



# 淄博卫健系统以“有解思维”聚焦群众“急难愁盼” 破冰突围 全力化解看病难看病贵

健康是幸福生活最重要的指标，健康是1，其他是后面的0，没有1，再多的0也没有意义。生活水平的不断提升，让今天的国人更加关注健康，对医疗服务的要求也不断提高，而看病难、看病贵更是让许多人头疼的一大难题。回顾2021这一年，淄博市卫生健康系统聚焦人民群众关心的“急难愁盼”问题，以“有解思维”不断推出新举措，通过一系列便民为民服务改革，在改善患者就医体验的同时，努力破解看病难、看病贵问题，进一步提升了人民群众的幸福感和满意度。

## 当好“家门口”守护者 让群众看病“不出市”

11月13日，淄博市中心医院东院区神经外科重症监护室，两天前刚做了脑部肿瘤切除手术的刘女士渐渐醒来，并清楚地回应了主治医师的问询。

因出现言语混乱和左侧肢体活动障碍，11月11日，刘女士来到该院急诊。颅脑CT显示其“右颞叶占位”，检查过程中，刘女士病情急剧加重，生命危在旦夕。在该院多部门的全力配合下，神经外科团队紧急为刘女士实施了手术。通过运用最新上市的具有荧光标记功能的蔡司显微镜，用了10个小时的时间，精准切除了刘女士脑部直径达5厘米的巨大肿瘤。

类似把急重症患者从“鬼门关”拉回的病例，还体现在通过ECMO（体外膜肺氧合）抢救心梗患者。这一在疫情期间的利器，已在淄博多例重大手术中成功使用，成为“急性心梗”患者的守护神。

看病难，首先表现在高端医疗服务能力不足上。针对这一问题，今年以来，淄博卫生健康系统采取多项措施，着力打造鲁中地区医疗高地，缓解部分大病、罕见病需要出市甚至出省就医的难题，让淄博百姓不再一遇到大病、重症就往济南或北京跑。

提升高端医疗服务能力，人才是关键。今年以来，淄博各医疗卫生单位不断加强与北京协和医院、复旦大学附属医院、齐鲁医院、省立医院等省内外知名医院的合作交流。截至今年11月底，已邀请知名专家团队来淄坐诊、手术2784人次，诊疗服务群众2.32万人次。在攀枝借力的同时，通过多渠

道举行招聘活动，引进博士5人、硕士181人。

在壮大卫生系统高端人才队伍的同时，大力强化重点学科、专科建设。持续加强与国内外高等科研院所校企合作，与复旦大学签署合作协议加强淄博市儿科、皮肤科等学科建设，与山东第一医科大学合作建成标准化代谢性疾病管理中心，淄博市中医医院挂牌“青岛以色列国际客厅创新实践基地”。

在不断提升人才和技术实力的同时，重点项目建设也不断推进。目前，淄博市中医医院东院区已经正式投入使用，市第一医院、市妇幼保健院感染楼和市传染病医院门诊病房楼项目主体结构封顶，部分通过验收。淄博市西院区二期项目正在开工建设。这些项目的建成投用，将进一步提高医疗服务能力，方便群众就医。

## 优化资源合理配置 让群众看病“少跑腿”

“最近耳朵里疼得厉害，白天不好向单位请假，好在有延时门诊，还不用排队。”11月24日，提起最近在淄博市妇幼保健院就医的体验，家住淄博市张店区的杨先生很满意。为解决人民群众白天就诊时间紧张、排队难、就诊高峰期交通堵塞等实际问题，今年10月，淄博市妇幼保健院统筹分配全院医护人员，协调各科专家，推出了“延时门诊”便民服务。

“延时门诊”，只是今年淄博卫生健康系统开展改善群众就医体验行动以来，推出的众多便民服务项目中的一个。

为了让群众看病“少跑腿”，二级以上医院均开展预约诊疗，门诊分时段预约精确到了20分钟以内；建立开放式门诊综合服务中心38家，实行全程导诊服务31家，推行“一站

式”多学科服务24家，试点“无陪护模式”12家；通过设立就诊地图，提供就医咨询、指导、慢性病等有关政策咨询；充分运用“互联网+医疗”，建立“智能全程导诊系统”……

针对“停车难”问题，采取投建地下、立体车库、协调医院周边停车设施与医院共管共享等方式，增加车位供给。联合淄博市公安、交通等有关部门优化医院公交专线，在淄博市中心医院东院区之间开通免费公交，解决市民就医出行难、路途等候时间长等问题。

