

# 上线12345政务服务热线

## 桓台县县长边江风：

# 认真研究改进群众提出的意见建议



主办：淄博市政府市民投诉中心  
大众日报淄博融媒体中心

淄博11月24日讯 今天上

午，桓台县委副书记、县长边江风上线12345政务服务热线，接听市民通过5112345打来的电话。

接线结束后，边江风表示，对于群众提出来的意见和建议，将认真研究改进。下一步，桓台将继续坚持问题导向、目标导向、结

果导向，进一步查摆短板不足、优化办事流程、改进工作作风，不断提升政府治理能力和政务服务水平，全力提升人民群众的获得感、幸福感和满意度。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思

12345投诉中心 淄博12345政务服务便民热线



边江风接听12345政务服务热线。

## 淄博市住建局局长周洪刚接听12345问题办理情况公布

# 污水清理、供热管网改造等工程竣工时间明确

桓台县市民反映：小区8号楼车库渗水严重，导致4单元电梯进出口处漏水且其家中承重墙出现贯通裂纹，要求维修。

淄博市住建局回复：经现场查看，车库漏水问题，已于2021年11月8日安排维修单位根据方案进行维修，11月15日维修完毕。8号楼4单元电梯出口漏水问题，预计12月15日维修完毕。经与诉求人沟通，诉求人反映的承重墙贯通裂纹，实为其家中餐厅梁局部出现裂纹。开发公司已联系了第三方检测鉴定机构，预计12月31日前完成鉴定。

张店区市民反映：其是瑞丰苑小区北区8号楼业主，其家中暖气冰凉，要求上门处理。

淄博市住建局回复：市住建局对小区群众反映的供热温度不达标等问题进行了现场调查，共查看了涉及1号、8号、10号楼的4户业主，其中来电人家住8号楼，家中进水管热、出水管不热，问题原因初步判定是楼内出水阀损坏，物业征求业主意见，找人进行维修；其余三户的问题分别是楼内管道损坏正在维修、家中供暖设备没有进行排气等原因引发的。11月22日再次回访诉求人，诉求人表示经过清洗管道后，符合18℃的标准。

淄川区市民反映：其是洪山镇杜坡山居住区业主，2021年3月份交房，交房后顶楼住户阳台、厨房、卫生间出现渗水问题，5月份开发商做了2次沥青防水，但防水措施不全面，造成部分业主家出现卫生间发霉、墙面砖缝渗白碱，且9月份地下室出现严重地基渗水问题。要求开发商针对房屋存在的问题出具质量证明，给出具体的解决方案，并公示。

淄博市住建局回复：经调查，该业主于3月26日报修其房内局部有渗水现象，开发企业联系维修人员将该楼屋面整体做了一遍防水，5月5日经现场复查，已无渗水现象；9月26日，业主发现7号楼地下室进水，造成该问题的主要原因是连续15天降水且楼房东南角地势高差较大，周边水位持续上涨。开发企业与物业公司组织人员采取措施排水并经专家认证后于10月1日在该楼南侧做盲沟一道，将水排至小区外，储藏室渗水问题已解决；房屋交房时由参建五方责任主体共同验收出具验收合格报告。

张店区市民反映：附近道路上的管道堵塞导致龙泰睿府小区

北区污水无法排放，要求尽快疏通。

淄博市住建局回复：经协调，施工单位正采用吸粪车清理污水，待污水清理完成后一并疏通管线，预计12月5日前清理完成。

桓台县市民反映：五里东区21号楼4单元、5单元和46号楼整栋楼存在外墙墙皮脱落严重、楼外墙未做保温处理、墙根处漏水等问题，要求尽快维修；该小区开发商未缴纳土地出让金导致业主无法办理不动产权证，求助协调尽快办理不动产权证；小区内环境脏乱差、配套设施不齐全，要求整改。

淄博市住建局回复：经调查，五里东区21号楼4、5单元和46号楼于2007至2009年期间开始建设，是淄博齐恒房地产开发有限公司投资建设的公司职工福利房，该小区所占土地为五里村集体用地，是齐恒公司通过向五里村委投资置换所得，属于小产权房。没有土地出让手续，无施工许可，无房屋产权备案，因诉求人无房屋产权证明材料，没有购房合同，只有一个收据证明，无法协调为其办理不动产权证；经核实，五里东区21号楼4、5单元和46号楼均未缴存物业公共维修资金，只能采取居民分摊资金方式实施维修；针对小区内环境脏乱差、配套设施不齐全问题，已督促物业公司对楼前楼后卫生进行清扫，同时也协调五里村委对小区接合部卫生进行清洁维护。

张店区市民咨询：世纪花园小区7号楼未加装电梯，前期申请办理安装电梯的手续时，因一楼住户反对未能安装，建议取消老旧小区安装电梯一票否决制。

淄博市住建局回复：目前，市住建局已根据《民法典》在前期试点工作的基础上，起草了《淄博市既有多层住宅加装电梯实施意见（征求意见稿）》，已完成相关部门、区县、居民意见征求工作。下一步，将加大工作推进力度，完善淄博市既有多层住宅加装电梯政策，并严格按照相关程序向市政府汇报后推动尽快出台。

周村区市民反映：其为理想城小区业主，2019年8月30日交房，其家中窗户设计过低影响采光，规划设计图楼体阳台装饰物（俗称腰条、腰带）在二楼，现在三楼，要求开发商针对上述问题出具解决方案。

