

未雨绸缪 靠前服务

泰和热力确保拆迁周边区域正常供暖

淄博12月21日讯 淄博火车站北广场片区建设项目是推进城市焕颜蝶变的一项重要基础设施项目,更是推进连片老旧小区更新升级的民生工程。为了让拆迁和供暖两项民生工作和谐并进,连日来,淄博泰和热力有限公司(以下简称“泰和热力”)积极与拆迁指挥部沟通、协调,共同确立了拆迁区域供暖管网保护方案,以保证拆迁区域管网与运行主管网系统的彻底隔离,确保其他居民的供暖不受拆迁影响,温暖过冬。

采访中,记者获悉,火车站北广场拆迁区域供暖管网错综复杂,拆迁施工队伍及开工地点较多,泰和热力积极与指挥部以及施工单位对接,按照共同确立的拆迁区域供暖管网保

护方案,将拆迁区域管网与主管网系统进行彻底隔离,并对保留区域管网做好加固和保温措施,杜绝供暖管道出现故障或被冻裂等情况的发生。

“为确保拆迁过程中存留管网的安全,工作人员对拆迁区域所有保留管网设置了明显的标识,对埋地管网做好管道走向标记,对架空管网全部印制‘供暖管道注意保护’字样,以警示施工队注意管网保护。”据泰和热力相关负责人介绍,在对保安小区供暖主管网的保护中,他们通过与指挥部协商沟通,保留了架空管网所在楼宇近侧的两个单元,避免拆迁过程中管网受损。同时,泰和热力制定了详细的巡检路线,安排人员定时、定点、到位巡

检,对施工现场安排专人24小时监督督查,以防管网受到损坏。

为保障突发事件的应急处理,泰和热力制定了《火车站北广场拆迁专项应急预案》,相关工作人员均提前进行了学习和演练,对重点部位的管网提前加装了27套隔离门,确保突发事件发生时,能够迅速隔离事故点。同时,该公司未雨绸缪,提前将供暖的备品备件、抢险物资准备充足、安排到位,成立了两支应急抢险队伍,24小时待命,以便及时应对拆迁过程中出现的异常情况,确保今冬供暖安全平稳运行。

大众日报淄博融媒体中心记者 王莉莉 通讯员 马丽莎



一小区拆迁前,泰和热力相关工作人员提前告知施工方管道的线位及注意事项。

“小平台”破解“大难题”

“E+”巡回法庭让司法服务延伸到偏远农村



在周村杏元子村,有一位特殊的“村书记”,他既是杏元子村党支部书记,又是周村区法院退休的老庭长,还是杏元子村“微法庭”的特邀调解员,专门调解村里的各种矛盾,让很多问题不出村就能从源头上化解,减少了诉讼成本,维护了村内和谐。

像杏元子村这样的“微法庭”,便是淄博各级法院近期推出的“E+”巡回智慧法庭的模式之一。“E+”就是利用网络,无须当事人到场,可通过视频通话进行调解,将法庭直接搬到田间地头、农家院落、群众身边,实现巡回审判当场立案、现场调解、即时缴费、立出文书、直接送达一体化和全流程网上办案常态化,真正打通司法服务“最后一公里”。

83个“E+”巡回智慧法庭让司法服务延伸到偏远农村

今年以来,淄博各级法院依托互联网思维践行“就地化解矛盾、手续简便利民”马锡五司法精神,推动基层司法服务从普惠式覆盖向个性化保障升级,深入最边远的地区,实现司法服务地域全覆盖。坚持“偏远山区农村党组织必联、软弱涣散基层党组织必联、重点行业企业必联”,以全市29处人民法庭为核心,建设83个“E+”巡回智慧法庭,实现联通端口和联动渠道有效覆盖乡镇综治中心、重点村居园区和企业行业协会,确保基层群众哪里有需要,法庭法官就出现在哪里。

淄博市各级法院还提供最健全的服务,实现司法服务领域全覆盖。聘请村居书记、人民调解员、网格员等兼任“E+”巡回智慧法庭便民联络员,有机接入山东移动微法院、人民法院调解平台,实现“日常联络、诉讼代办、预警联动、指导民调、完善民办、法治宣传”六项职能。在便民联络员的协助下,基层群众可在“E+”巡回智慧法庭平台自助办理联系法官、法律咨询、网上立案、材料转递等业务,开展互联网视频调查、调解、开庭等诉讼活动,并远程接受人民法庭开展的庭审直播、以案释法、涉民生权益典型案例观摩等普法服务,在家门口享受一站式诉讼服务。

为实现司法服务人群全覆盖,淄博各级法院依托“E+”巡回智慧法庭平台成立38支上门诉讼服务队,创新“周日调解”



