

# 上线12345政务服务热线 淄博市医保局局长陆汉明：努力提高群众对医保工作的满意度



淄博12月1日讯 今天上午9点,淄博市医保局党组书记、局长陆汉明上线12345政务服务热线,在一个半小时的接听时间里,共接听了9个市民通过5112345打来的热线电话。

接线结束后,他表示,通过参加此次12345政务服务便民热线组织的接话以及回访,更加深入了解了群众对医保工作的意见建议。下一步,将以此次接话回访收集到的问题为切入点,聚焦群众反映的堵点、痛点问题,坚持群众立场,以“有解思维”推动问题的解决,以实际成效提高群众对医保工作的满意度。

每周三,淄博各区县、功能区负责人,市政府民生热点部门(单位)主要负责人将在淄博12345政务服务热线受话大厅与市民“直接对话”,用最直接的和最朴实的答复为市民答疑解惑,提升服务



陆汉明接听12345政务服务热线。

水平。

区政府、市政府部门(单位)主要负责人接话清单(第38期)接话领导:市医疗保障局党组书记、局长 陆汉明

- 1.张店区市民反映:卵磷脂酰合碘片为治疗糖尿病药品,原在医保报销范围内,现从医保药品报销目录中移除,建议重新纳入医保报销范围。
- 2.高新区市民反映:10月

19日其兄滕某在淄博市某医院急诊住院,在四宝山缴纳居民医疗保险,当天出院,医疗费一直未进行报销,要求协调报销。

3.张店区市民反映:其10月份的生育津贴一直未发放,要求核实原因并协调尽快发放。

4.临淄区市民反映:现临淄区各医院慢性病购药一次仅能购买一个月剂量,认为未执行国家政策,要求一次可购买

三个月剂量。

5.沂源县市民反映:其母亲10月2日在沂源县第二人民医院门诊就诊,门诊费用因当时医保系统升级未能报销,要求协调尽快报销。

6.张店区市民咨询:慢性病患者在门诊购药达到起付线,后期住院没有合并计算报销医疗费,咨询是否应合并计算。

7.淄川区市民反映:建议把溃疡性结肠炎病纳入慢性病病范围。

8.临淄区市民咨询:其兄周某一级残疾,无劳动能力。未办理退休医保,前往临淄某医院,医保工作人员告知需补缴6万元方可为其办理。咨询重度残疾人有无相关减免政策,是否可以为其兄减免。

9.博山区市民反映:其丈夫李某为职工参保,因患有肠癌,办理转诊至北京中科院肿瘤医院治疗并进行手术,在京治疗时因疫情原因在门诊全部检查结束后才办理的住院手续,门诊费用花费9000余元无法报销,要求协调报销门诊费用。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌 刘文思

淄博

## 74名福利院儿童获赠“淄博齐惠保”

淄博12月1日讯 11月30日上午,由齐惠保项目组与淄博市医疗保障局携手开展的“齐惠保公益行”——淄博市社会福利院儿童院捐赠活动举行,74名儿童获赠“淄博齐惠保”。

淄博市医疗保障服务中心联网结算科科长仇法新、淄博市社会福利院老人院院长曹舒、水滴公司齐惠保事务负责人赵亚鹏出席活动。活动现场,捐赠方山东水滴保险科技有限公司向市社会福利院74名儿童捐赠“淄博齐惠保”;同时,淄博市社会福利院为山东水滴保险科技有限公司颁发证书。

“‘淄博齐惠保’作为一项普惠性的商业医疗补充保险,主要用于解决基本医保报销完,个人自费负担仍然较重的问题。对于经济状况不是特别好的家庭而言,显得尤为重要。”市医疗保障服务中心联网结算科科长仇法新说。

据去年理赔数据显示,全市近6000个家庭获得理赔,赔付资金达1.2亿元。“它能够让更多家庭不因病返贫、因病致贫,起到了社会兜底的作用,同时也是构建多层次医疗保障体系非常重要的一部分,也体现了社会共济的关系。”仇法新说。

