工作单位是安阳市市场监管综合行政执法支队。王女士一家在记者的陪同下来到这里实名举报,突然出现几名陌生男子,有人还带了警棍。
- 11月17日
记者小莉在采访中无奈落泪的一幕引发众多网友关注。“我就觉得心里很过意不去。那么多节目我们都解决了,为什么就是没有帮到你?”
- 11月18日
第10期节目中,记者透露事件有了最新进展,社区主任打电话说王新刚方面想委托社区和解,王女士一家的要求是对方在媒体见证下赔礼道歉。
- 11月18日
光明日报评论《河南安阳狗咬人事件“急哭小莉”狗主人耍无赖为何拿他没辙?》此后该评论被人民日报、央视等多家央媒转发,引发更广泛讨论。
- 11月19日
安阳市市场监管局党组对狗主人王新刚予以停职。当晚,王新刚到受害人家里登门道歉。
据新华社、《华商报》、《济南时报》等

历经两个月等待,11月19日晚,安阳“狗咬人”事件终于迎来和解,犬只主人赴受伤老人家中道歉。社区牵狗遛弯,狗突然伤人,本是一起简单的民事纠纷,为何发酵为全网关注的舆情热点?记者赴河南安阳展开实地调查,发现多个部门层层失守,矛盾纠纷多元化化解机制未落实到位,导致小事拖大。

一问: 承认狗咬人有多难?

物业提供的小区监控视频显示,狭窄的小区道路上,两条黑色高大的贵宾犬扑到老人身上,老人仓皇之中挣脱。受伤老人耿女士家属提供的照片显示,老人背部被抓伤,腰部有被咬痕迹。

耿女士儿媳王芳表示,明明被咬伤,监控都拍到了,犬只主人还不承认,反称老人是摔伤,直到社会广泛关注后才被迫承认,行为太恶劣。

记者在安阳市锦华苑社区见到了受伤老人,她已打过多针疫苗,身体仍有些虚弱,需要家人陪伴。

二问: 真的是心理辅导犬吗?

记者采访了解到,事件中的两只狗均为黑色贵宾犬,肩高64厘米左右,一只登记在事发时牵狗的李小迎名下,另一只登记在其女儿王某丛名下。

安阳市城市管理局专项治理办公室负责人郭双军表示,虽然两只贵宾犬属于大型犬,但当事人自述该犬用于心理辅导,属于特种工作犬,可

以给办理证件。“犬证登记办理时,犬只主人按要求提供了身份证、犬只免疫证、中国工作犬管理协会颁发的《犬注册登记证》,并填写了文明养犬承诺书。”

耿女士的家人表示,王某丛是否需要心理辅导,这两只大型犬究竟是不是心理辅导犬、能不能办狗证,期待官方深入调查给出准确结论。

三问: 公职人员为何面对事实还要赖?

据悉,9月20日13时,狗伤人事件发生后,李小迎从家中取来碘酒等药品为耿女士擦拭,并电话通知丈夫王新刚开车带耿女士去防疫站打针。王新刚赶到现场后,与耿女士家人沟通未果,双方产生了言语冲突。随后,耿女士及家人自行去打了疫苗。

王芳表示,王新刚作为公职人员,面对事实,拒不承认、拒绝道歉、无视民警调查等种种行为,令她和家人感到失望。

据调查,王新刚系安阳市市场监管综合行政执法支队正科级食品药品稽查专员。事发后,支队领导多次找王新刚本人谈话,对其进行批评教育,要求其及时化解纠纷。

四问: 小事为何越拖越大?

受伤后,耿女士的家人采取了一系列维权措施,拨打了110报警电话,到过小区所在的中华路鑫泰社区居民委员会、城市养犬的主责部门城市

管理局、安阳市公安部门、安阳市市场监管综合行政执法支队、安阳市信访局、安阳市纪委监委,并向河南电视台相关栏目求助。为了合法维权,耿女士家人还聘请了律师。

王芳告诉记者,事发后公安部门称狗咬人属于民事纠纷,犬只主人没有驱使狗故意伤害人,让去找城市管理局;城市管理局则先称大型犬不属于城管负责、也不会办证,后期却又拿出了狗证。

在两个月的时间内,耿女士家人及河南电视台相关栏目记者反复奔走在多个部门之间。王芳说:“安阳市一些部门不作为,推诿扯皮,把我们推来推去,这次真切地感受到了讨个说法有多难。”

据了解,安阳市城管部门曾建议耿女士家人走法律程序,去法院起诉。北京康达(郑州)律师事务所律师李纪瑶表示,当前国家正在推行矛盾纠纷多元化化解机制,一件鸡毛蒜皮的小事去法院起诉会浪费司法资源,地方相关部门应该切实承担起矛盾化解责任。

五问: 社会治理能多些主动作为吗?

这起事件在网上引起广泛关注,记者在实地采访过程中也颇感无奈,不仅遭遇了推诿,有的部门还不接受采访,有的部门称等一等再说,有的部门则跟记者打起“太极拳”、上演“躲猫猫”。

舆情汹涌之下,安阳市市场监管局党组研究决定,从11月19日起,对王新刚予以停职,配合组织核查。11月19日

晚,王新刚来到耿女士家中赔礼道歉,并表示今后不再在小区内养狗。

■ 事件回顾

狗咬老人气哭记者

今年9月,河南安阳,78岁的耿女士在小区遛弯时被两条大狗咬伤,小区监控显示狗主人就在现场。然而,狗主人拒不承认。河南广播电视台台民生频道《小莉帮忙》栏目就此事做了多期报道,狗主人各种耍无赖“躲猫猫”。深感无力的记者小莉面对受害者失声痛哭,称心里很过意不去。

■ 新闻评说

“狗咬人”事件警醒谁?

这是一个迟来的道歉,同时也是一个深刻的教训:原本并不复杂的“狗伤人”事件,却数次冲上热搜,闹得满城风雨,尽人皆知,此次事件对安阳市多个单位的形象造成了巨大影响。

对于王新刚的单位来说,“小事捂大”的结果是“大事捂炸”,以至于满盘皆输,无可挽回。群众利益无小事,一枝一叶总关情。如果不近人情,小事也会变成大事,甚至做出蠢事、酿成祸事。此次事件的教训不可谓不深刻,王新刚迟来的道歉,与其说是为个人行为埋单,不如说是替公共资源谢罪——一人做事一人当,这是基本的行政伦理,单位没必要也不应该替个人行为“背锅”。这口“锅”,谁都背不动。