博山开发区(域城)法庭内,调解员运用“E+”巡回智慧法庭为当事人成功解决了问题。

“夜间法庭”,为孤寡老残、困难企业等特殊需求群体提供点对点服务次数427次。创新智慧移动法庭终端,解决远程签章问题,把“E+”巡回智慧法庭平台变成随时随地可移动的智慧法庭,在田间地头、农家院落、企业车间实现当场立案、现场调解、即时缴费、立出文书、直接送达一体化服务,真正满足群众实际需求。

“多元+巡回”打造纠纷化解大网格

近日,博山区网格员苏键在走访过程中,发现一起借贷纠纷。苏键组织双方当事人到白塔镇“E+”巡回智慧法庭进行调解,但双方对借款利息等法律问题存在争议,迟迟没有达成和解协议。苏键及时与开发区(域城)法庭速裁团队取得联系,法庭立即派工作人员到现场参与

调解。经过法庭干警对于借款利息、诉讼程序、执行程序等相关问题的专业答复,双方当事人最终达成了和解协议。

“乡镇人民调解员、网格员每天在门前户下与老百姓接触,人熟、地熟、事熟,容易唤醒真情,能够第一时间发现纠纷,化解矛盾。”博山开发区(域城)法庭负责人黄巍介绍,老百姓不用到法庭,不用花一分钱,就可以解决问题、案结事了,这是诉源治理、“E+”巡回智慧法庭的最大优势。

今年以来,淄博各级法院突出多场景应用思路,综合运用移动微法院、微信群、人民调解平台等载体,突破时空限制有效整合治理资源,推动基层社会治理从“单打独斗”向“协同共治”转型。以“E+”巡回智慧法庭平台为中心站点,主动对接融入“相关职能部门入驻、社会资源联动处置”的基层综治平台,与

辖区内派出所、司法所、村居委员会以及调解组织强化协同联动。实行责任法官制度,法庭法官、助理可以依托微信工作群与乡村便民联络员、网格员实现24小时联通。贴合集市日等基层群众生产生活节点,实行每周一天常态化走访,实现了法官联村入户制度化,有效聚合起基层自治力量。

此外,淄博各级法院多元协同,实现跨时空前端巧治理。发挥“法庭E+”平台深入群众的触角优势,对群体性、突发性事件及时预警、会商研判、联动调解,第一时间把矛盾纠纷化解在基层。推动77名调解员常驻“E+”巡回智慧法庭平台,借助平台庭审观摩、“法官说法”、典型案例推广功能,有效提高民间调解组织解纷能力。第四季度以来,全市人民法庭收案月均降幅达16.58%。先后帮助完善民约388个,周村“杏元子村E+微法庭”诉前化解村居纠纷46起,沂源燕崖镇“老马调解室”成立一年即化解十年以上信访积案12件,东里法庭指导“果品行业调解委员会”开展行业治理,辖区果业链纠纷减少至不到10起。

对于巡回解纷,淄博各级法院创新“一案一群聊”异步调解模式,组织纠纷当事人、村居负责人、特邀调解员、代表委员开展线上调解,全天候完成在线举证、质证、调解、司法确认等工作。推进“调解为主、速裁支撑、精审兜底”办案模式,依托“法庭E+”平台远程视频连线功能和智慧移动法庭终端,法官可及时在解纷现场提供法律辅导、司法确认服务,对调解不成的适时组

织巡回审判,保障矛盾纠纷有效化解。今年以来,先后开展线上法律辅导、释法答疑两千余次,诉前调撤各类案件5122件,诉中调撤案10456件,调撤率达66.99%。

“智审+智管”搭建规范司法大平台

淄博各级法院依托“E+”平台的人员联络、数据联通功能,实现了立案、调解、调查、开庭、送达、执行全流程诉讼代办,有效化解查人找物难、调查难的问题。借助智慧移动法庭终端、内外网联、电子签章等设备有效减轻法官工作负担,使巡回审判入户、庭审直播到村、以案说法下乡得以实质化开展。

今年以来,淄博各级法院协助当事人网上立案1636件,在线调解、调查12234次,助力法庭管理全流程提质。依托“E+”巡回智慧法庭平台,实现了人民法庭审判全流程节点的网上运行、全程留痕、实时监管,有效消除管理“盲点”。

今年以来,全市人民法庭一审服判息诉率达91.79%,上诉案件发改率8.12%,依托“法庭E+”平台,大量基层诉讼活动得以突破时空限制在互联网上进行。1至11月份,全市人民法庭结案率90.81%,同比提升3.93个百分点;平均办案天数36.63天,同比减少15.26天;结案数占基层法院民商事案件的49.36%,案件审判效率和工作效能显著提高。

大众日报淄博融媒体中心记者 徐晓会 通讯员 王琦