

# 热线一响就出发 24小时待命不停歇

## 探访泰和热力供热服务背后的故事

时值寒冬,供暖问题一直是市民关心的焦点话题。供暖服务,离不开供热人的奉献与付出。近日,记者走进泰和热力,近距离了解供热人,探访那些供热服务背后的故事。

### 6名供热巡检人员 肩负70公里供热管线安危

12月15日,早上8点未到,史国荣早已整装待发。每年冬季供热工作启动后,每天等待他的是6条主管网和无数个阀门的各种安全检查工作。作为淄博泰和热力有限公司管网分公司经理的史国荣,与6名同事一起肩负着70公里的供热管线安全工作,每天仅需要巡查的检查井就达300多个。无论天气如何,从事这项工作的他们,每天都不能停歇,更不能马虎。

“这些阀门的具体位置,心里都得有个数,经常来看看才能保证不出故障。”多年的巡检工作,使得供热主管网地图深深刻在史国荣脑海中。

“最担心的是队员感冒,

井上井下温差大,一旦队员感冒了,会让人手本就不足的巡查工作压力倍增。趁着今天气温还可以,多跑点。因为有不少检查井分布在主干道上,为了不影响交通,就得避开上下班高峰时段,趁这个时间段,带你去看看……”面对记者的提问,驾驶面包车快速驶向下一站的史国荣,却对辛苦只字未提。

“下井,这可是个‘专业’活儿!”到达检查地点时,史国荣说,下深井有许多安全隐患,必须高度警惕。由于供暖期间地下温度高,空气不流畅,在井下容易导致窒息、昏厥,“下井前的首要工作是通风。”史国荣说,像这样的工作,每天他们都要重复数十次。探头往下看,阀门井内黑洞洞的,钢筋焊接的下井梯立在检查井中间,供他们上下的井口直径只有0.7米。记者戴上手套,顺铁梯而下。来到井下,史国荣熟练地检查着管道、阀门有无渗漏,压力表、温度计是否正常。

“检查工作,重复、单调、

乏味,却来不得半点马虎。10日那天,幸亏巡回检查时,及时发现了一个小区的漏点,不然,居民就‘遭殃’了。”发现漏点后,公司迅速制定了应急抢修方案,经过3个小时连续作业,成功消除漏点,确保了供热管网的运行安全。

### 扛起万家供暖使命 应对突发状况24小时待命

供热无小事,服务无止境。

泰和热力五分公司副经理王涛,是一名有着多年工作经验的老师傅。工作中,他严谨细致,一心为用户着想。一天夜里,丽景苑小区一名老人家中的卫生间排气阀突然脱落,水如泉涌,独居在家的老人,一时间吓得慌了神,慌忙拨通了泰和热力的服务热线。当时,正值夜班的王涛二话没说,套上工作服,背起工具包,顶着冬夜的寒风,骑着电动车,10分钟内便赶到了现场。

王涛首先关闭了楼梯间的人户锁闭阀门,转身进入老

人家中展开维修。经过两个多小时忙碌,一切恢复如常。面对老人的一再致谢,王涛说:“我们就是为用户排忧解难的,这些都是我应该做的!再有啥供热方面的问题,您随时喊我们!”

每到供暖季,这样的事例数不胜数。像王涛一样的供热人,每天24小时待命,除了要为用户常规的服务工作外,还要不停穿梭于小区内,给阀门井“听诊”,反复进行调节,确保热用户家中的供暖温度。从11月初启动试暖工作,到正式供暖,一个个“王涛”,始终奔波在供暖路上。很多时候,一天下来的休息时间只有四五个小时,忙到没时间吃饭也是常有的事。

“其实,供热服务这项工作,永远没有‘满分项’,我们供热人能做的就是保持初心,砥砺前行。”王涛一边说着,一边接起了热线电话。

大众日报淄博融媒体中心中心记者 王莉莉 高钊 通讯员 马丽莎

淄博市气象台发布寒潮蓝色预警

### 今起三天有寒潮 降温幅度8~10℃

淄博12月15日讯 今天下午,淄博市气象台发布寒潮蓝色预警信号:受较强冷空气影响,预计16到18日淄博市将出现寒潮天气,过程降温幅度8~10℃,17日和18日早晨最低气温-6~-8℃,南部山区可达-10℃。16日到17日,淄博市偏北风3~4级阵风6~7级。

今天下午,山东省气象局发布重要天气预报。受较强冷空气影响,预计16到17日,我省将出现大风降温天气。渤海、渤海海峡、黄海北部和中部16日白天6~7级阵风8级,16日夜到17日白天7~8级阵风9~10级;滨州、东营、潍坊、烟台、威海、青岛和日照16日白天4~5级阵风6~7级,16日夜到17日白天5~6级阵风7~8级,其他地区3~4级增强到4~5级阵风6~7级。过程降温幅度:鲁东南、鲁中山区和半岛地区8~10℃,其他地区5~7℃。17日和18日早晨最低气温:全省大部分地区-6~-8℃,鲁中山区局部-10℃。另外,16日夜到17日,山东半岛北部地区有小到中雪局部大雪。

