



# 公交“六助”跑出“五好”淄博新活力

在泱泱齐风拂三千载的淄博大地上，既有“老”标签，也有“新”气象。淄博市在破思维定势、开发展新局上打了不少漂亮仗，城市发展迈进新阶段。与此同时，面对经济社会发展和群众高品质生活的需求，如何建好城市家园、提升城市形象、改善群众生活、促进经济发展，成了这座城市新的实践课题。今年，淄博市提出聚力打造“好学、好看、好吃、好玩、好创业”的“五好城市”，形成近悦远来的强磁场，以源头活水提升城市能级，书写城市发展新答卷。一首城市转型跨越之歌，在全市唱响。这铿锵豪迈的不息声浪里，激荡着淄博公交行进的强音。淄博市公共交通有限公司积极落实市委、市政府决策部署，在老人出行、学生上学、市民就医上惠民之举，在乡村振兴、夜经济发展中施助力之举，以拾金不昧、救助弱者、处置突发的“关爱文化”烘托“淄博温度”，在“厚道齐地”这片热土上成为“美德淄博”的中坚力量。



7月1日，一位市民在公交东站乘车。



“公交健康专线”开通首日，公交公司工作人员等候乘客乘车。



11月11日早上，“助学定制公交”抵达张店八中门外，学生们下车后走向校园。



客货邮专车的出现，极大方便了人们物流配送。

### 助老人出行： 60周岁以上全市免费坐公交

12月7日早上，淄博高新区华菁园门口，67岁的巩玉春上了125路公交车，准备在柳泉路转车回台老家赶集。“原来我一个月最多回两趟老家，一是没啥重要的事，再就是图省钱。现在不一样了，我隔几天就回趟老家，赶集买东西还便宜。”她说。这种变化，始于7月1日。当天，60周岁及以上老年人、退役和现役军人、残疾人、优抚对象“三属”在淄博市范围内免费乘坐公交车政策开始实施。

淄博经济发展进入快车道，包括公交在内的城市交通也在与时俱进。公交与市民生活息息相关，它的高质量发展情况以及人们出行是否便利、相关政策是否人性化是“必考题”。“60周岁以上老年人全市范围内免费乘坐公交车”，是淄博市向人民作出的庄严承诺，市交通运输局凝心聚力强推进，市公共交通有限公司分秒必争抓落实。

助老政策如期执行，收获如潮好评。淄川区东坪镇的程女士经常往返于张店和淄川。“真是给我们老年人减轻了很大负担，一年下来少花几百块钱。”“为了更好地落实市委、市政府免费乘车政策，公司党委召开专题会议，布置相关工作，并安排做好防疫、车辆调度和客流疏导工作，采取多项措施确保政策落地实施。”淄博市公共交通有限公司营运处处长孟祥顺说。

### 助市民就医： 提升市民就医便利性 打通城市“健康脉络”

在巩玉春赶回台老家的时候，一辆车前LED灯显示“中心医院健康专线”的公交车正停在淄博市中心医院东院区北病房楼前，候车乘客在公交人员引导下有序乘车。10:00，公交车发车，稳稳驶向淄博市中心医院西院区。同一时间，一辆“健康专线”公交也从西院区发车，朝着东院区驶来。针对淄博市中心医院西院区启用后出现的就医难问题，淄博市交通运输局高度重视，

淄博市公共交通有限公司积极筹划、实地调研，12月6日，淄博市中心医院东、西院区“公交健康专线”正式开通。这不仅为市民就医出行提供了便利，还能为医院代送相关物品，极大节省了人力物力，真正打通了城市的“健康脉络”。淄博市中心医院东、西院区“公交健康专线”为双向对发车，发车地点分别在西院区东门和东院区北病房楼前，发车时间分别为7:20、8:00、9:00、10:00、11:10、12:10、13:00、14:00、15:00、16:00和17:00。“我家住在东部老城区，西院区建好后去那边看病太不方便了，路很远，得倒好几辆公交车。现在可好了，有了专线车，还定点发车，给我节省了大量时间！”要去淄博市中心医院西院区就医的张先生高兴地说。

