

# 干部好作风就是生产力

一座城市之所以绚丽多彩,归根到底还是源于生活在这座城市、深爱着这座城市、为这座城市而改变的普普通通的人。行走在张店的大街小巷,你会发现,除了日新月异的城市街景,匆忙之中的行人脸上也变得时常挂着笑容。

转变源于城市管理者的作风改变:北广场拆迁干部帮着群众租房子、“小微”治理长效受益、“老城更新”品质升级、进一扇门办所有事、走访群众25.8万余户,排查整改问题2.9万余条……一系列看似“无解”的问题,在张店区干部作风建设的思路之变下,都一一得到了化解。



市民在张店区政务中心办理业务。



市民在房镇镇便民服务中心办理业务。

## 从“无解”中找“有解”

“家住5楼,提电瓶进屋充电太不方便,拉线下来既不安全又影响小区美观。现在可好了,管线都埋设起来了。”淄建三生活区的张女士表示。

然而看似顺几条电线的事情,治理起来却并不简单,甚至一度陷入“无解”。但工作的目标是必须整治,张店区体育场街道在这个问题上给出了解决方案。办事处主任领衔专项工作,然后就是不断实地调研和座谈,4500次入户走访,30余次各类会议。问题“症结”找到了,出在治理成本上,200元至500元的费用,如果完全由居民承担,绝大多数居民不会赞同。

居民出一点、社会支持一点、街道补贴一点,“无解”的问题迎刃而解,通过以点带面,截至目前,体育场街道已完成辖区内的5700余条“飞线”的整治改造工作。

事情不大,却反映出了张店政府干部近两年的工作作风:主动担当作为,高效为民服务,力求群众满意。

这样的事情不仅发生于服务群众的乡间里弄,更时常出现在招商引资的政务审批中。

作为张店区政府招商引资而来的企业负责人,优品车集团重点项目总监仇红霞来到淄博已一年有余。这一年多的时间里,仇红霞提到最多的名字是“王娟”。

2020年7月底,即将落户的优品车规划建设项目,因为是新经济项目,登记注册时,无法匹配现有经营范围规范登记库中的内容而“卡了壳”。

了解情况后的张店区行政审批服务局工作人员王娟,对国民经济分类中与其行业类似

的每一项都做了匹配,确认最契合的项目。在她的协助下,仅一天时间,企业便完成了注册流程,在张店区行政审批服务局帮办专班服务协调帮助下,后续企业遇到的水、电报装等问题都以最快的速度办理完成。

王娟告诉记者,张店区行政审批服务局创建了“齐好办·企业开办管家”工作室,以企业和群众需求为工作导向,开展企业开办事项全链条专业化管家式服务。为破解办事过程中的堵点、难点、痛点问题,张店区行政审批服务局还率先在全省设立“办不成事”反映窗口。

如王娟所说,自3月份设立以来,“办不成事”反映窗口共解决群众反映的疑难问题69件,群众满意率100%,而这仅仅是张店区行政审批服务局加强干部作风建设的缩影。

据淄博市张店区行政审批服务局党组书记、局长李辉介绍,过去2年间,张店区行政审批服务局按照张店区委要求,积极在干部作风建设上“做文章”,通过在全省率先实现租赁即开工模式“掌上办”、率先探索实施镇村便民服务“三个三模式”改革、率先将“一证化”改革拓展到市政设施建设领域等一系列先行举措,持续提升干部作风建设,为打造一流营商环境注入了新动能。

“群众的满意是对我们最大的肯定。目前,张店区市场主体设立登记全程网办率达到99.5%,位居全省最前列,群众办事‘好差评’评价好评率达100%。”李辉说。

## 被送到政府部门的特殊锦旗

在张店区大力开展干部作

风建设的背景下,群众的满意度也开始延伸至张店的每一个角落。

2021年11月5日,一面印有“高效服务为百姓,真情实事实暖民心”的锦旗出现在了张店区综合行政执法局党组书记、局长谭延聆办公室中,随之而来的还有一封感谢信。

“对待群众诉求有态度、有温度、有速度。”这是感谢信的主要内容。作为锦旗和感谢信的发出者之一,家住张店区沁园小区南区的居民张春玲告诉记者,通往沁园小区南区门口的沁园路曾经存在严重的交通拥堵现象。