大众日报淄博融媒体中心记者 孙渤海 通讯员 张萌萌

## 山村里来了一群“白大褂”

淄博市委宣传部驻村“第一书记”联合张店区中医院开展关爱农村老人活动

12月15日上午,淄川区太河镇方山村新时代文明实践广场上人头攒动,一群“白大褂”在大雾消散后的阳光下显得格外耀眼。

这些“白大褂”是来自张店区中医院的医生和护士。为了改善偏远乡村医疗条件,解决村民就医难问题,淄博市委宣传部派驻方山村“第一书记”联合张店区中医院开展关爱农村老人义诊活动,免费为方山村留守老人检查身体,并结合诊断结果给出治疗调养建议。

方山村距离太河镇政府驻地10公里,距离淄川城区30公里,村中有常住居民100

多户,年轻人大多外出工作,60岁以上的老人就有160多人。村子四面环山,对外联系的山路狭窄陡峭,村中医疗条件较差,看病买药对村里老人,特别是对独居老人而言是一件难事。

经过驻方山村“第一书记”徐从欣联系协调,在淄博市委宣传部支持下,张店区中医院由内科、外科、骨科、口腔科4个科室抽调8名医生和护士,带着医疗器具和健康宣传手册,一大早就冒着大雾赶到方山村,为老人们送去健康呵护。据了解,此类活动将在方山村常态化持续开展,以更好地改善村子医疗条件,为老



医生为村民听诊。

人提供良好的医疗保障。 大众日报淄博融媒体中心

心记者 孙良栋

## 山东疾控发布疫情防控公众健康提示

来自这些地方人员要及时报备

淄博12月15日讯 近期,国内多地出现新冠肺炎本土确诊病例和无症状感染者,防控形势严峻复杂。为有效控制和降低新冠疫情传播风险,今天,山东省疾病预防控制中心发布疫情防控公众健康提示。

自东莞、西安、宜兴、绍兴、宁波、石家庄、哈尔滨、呼伦贝尔、齐齐哈尔、上海(浦东新区、青浦区)、杭州、德宏等发生本土疫情地区入(返)鲁人员,请携带48小时内核酸检测阴性证明,抵达目的地后再进行1次核酸检测;近期从上

述地区入(返)鲁已经抵达目的地的人员,请主动向社区(村)、住宿宾馆和单位报备,按规定在3天内进行2次(间隔24小时)核酸检测,继续进行7天自我健康监测,确实需要外出时请做好个人防护。一旦出现发热、干咳、鼻塞、流涕、乏力、咽痛、嗅(味)觉减退、结膜炎、肌痛、腹泻等症状,请立即报告,并前往发热门诊就诊,详细说明流行病学史。

近期有外出旅行史的人员,请密切关注疫情发生地区公布的病例和无症状感染者流调轨迹信息和中高风险地

区信息。

与阳性感染者活动的时空轨迹重叠人员、到过或途经中高风险地区人员、同时空伴随人员,要立即向社区(村)、住宿宾馆和单位报告,配合落实隔离医学观察。

近期入(返)鲁人员,如果乘坐公共交通工具,或曾在旅游景点等人群众集场所逗留等,建议进行1次核酸检测。非必要不前往中高风险区,建议出行前提前通过中国政府网及国务院客户端小程序查询目的地的最新疫情防控政策,主动配合当地疫情防控措

施,途中做好个人防护。

严格落实“戴口罩、勤洗手、常测温、少聚集”等个人防护措施,养成良好的个人卫生习惯。一旦出现发热、咳嗽、乏力等症状,立即到医疗机构发热门诊就诊,尽量避免乘坐公共交通工具。

建议符合条件的公众全程接种新冠病毒疫苗,提倡完成全程免疫满6个月的公众进行加强免疫。

大众日报淄博融媒体中心记者 高阳

鲁中晨报 公告挂失寻人  
24小时手机/微信:15253311449  
全市联动 0533-3595671

### 挂失声明

- ★周丹丹丢失身份证,号码:412702199108063645,声明作废。
- ★王鹏丢失身份证,号码:37030219700209291X,声明作废。
- ★刘如梦丢失中南紫云集17-3-1001首付款发票,号码:00868723,金额:201875元,声明作废。
- ★高树芝丢失淄博恒大翡翠华庭楼盘A2号楼501室认购书,编号:0005517,丢失收据,编号:CF0000661、CF0000852,声明作废。

友情提示:本版信息仅为持证人的单方及形式发布,不作为最终有效法律认定、不作为相关责任的依据。以具有管理权限的行政部门或主体对其的业务审核认定为准。