为解决基层群众特别是边远山区群众就近享受优质医疗服务难、服务机构少问题，针对淄博组团式城市特点，实施基层医疗机构标准化建设。目前，淄博市97.16%的乡镇卫生院和社区卫生服务中心达到国家基本标准，建成省、市级示范标准村卫生室122个，完成1539个村卫生室智慧随访及康复理疗设备配备。

通过创新基层便捷就医服务模式，从全市37家二级以上医院派出353名名医专家，建成“名医基层工作站”102个，对口帮扶基层医疗卫生机构，实现了对全市乡镇卫生院全覆盖，填补了基层医疗机构空白的新技术、新业务515项。推广“行走的医生，流动的医院”“健康大巴”等巡诊模式，送健康服务上门，解决空白村的群众看病就医问题。

近期，淄博卫生健康系统又启动了“我为群众办实事，中医在行动——千名中医进基层”系列活动，进一步推动优质中医药资源下沉。

同时，全面开展“互联网+护理”等试点工作，逐步将老年护理、康复护理、慢病管理、创面修复、褥疮护理等延伸至家庭、社区，探索试行上门护理、居家护理指导等服务。

## 多措并举减轻医疗负担 努力让群众看病“少花钱”

前不久，市民王先生因肱骨外上髁炎到淄博市中心医院东院区复诊，因上次就诊时就知道，医院有“一次挂号，三日免费”的政策，他拿着前天的挂号单，一大早就来到医院，很快就复诊完了。“省时省钱又方便，医院这项措施真是太好了。”王先生说。

为切实减轻人民群众看病经济负担，淄博卫生健康系统严把政策关、执行关、监督关，严守医疗服务公益性，通过进一步规范和优化服务流程，重点解决一病多查、过度用药等长期为群众所诟病的问题。

积极推进检查结果互认。发挥医学检验、医学影像、病理等专业质控中心作用，通过提高区域内检查检验同质化水平，实现相关医学检查和医学检验结果全市临床互认，避免不必要的重复检查，减轻了群众就医负担。

严格落实基本药物制度。53家公立医院全部取消药品加成，全市政府举办的85处镇卫生院、168处社区卫生服务机构、2742处村卫生室实施国家基本药物制度。医疗费用增长率、药占比分别严格控制在10%和30%以内。

规范临床用药和耗材使用。减少经验性用药比例，做到用药前有依据、有专家会诊，杜绝大处方。加大医用耗材管控，通过大数据分析、定期组织专家点评等举措推进医用耗材合理规范应用。

严格执行医疗机构收费标准。严禁重复收费、分解项目收费、自立项目收费。建立收入总量及其构成、门诊次均费用、住院次均费用等指标监测分析制度，确定合理的医疗费用控制指标，纳入医疗机构对

科室的绩效考核。严格执行医疗服务价格公示制度，通过显示屏、公示栏、微信等方式及时公示医疗服务项目、收费标准、药品及医用耗材价格等信息，严格落实住院费用一日清单告知制度，实现了医疗收费的公开、透明、合规。

全面落实各项帮扶政策。落实贫困人口住院“一站式结算”“先诊疗后付费”“两免两减半”“分类救治”等扶贫政策，今年已累计为贫困患者减免医疗费用1600多万元。

为从根源上减少群众看病就医负担，从提高群众健康素养出发，持续优化群众健康生活环境，加大重点人群健康保障。实现妇女“两癌”免费筛查城乡全覆盖，农村“两癌”筛查覆盖率已达91.27%。落实产前筛查、产前诊断及新生儿疾病筛查惠民项目，实现应免尽免，全市产前检查率达98.90%，新生儿遗传代谢性疾病筛查率99.58%，新生儿听力筛查率99.62%。加强对慢性病的筛查和管理，早发现早治疗，从而降低高危人群发病风险。

淄博市卫生健康委党组书记、主任程勤表示：“群众健康无小事，健康服务无止境。今年是‘十四五’开局之年，也是奔向第二个百年奋斗目标的启航之年，全市卫生健康系统将牢固树立‘一次就诊，一生的朋友；一次住院，永远的亲人’服务理念，着力实现群众看病就医难题破冰突围，为淄博‘五好城市’建设提供坚强健康保障。”

大众日报淄博融媒体中心记者 王超



扫描“鲁中晨报”APP  
二维码看更多专题内容