据了解,今年,“淄博齐惠保”2021版不仅进一步提高保障力度,更创新打造了“普惠保险+个人救助+公益支持”的新模式。

除此之外,“淄博齐惠保”2021版还聚焦困难群体,享受淄博市扶贫政策的困难群众10元即可享受升级款产品的所有保障和服务,赔付门槛由2万元降至1万元。结合淄博市实际,“淄博齐惠保”2021版还将脊髓性肌萎缩症等7种社会反映比较强烈的罕见病纳入升级款产品的保障范围,提供专属罕见病药品保障。此外,“淄博齐惠保”2021版的产品中增加了公益保障的内容,对经过多重保障后,个人负担仍然较重的参保人每年提供总计不低于1500万元的公益保障。

值得一提的是,今年“淄博齐惠保”缴费更加灵活,可使用医保个人历年结余账户支付,也可根据需求选择使用个人现金账户投保,一人可为全家缴费。

据悉,“淄博齐惠保”2021版参保缴费截止日期延长至2021年12月6日24时。淄博市参保人员可扫描以下小程序码,或通过官方指导投保平台、“淄博齐惠保”微信公众号了解产品信息并投保;也可通过支付宝APP搜索“淄博齐惠保”进行购买。

大众日报淄博融媒体中心记者 刘文思 通讯员 李玮慧

## 42条城市支路、64条背街小巷、23处店前破损路面“换装” 张店:背街小巷治理 提升城市品质



淄博12月1日讯 “原来楼下道路坑坑洼洼的,现在治理后不仅道路好走了,环境也变好了。”今天上午,看着眼前整洁、宽敞的绿杉园北街,市民王女士觉得心里十分踏实。今年,淄博市张店区因地制宜、有的放矢治理背街小巷,在取得成效的同时,也让市民收获了满满的幸福感、安全感。

背街小巷,看似不起眼,却紧贴百姓生活,与群众生活息息相关。如今,张店的大街小

巷每天都在发生变化,整体环境越来越好、越来越美。绿杉园北街,路面重新罩面,新增雨污系统,交通设施更加完善。和平街道南五巷,地面平整干净,一面面图文并茂的社会主义核心价值观“文化墙”入眼入心……

这些,只是张店区城市支路和背街小巷改造的一个缩影。今年,张店区在对城市支路和背街小巷进行逐条查勘、现场商议的基础上,确定了治理方案。按照“路面平、下水通、路灯亮、环境齐、立面净、管理优”的总体目标,着重进行道路提升改造、完善排水管网、改善照明环境、绿化提质增量、建

筑立面整治、增设管理设施、架空管线落地七大方面改造。

截至目前,42条城市支路,已开工42条,其中34条已基本完成并主路通车;64条背街小巷,已开工64条,其中57条已基本完成并主路通车;23处店前破损路面,已开工23处,其中23处已完成。

曾经脏乱差的市府东一街,相信“老张店人”都不陌生。由于道路两边的门店房比较多,占道经营、机非混行,整体环境混乱,存在很大的交通安全隐患。改造后的街道,一眼望去,路面干净整洁,交通标线分外醒目,统一粉刷的墙面、平整的人行道、崭新的路灯,给人

焕然一新的感觉。

“现在经过一番整治,卫生、交通、环境等各方面都得到了很大的改善,曾经的脏乱差没有了,我们生活在这心情也跟着越来越好。”采访中,张店区科苑街道潘苑社区的魏先生觉得,通过背街小巷治理,让整个城区都在不断焕发新的活力。

大众日报淄博融媒体中心记者 马冠群 通讯员 王业宏



扫描“鲁中晨报”APP二维码查看现场视频

中国移动 China Mobile

山东早晚天气预报,与你同在战疫第一线,短信发送5345至10086,立享三个月免费天气预报。

广告

公告挂失寻人

24小时手机/微信:15253311449 全市联动 0533-3595671

挂失声明

- ★淄博好元工贸有限公司丢失营业执照正、副本,注册号:370300228123945,声明作废。
- ★淄博恒久汽车租赁有限公司丢失营业执照正、副本,注册号:370303678141691,声明作废。
- ★淄博抗癌健身乐园丢失社团证正、副本,统一社会信用代码:51370300MJE1084622,声明作废。

友情提示:本版信息仅为持证人的单方及形式发布,不作为最终有效法律认定、不作为相关责任的依据。以具有管理权限的行政部门或主体对其的业务审核认定为准。



扫描小程序码可直接投保