### 助学子上学： “定制公交”连家校 张店两所学校试点

12月8日早上6:30多，一辆“定制公交”稳稳停在了世纪花园南门路北站牌，在此等候的学生有序登车、刷卡、测温……7:00多，公交车抵达张店区第八中学门外指定位置。车门打开，学生们下车后走进校园。一名乘坐“定制公交”的学生说：“我以前骑车上学，早上车多，爸妈也不放心，天气不好的时候还得靠大人接送。现在有了这趟公交车，这些问题都解决了。”11月11日起，助学“定制公交”成为张店区实验中学、张店区第八中学学生们上学、放学的一大助力。“助学定制公交”线路的开通，旨在响应市民诉求，将“我为群众办实事”落到实处，缓解学校周边上学放学期间交通拥堵，同时减轻家长接送学生的负担。为了确保“助学定制公交”线路正常开通、安全运营，淄博市公共交通有限公司在张店区委、区政府和相关部门的支持下，前期派出工作人员现场查看停车场地、安全运行环境，初步选定两所学校进行试点。目前运行的“助学定制公交”共有四条线路，每条线路两个台班运行。试运营期间，淄博市公共交通有限公司还根据学校作息规律、学生就近乘车、公交站点、班次等问题随时进行

调整，同时欢迎学校、家长、社会各界人士提出意见。一名学生家长说：“以前我开车送孩子上学，早高峰经常堵车。‘定制公交’既安全又方便，我非常放心。”

### 助乡村振兴： 淄博公交开通农村“客货邮”专车

“听说我这快递是坐公交车来的，我们到村委就可以收取快递，真是太方便啦。”淄川区岭子镇赵家楼村一名村民拿着快递高兴地说。8日上午，村民的快递由淄川客货邮综合服务中心送至淄川公交总站，由40路公交车转运至岭子镇邮政快递公共服务中心，工作人员进行登记分拣后立即转往赵家楼村委“淄邮之家”。当天上午，村民便到村委取了快递。岭子镇邮政工作人员说：“通过公交车运送乡镇快递，比之前邮递专车至少提前2个小时到达，邮件再通过村级中心到达客户手中的时间则能提前半天到一天。”淄川区位于淄博市中部，农村面积大，人口多而分散，导致农村物流配送成本高、效率低。长期以来，村民寄取快件往往要到镇街或城区，十分不便。农村物流基础设施的不完善和较高的配送成本，也使农村优质农产品远远没有实现其应有的经济效益。2021年，山东省交通运输厅下发《关于进一步推动农村客货邮融合发展的通知》。为统筹解决农村群众出行、物流配送、邮政寄递问题，在淄川区交通运输局和邮政局的大力支持下，淄博市公共交通有限公司淄川分公司积极响应、深入调研，对车辆后备厢、监控设备等进行改造，于10月29日正式开通淄博第一辆客货邮——淄川至岭子矿专车，产品流通、群众致富增添新路径。截至目前，淄博公交已陆续开通39路、40路、24路、18路等4条物流快递客运班线，共有10台客货邮专车运营，覆盖了淄川区5个重点乡镇，日运营里程达390公里，日均运送邮件包裹5400余件。淄博市公共交通有限公司党委书记、董事长胡安郭此前调研时说：“公司将合理增开更多客货邮融合运营线路，不断助力乡村振兴，建设

市民满意的公交，促进农村客运高质量发展。”