淄博市住建局回复：经现场查看核实，该建筑按照设计施工，

与设计并无偏差，相关设计已由图审机构审核通过。现场与前期的效果图、设计图纸相符。已向来电人解释。

张店区市民反映：南京路与华光路交叉路口附近的恒兴锦程小区三期合同规定2020年6月30日交房，至今未交房，要求协调尽快交房。

淄博市住建局回复：经查，因小区一期1号、2号楼业主对三期地下车库出入口朝向、车辆地上通行路径及土地边界问题有异议，阻挠车库施工，导致48号、49号楼不能按期完成竣工验收而延期交房。市自然资源和规划局、市住房和城乡建设局、张店区政府、马尚街道办事处、学区派出所、区自然资源和规划局、恒兴花园居委会、恒兴公司及部分业主多次召开协调会，推进该问题解决。三期48号、49号楼业主对车辆地上通行路径有异议，不同意车辆从48号、49号楼南侧通行。小区南侧消防大门安装施工时，也遭到业主反对。截至目前，除消防大门外其他工程已经施工完毕。鉴于地下车库出入口、车辆通行路径等均为项目规划审批问题，因此建议业主就有关问题咨询市、区自然资源和规划部门。车辆通行路径和业主阻挠施工等问题解决后，市住房城乡建设局将监督恒兴公司，尽快完成工程建设和相关验收手续，交付商品房。

淄川区市民反映：洪山镇由开创热力公司供暖，供暖管道至今还在维修施工，其拨打淄川区住建局电话反映时，工作人员称

无法对其管理，认为区住建局行政不作为，要求调查处理。

淄博市住建局回复：经了解，为提高供暖质量，洪山片区实施了汽改水供热管网升级改造工程，目前开创热力11个标段的主管网已经全部完工，改造的16处换热站已全部改造完毕，除蒲家庄小区计划11月25日完成供暖，杜坡山经济适用房B区计划11月30日完成供暖，其他区域已经达到正常供暖条件。

淄川区市民反映：其是丽城小区业主，该小区由开创热力公司供暖，目前入住人数已达到供暖标准，但入住两年至今一直未集中供暖，要求协调尽快供暖。

淄博市住建局回复：经了解，前期对该小区供暖意向进行了摸底调查，小区共374户，仅90户有意愿供暖，供暖率为24%。依据淄政办字〔2017〕123号文件《淄博市人民政府办公厅关于进一步做好城市居民供热工作的意见》对居民小区等居住建筑，实行用热率开用户管理制度，对总用热率低于25%的建成小区由热力公司决定是否供暖。因该小区用热率低暂无法供暖。

张店区市民反映：其是共青团西南11巷5号楼业主，1980年张店区工商局单位集资盖房投标并出售职工入住，现该处通知11月30日前必须搬出，但相关安置和流程方案均未向业主公示，求助核实具体情况并协调办理不动产权证。

淄博市住建局回复：经核实，诉求人的实际诉求是要求认定南十一巷5号楼公房产权性质为个

人产权，要求办理产权证，并以个人产权参与小西湖片区城市更新项目，而不是另行调换公房居住。经调查，诉求人反映的是1985年张店区工商局（现张店区市场监管局）为解决职工住房问题，筹资11万余元委托张店区住房保障中心建设的25套公房。1998年12月26日，张店区工商局（现张店区市场监管局）通过统一竞价的形式将房屋分给内部员工居住，住户每套缴纳2万余元。诉求人认为此次竞价行为属于买卖行为，他们取得了房屋所有权。经查询1998年档案，发现诉求人缴纳2万余元实际为保证金，不是购房款，房屋性质仍为公房。诉求人反映自1985年起区工商局按月从住户工资扣除维修费，1998年后，改收维修费为房租，认为其房屋为个人产权，房租不应缴纳，要求退还。2021年公园街道小西湖片区城市更新项目启动，该片房屋属于拆迁范围。2021年8月27日下午，张店区信访局召开协调会，区市场监管局、区住房保障服务中心、公园办事处参会。区市场监管局出具1985年《关于集资统建住宅协议书》，协议书中明确统建住宅属于公房，房屋产权归房管局所有。诉求人反映的1998年缴费问题，区市场监管局表示经过调查，当时是由于公房住户拖欠房租，统一收取保证金，房屋性质仍为公房并由诉求人长期居住。故无法满足办理不动产权证诉求。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思

### 手机气象短信好消息

淄博市专业气象台为淄博手机低端客户新开发“气象短信与生活”版手机短信天气预报。

1. 联通手机用户：包月1元，每天下午一条。请编辑短信053301发送到1065581231定制。
2. 移动手机用户：包月2元（早晨或下午）。每天早晨一条，请编辑短信11am发送到10658611定制；每天下午一条，请编辑短信11发送到10658611定制。
3. 电信手机用户：包月2元，下午一条。请编辑短信053301发送到106597218定制。
4. 咨询电话：2772107 2772259

### 了解最新气象信息

请拨打12121查询

查询淄博各区县的天气预报

- 张店：拨通“12121”后再拨“20”查询
- 沂源：拨通“12121”后再拨“21”查询
- 博山：拨通“12121”后再拨“22”查询
- 淄川：拨通“12121”后再拨“23”查询
- 临淄：拨通“12121”后再拨“24”查询
- 周村：拨通“12121”后再拨“25”查询
- 桓台：拨通“12121”后再拨“26”查询
- 高青：拨通“12121”后再拨“27”查询