



鲁中晨报



厚道齐地 美德淄博

08

2021年11月30日 星期二

编辑 王任辉 美编 王涛 校对 杜蕾

凡人凡事 尽善尽美

严守为民承诺 甘愿当“电保姆”

在国网高青县供电公司,37岁的孙林今年调整到发展建设部工作了。不过,提到2017年1月到今年2月份,也就是他担任高青县供电公司田镇供电所副所长期间,为老百姓忙前跑后办好事办实事、为客户公平用电尽心尽力的那些“小事”,还有很多人记得。

多番“折腾” 客户家电费异常查清了

去年的一天,郑家村郑先生给孙林打去电话说:“近两个月家里没人,但是电费却比以前多,我家电表是不是出故障了?”

挂断电话后,孙林赶紧从营销系统中调出了郑先生家近几个月的用电情况,又通过用电信息采集系统查看每天的用电量,发现郑先生家中电费较同期确实明显增多了。

带着疑问,孙林带上打印好的相关数据立即赶往郑先生家,经排查线路,未发现异常。随后,他陪同郑先生一块去质量监督局校表,结果显示电表误差符合国家检定标准。经走访客户邻居证

实,最近两个月郑先生确实不在家。

为彻底打消客户的疑虑,孙林对郑先生家中的电器进行了能耗状况检查。当检查到太阳能热水器时,问题终于查清楚了。原来,郑先生的孩子为了防止太阳能热水器管道发生结冻,就自行开启了管道保温功能,虽然家中没有人,但是太阳能管道保温却一直在运行着。

这样的故事,在孙林担任田镇供电所副所长期间经常碰到。为了赢得老百姓对电力计量工作的信任,孙林和同事经常采取社区现场服务、进企业现场检测等活动方式,消除普通群众对电表“走得快”的误解,突出“公平为上、准确为先、可靠为重、服务为本”的工作理念,全面向社会展示供

电公司计量公平公正准确的良好形象。

严守服务承诺 做好群众心中的“电保姆”

基层供电所是服务老百姓的最直接窗口。孙林经常提醒职工,要多为群众办好事、办实事,只要对外公开了承诺,就必须严格执行。孙林和同事们严格落实优质服务“三个十条”和“首问负责制”,对用电客户提出的服务需求负责到底,直到客户满意为止。

石坡庄苑二期工程是高青县重点棚户改造项目,原计划去年3月底达到验收移交标准。为了不影响老百姓搬迁,疫情防控期间,孙林多次组织班组到现场进行勘

察,与村委沟通验收移交细节,现场指导客户消除设备隐患,协助制定验收送电、计量表计安装等多项施工方案。达到验收移交标准后,孙林组织人员在做好充分防护措施后,组织人员开展小区配电箱、配电间计量装置安装和调试工作。经过三天的奋战,他们顺利完成了该小区移交管理任务,没有影响群众搬迁进度。

去年5月中旬的一天,正在下班路上时,孙林接到了御泉香墅小区52号楼一个住户的诉求,反映孩子在2天后要进行考研网上面试,一家人对这事相当重视,做好了各种预案。为了确保网上面试不出意外,住户希望供电所给其保电。

接到客户这样的诉求,他

感觉很意外,因为该小区实现了双电源供人,供电可靠性是没问题的,而且普通老百姓要求保电,这还是第一次。

他安抚好住户的焦急情绪,并承诺一定确保万无一失。住户的需求就是他努力的方向,住户孩子考研面试前一天,他组织人员对该小区的供电线路进行仔细检查,并对各个节点进行了测温。网上面试当天,他组织工作人员早早来到配电箱处蹲守,并准备了小型发电机。

当住户看到工作人员忙碌的身影,脸上露出了笑容,一个劲地向工作人员表示感谢。两个多小时的“特殊保电”圆满结束,他和他的团队兑现了承诺。

大众日报淄博融媒体中心记者 孙渤海

齐地往事

范蠡贩马为啥会成功?

范蠡,楚国宛(今河南南阳)人,春秋末战国初著名的政治家、军事家、商业家。

范蠡开始时在越国任大夫,曾辅助越王勾践卧薪尝胆,励精图治,最后一举灭掉了吴国,完成了称霸中原的伟业,自己也因功被封为“上将军”。随后,范蠡急流勇退,果断弃官而去。传说他偕美人西施先是浪迹五湖,在无锡一带隐居,最后辗转来到了齐国。

到齐国后,范蠡改了姓名,自号“鸱夷子皮”,在海边居住。他和妻子西施以及儿子们开垦荒地,种粮食、种蔬菜,兼营副业,养

猪、养羊、养鸡,农闲时也做生意。由于他治家有方,又善于经营,没几年就成了当地的大富翁。又由于他怜贫恤苦,名气越来越大。

不久,齐王听说他是个贤人,就把他请进都城临淄,拜他做了相国。范蠡在相国的位置上待了两三年,又将相印归还给齐王,把钱财分给了好友以及在海边垦荒时的老乡们,自己则带着妻儿悄悄离开临淄,又在陶地(今山东定陶西北)隐居下来。陶地东临齐、鲁,西接秦、郑,北通晋、燕,南连楚、越,是个理想的经商之处。范蠡根据时节、气候、民情、风俗等转

运货物,顺其自然,待时而动,没过多久就成了大富翁。

范蠡在齐国经商的传说很多,比较著名的是范蠡贩马的故事。范蠡看到吴越一带需要好马。他知道,在齐国收购马匹不难,马匹在吴越卖掉也不难,而且肯定能赚大钱。问题是把马匹由齐国运到吴越却很难。千里迢迢,人马住宿费用且不说,最大的困难是当时正值兵荒马乱,怎么办?

他通过市场了解到齐国有一个很有势力、经常贩运麻布到吴越的巨商姜子盾,于是,范蠡把主意打在了姜子盾的身上。一天,范

蠡写了一张榜文,张贴在城门口,其意是:范蠡新组建了一支马队,开业酬宾,可免费帮人向吴越运送货物。不出所料,姜子盾主动找到范蠡,求运麻布。说到做到,就这样,范蠡与姜子盾一路同行,货物连同马匹都准时安全到达吴越,范蠡用诚信行动兑现了对姜子盾的承诺。当然,马匹在吴越很快卖出,范蠡因此赚了一大笔钱。

范蠡贩马的故事,可以说是协同竞争、合作双赢的最初案例。

据《齐文化道德故事》

作者 姜健

评古论今

范蠡不仅是政治家、军事家,也是资历雄厚的实业家、商业家。为商之道,在精明,亦在诚信,如果范蠡没有按自己承诺帮姜子盾运送货物,不仅会失信于人,而且他向吴越一代贩马的生意也会失败。如果那样的话,在从商之路上范蠡是很难成功的。

孙林把对客户的承诺看得比什么都重要,以客户满意为目标,从而赢得大家认可。他尽心尽力办的“小事”,很多人至今记得。

所以说,守信,作为一种传统美德,其重要性不言而喻,它对我们做人、做事永远都具有很强的现实意义和指导意义。

大众日报淄博融媒体中心记者 孙渤海