“沁园路道路虽窄,却是通往沁园南区的一条主要通道,早晚高峰期时,经常有居民被路边随意停放的私家车堵在离小区门口几十米的地方。”

据张春玲介绍,在其将此事反映给谭延聆后的第二天一早,沁园小区南区门口便出现了谭延聆的身影。

“不到48小时的时间,沁园路的两侧便安装好了防护栏,此前随意停放的私家车也不见了踪影,居民们回家的路也因此变得畅通无阻。”

张春玲告诉记者,在此事发生后到市政设施建设领域等一系列先行举措,持续提升干部作风建设,为打造一流营商环境注入了新动能。

“群众的满意是对我们最大的肯定。目前,张店区市场主体设立登记全程网办率达到99.5%,位居全省最前列,群众办事‘好差评’评价好评率达100%。”李辉说。

在许多薄弱环节,有问题我们从来不会回避,我们将主动担当、积极作为、向前一步,让城市变得更加和谐宜居。”

事实上,今年以来,在谭延聆的以身作则下,张店区综合行政执法局全体工作人员带着感情、扑下身子,倾听群众呼声,尊重群众意愿,用心用情把实事办到群众心坎上。本着“热情、高效、务实、便民”的服务理念,张店区综合行政执法局开通了局长服务热线,对外公开局长手机号码,承诺对群众反映的问题3个工作日内完成整改。目前共接听电话252个,办理问题175件,群众“急难愁盼”的问题被一一解决。

## 仨月解决“20年老问题”

“过了近20年寒冬,没想到今年冬天竟然可以过暖冬了。”过去一提起供暖问题就闷头走开的张店区和平街道桃园社区南五巷2号楼居民田孝坤,如今却成了“话痨”。

据田孝坤介绍,他所居住的桃园社区属于老旧小区,小区建成之初并未安装暖气,导致每年冬天屋内都很冷,用他的话说,“夜里盖两床被子人都冻得直哆嗦”。

“此前每年都动员楼上居民安装暖气,但是效果并不明显。”田孝坤告诉记者,很多居民对安装暖气一事始终存在顾虑,导致他所居住的2号楼近20年都未能安装暖气。

“为有效解决小区供暖问题,桃园社区牵头组织热力公司到现场和居民见面,把安暖气的要求、政策向居民解释清楚,让居民自己选择,并由网格员负责收取居民费用。”据和平街道桃园社区党委书记

王志强介绍,社区供暖问题是关系民生的大事,桃园社区充分发挥党建引领作用,把群众的难事、烦心事放在心坎上,通过开展“大走访大排查”活动,了解群众需求,通过网格员入户动员和组织居民开会议事的方式为居民提供解决方案。

功夫不负有心人。“仅仅三个月左右,困扰我多年的问题便得到了解决。”田孝坤告诉记者,如今家里的暖气温度已经达到了25℃,晚上只需要盖一床被子就能安心入睡。屋里暖和了,心里更暖和。如今的田孝坤,每天出门都很开心,见人就夸政府好。

记者在采访中了解到,为提升党员干部为民谋福利意识,近两年张店区不断加强干部作风建设,张店区委书记郭庆提出,工作要更实些、更细些、更严些,要带着“温度”干工作,努力把好事办好,努力赢得群众的理解和信任。在做好服务民生“大文章”上,张店区坚持将党史学习教育与干部作风建设大讨论大反思大提升有机结合起来统筹推进,确保不搞形式、不走过场。

2021年,张店区各单位结合实际梳理形成问题清单、整改清单共计450余条,并引入第三方开展效能评估,进一步锤炼了干部作风,密切了党群干群关系。

大众日报淄博融媒体中心记者 马景阳 李振兴 通讯员 冯萍 王业宏



扫描“鲁中晨报”APP二维码查看更多专题内容