



新起点
新赛道
新期待



第二十一届中国(淄博)国际陶瓷博览会

11月29日至12月6日举办

主题:新起点、新赛道、新期待

设五个会场十大重点活动

主会场:淄博会展中心

分会场:汉青国瓷文化艺术馆、李梓源刻瓷艺术中心、
华光国瓷艺术中心、蒲泉瓷悦艺术酒店

今年陶博会

有特色 有故事 有活力

众多“第一次”亮相陶博会

第一次争取到贴花工和装饰工两个工种全国总决赛的承办权

第一次承接国字号巡展

第一次线上线下联动,网红助力,跳上云端

第一次尝试推出淄博城市礼物

淄博第一陶瓷大板壁画亮相

第一次发布年度十佳工艺美术精品

02、03版

寒潮来袭 泰和热力多措并举保供暖

受强冷空气影响,一夜间,城市便进入了“速冻”模式。面对寒潮来袭,泰和热力坚守初心,采取多种举措,有效应对低温寒冷天气,确保居民家中正常用热。

合理调配供热负荷 保障用户用热需求

泰和热力积极筹划、提前部署,全力保障机组稳定运行及供热正常,降温天气带来用热负荷增大,提前与热源供应企业联系,提高供应负荷。公司调度中心密切关注重点区域、重点时段的温

度变化情况,根据用户用热变化及时调整热源供热运行参数。

实际操作中,他们根据气象管理系统中显示的室外温度,对每一供热主管网温度进行参数配置,作出4天的热负荷预测以及实时的需热量,通过控制平台对换热站智能调节阀实现自控运行,最终实现均衡供热,提高居民的生活舒适度和满意度。

加大巡检力度 随时处理突发事件

寒潮来袭,有可能造成老旧

小区、管线供暖出现突发状况。泰和热力组织专业人员对供热设备、阀门、仪表、管线等进行巡检维护,消除各类不安全因素。完善防寒防冻现场处置方案,加大管网巡检力度,做到有计划、有落实,确保用热高峰期热网安全稳定运行。对于老旧小区、管线供暖有可能出现的突发状况,制定了完善的应急预案。成立应急抢险小组,5个施工队伍负责抢修任务,由专人负责,责任到人。实行24小时值班制,接到通知后20分钟到达事故现场进行消缺,第一时间解决问题。

抓好贴心服务 贯彻“你用热,我用心”理念

泰和热力公司在今年供暖动员会上明确要求,把“你用热,我用心”的服务理念,渗透到员工、岗位,激励员工真正把居民家的事当自家的事对待,认真履行工作职责。严格执行“首问负责制”“半小时到位制”“半小时回音制”等服务制度,加强投诉中心职能管理和服务工作监督考核,进一步制定完善接听投诉电话、登门服务、应急处理等工作行为规范,认真解决好处理好居民所关心的

问题,对超出产权范围的,要向用户解释清楚,并提供最大帮助。

在做好公司辖区内整体供热工作的同时,针对相关工程施工过程中造成供热管网塌陷而无法提前进行供暖预热期的调试问题,泰和热力积极行动,义务帮助用户解决供暖过程中遇到的各种问题,包括免费进行技术性指导、系统排气,冲洗滤网管道,解决供暖设备设施存在的缺陷及跑冒滴漏问题,提供整改意见和方案等,以实际行动为用户奉献一份爱心。

王连宝