### 助力“旅游+夜经济”： “1元公交”直达景点 23条线路运营至晚上

今年五一，对于广大淄博市民来说注定是一个难忘又值得纪念的假期。为方便市民畅游淄博市网红打卡地和著名风景区，根据工作安排，市交通运输局指派市公共交通有限公司推出“1元公交游景点”活动，共规划设计11条公交线路。每年5月至10月份期间，广大市民只需花费1元钱车费，就可以直达淄博市著名网红打卡地和AAAA级景区。2021年的“1元公交游景点”活动已圆满收官，旅游专线共计发送989车次，运送乘客14685人次，常规线路送达游客人数150万人次。“活动大大方便了市民假期出游，倡导了绿色、环保出行，我们也从中得到了实惠，非常暖心。”市民王女士说。夜经济，是当下淄博的一大热词。近年来，淄博密集出台了相关政策。淄博市公共交通有限公司适时延长相关线路运营时间，公交线路覆盖众多夜经济试点街区，受到广泛好评。去年8月1日起，公司延长了12条公交线路（2路、7路、58路、78路、89路、108路、138路、156路、157路、159路、160路、222路）的末班车运行时间，78路冬、夏季末班时间为21:30，其余线路为夏季22:30、冬季22:00。今年7月1日起，公司新增117路、121路、135路、158路、168路、233路、237路、238路、525路、612路、环线1路等11条夜间公交线路，覆盖19个夜经济试点街区，极大方便了市民夜间出行，打造了新的公交出行生活圈。“1元公交游景点”活动和23条公交线路延时运营，在极大方便人们出游、出行的同时，淄博公交也为“五好城市”建设注入了源源不断的新活力。

### 助兴“善行之风”： 关爱文化让助人为乐蔚然成风

12月10日，淄博市公共交通有限公司新

区分公司院内，136路公交车长许兵利用运营间隙抓紧擦洗车辆，为下一次出发做好准备。“当时我没有多想，那么晚了孩子不回家，家长肯定着急。所以当时我就毫不犹豫地告诉他，我送他回家。”提起几天前的一件事，许兵平静地说。7日晚，一名初中生乘坐156路公交车时，因睡着而坐过了站，下一班车间隔很久，车长陶绪峰便将他带到调度室，准备送他回家。不过，调度人员考虑到陶绪峰工作一天比较疲劳，又家住淄川，便准备安排其他车长。刚下班的136路公交车长许兵听说了这件事，主动开私家车把孩子安全送回了家。类似的善行之举、暖心“小事”，在淄博公交人这个群体中不胜枚举。12月2日，一位九旬老人乘车迷路，车长隋林峰将他带到站务室休息，开发区分公司义马路队工作人员设法联系老人家属将老人接走；11月17日，临淄分公司车长潘晓东驾车等红绿灯时让出生命通道，让一辆拉着警报的救护车快速通过路口；11月13日，周村分公司车长刘长帅运营途中发现一辆老年代步车在事故中侧翻，他与好心乘客、过路车主合力将伤者救出……从2013年至今，淄博公交车上发生的拾金不昧、助人为乐、见义勇为等爱心故事已24次被央视点赞，几百次被省市级媒体报道。好人好事频现，源于公司制度的不断完善，以及公司对员工见贤思齐、崇德向善的激励。多年来，公司积极培育“关爱文化”，通过推行“职工关爱工程”、培育服务型、建设站务文化、健全激励机制、提高道德素质等系列措施，让员工将向善的道德观念内化于心并转化为行动自觉，在淄博大地上传递公交正能量。淄博市公共交通有限公司党委书记、董事长胡安郭说：“公司始终秉持‘乘客满意是我们不懈的追求’的企业宗旨，持续推动党史学习教育‘我为群众办实事’活动走深走实，以公交力量助力‘五好城市’建设，切实解决市民就医出行难、孩子上学难等问题，有效提升市民出行的便利性。”大众日报淄博融媒体中心记者 张欣 孙渤海



5月3日早上，“1元公交游景点”发车现场人山人海。



8月26日，博山公交客运站，一位老年乘客在厕所摔倒。淄博市公共交通有限公司博山分公司站务员及时出手帮忙，老人被送医救治。



11月上旬，淄博迎来一场大雪，淄博市公共交通有限公司提前准备、周密部署，为市民出行提供安全、便捷、优质的公交服务。



12月22日下午，市民在柳泉路一个新候车亭候车。近年来，公交配套设施不断完善，为市民创造了越来越便利的出行条件。