



鲁中晨报



# 厚道齐地 美德淄博

04

2021年12月19日 星期日

编辑 钱红 美编 王涛 校对 杜蕾

凡人凡事 尽善尽美

## 搀扶老人上下车、帮老人提重物……

# 服务老年乘客 他是公交车上的志愿者

“大爷，等车停稳了您再站起来，不用着急。”“我把东西搬下去，您抓好扶手下车就行……”12月12日，星期天，淄川23路公交车上，一名身穿红色马甲的年轻人在车厢内穿梭忙碌，热情地帮助车上的老年乘客，让冬日的车厢内暖意融融。

他叫杜文超，是淄博星辰供水公司的一名普通职工。身上的红色马甲和斜挎两边的绿色帆布包以及军用水壶，都在显示着他另外的两个身份。他是一名志愿者，同时也是一名退役军人。

“今年2月份，我们退役军人领到了免费公交卡，从那时

起，我就琢磨着怎么更好地为老百姓服务。”杜文超对淄川城区的公交车进行了调研，发现23路和115路公交车上的老年乘客非常多，于是他最终选定到23路公交车上开展志愿服务活动。

由于平时要上班，所以他只能周六或者周日到公交车上帮助老人。有的老人腿脚不便，他就搀扶他们上下车；有的老人赶集买菜购物，他就帮忙提重物。杜文超说，每当听到乘客对自己的认可，就是他最开心的时刻。

其实，这些年来杜文超做的志愿服务活动远不止这一点。2008年从部队退役后，杜

文超来到淄博星辰供水公司工作。他放弃了舒适的岗位，主动要求到条件较为艰苦、工作十分繁重的供水稽查队工作。在慢慢适应了新的工作后，杜文超先后加入了淄川区青年志愿者服务队、淄川区青少年之家、淄博麦田淄川分部、淄川锦秋志愿者服务队等志愿组织，积极参加各种社会公益活动，把奉献爱心、服务社会当作自己义不容辞的义务与责任。

据不完全统计，自加入志愿组织以来，杜文超先后参加了大大小小150多次社会公益活动。他经常走访敬老院，定期为老人打扫房间、清洗衣物，和老人谈心聊天，为老人买来

米面油等物品；他不时到社区开展义务劳动，清扫街道，为居民水表池铺盖防冻草苫；他还自己购买生活物品，到山区慰问老党员和困难家庭，为他们提供帮助；他和其他志愿者一起走上街头，参加义务劳动，清理乱涂乱画、乱堆乱放等不文明现象；他积极参加各种善款募捐活动，在汶川地震、玉树地震、“慈心一日捐”等各类大小捐助活动中捐款捐物上百次。

杜文超坦言，自己之所以积极参加各种公益活动，与他在部队所受的教育熏陶密不可分。“部队教会了我吃苦耐劳的精神，也教会了我为人民服务的精神。”在部队服役期间，杜

文超在报纸上得知淄川区太河镇一名家境贫寒的学生患上白血病，立即通过报社进行了捐款，尽自己所能帮助患病学生。“帮助更多有困难的人，服务更多有需要的人，这就是我做志愿活动的最大愿望。因为我是一名志愿者，是一名退役军人，还是一名共产党员。”

大众日报淄博融媒体中心记者 张亚军



扫描“鲁中晨报”APP  
二维码查看更多专题内容

凡人凡事 尽善尽美

## 力所能及帮邻里 曹维华——

# 义务为社区老人理发 这一“帮”就是25年

生活中，有些人没有豪言壮语，没有丰功伟绩，有的只是一如既往做好事，不计得失，无怨无悔。在淄博市张店区湖田街道福昇社区，71岁的曹维华25年来一直为社区老人免费理发，并经常帮邻居做一些力所能及的小事，这些小事虽平淡无奇，却带给了他人温暖与感动。

### 义务理发25年 为的是开心

曹维华家住杏园东路54号院，是名退休职工。从年轻时起，她便是单位的热心人，碰上谁家有个小事，只要招呼一声，曹维华立刻登门帮忙。上世纪90年代，她看到社区里有一些独居老人、残障老人等外出不便，便买来了理发器，主动上门为他们理发。多年以来，她一直是这

些老人的专职理发师。

“以前没退休的时候，利用周末给老人理发，退休之后，只要有时间，我随叫随到。”曹维华告诉记者，每次帮老人理完发，她都要将理发日期记在本子上。过上一个月，不等老人们打电话，她已经主动上门了。“经常有一些偏瘫的老人，身上起了褥疮，气味很大，加钱找人上门理发，人家也不愿意去。后来老人的家人找到我，我二话不说就去了。”曹维华说，退休之后，只要有时间，若是邻居找她帮忙，她都会很乐意，有时碰到被帮助的人非要给钱，她从来不收，“做好事是为了给别人帮忙的，不是为了赚钱的，再说我自己有退休金，生活得挺好，所以更应该帮助邻里，做些力所能及的小事。”曹维华的老伴告诉记者，从

1996年开始，曹维华便买了理发器给社区里的老人理发，至今已经坚持了25年。“她帮助的老人太多了，有时人家拿着礼物登门感谢，但都被老曹拒收了。她做好事，为的就是开心，不图别的。”

### 传承好家风 帮助更多人

曹维华除了帮老人理发，还帮助邻居做了很多力所能及的事情。

楼上邻居家灯泡坏了安不上，找到曹维华，她立刻拿着梯子，带着老伴，上门为邻居安装。前几年快到供暖季的时候，由于管道老化出现问题，很多居民希望能够更换新的管道，但没人愿意挑头协调居民。于是，曹维华承担起了协调楼道居民的

任务。一个楼道10户居民，有的已经将房子出租，有的已经移居外地，挨家挨户去联系费时又费力。但曹维华不怕麻烦，很快便得到了邻居们的响应，一致同意更换新的管道。后来，曹维华又找来施工队紧急施工，还和老伴一起监督施工，顺便也帮工作人员看管施工工具。

类似的小事不胜枚举，在别人看来，这些都是费力不讨好的事情，但曹维华却乐意做，而且做得很开心。在多年相处中，曹维华得到了邻居们的一致称赞，是大家伙眼中值得信赖的好邻居、人品过硬的热心人。

多年来，曹维华在家是一名好母亲、好妻子、好儿媳，在外她积极热心帮助邻居，已然成为左邻右舍最贴心的热心人。记者从小区居民处了解到，曹维华所

在的单元楼楼梯，每天都是她在打扫，无论什么时候去看，楼梯都是干干净净的。碰到社区居委会会有活动，曹维华总是积极参加，义务帮忙，支持居委会工作。

曹维华时常教导女儿跟外孙，花要叶扶，人要人帮。平时伸伸手帮帮身边需要帮助的人，当有天你需要帮助时，别人也会同样帮助你。赠人玫瑰手有余香，这个社会需要正能量。正是有了这样的好家风，曹维华老人的女儿在工作单位是人人夸的业务能手，她的外孙是听话懂事的好学生。“将家风传承下去，让乐于助人成为一种习惯，这是我们的快乐。”曹维华经常把这句话挂在嘴边。

大众日报淄博融媒体中心记者 徐晓会