

## 提素质强技能不断挑战极限 做公益献爱心勇担社会责任 淄博淄淄医院高质量发展之路

实施“人才摇篮计划”，持续开展全员业务大练兵、岗位技能大赛；引进高端技术人才和医疗设备，不断提升技术实力，挑战手术极限；坚持“患者至上”的服务理念，致力于“感动式服务”常态化、创新化；践行“取之于民用之于民”的宗旨，设立公益基金救助困难群众，积极参与和组织社会公益活动，扶老助残、救孤济困，彰显社会责任与担当……

成立两年多来，淄博淄淄医院坚持“质量建院，人才立院，技术强院，人文兴院”的发展战略，在为患者解除病痛的同时，受到淄博及周边群众的广泛信赖和赞誉。如今已成为一家集手足外科、创伤骨科、显微外科为特色，集医疗、教学、科研、康复为一体的新型现代化专业医院，脚踏实地地走出了一条高质量发展之路。



位于齐盛路上的淄博淄淄医院。

### 实施“人才摇篮”计划 大力提升核心竞争力

人才，是医院发展的核心竞争力。2007年，作为特殊人才，陈百山与大学同学侯军被引进到淄博，成为一家医院的业务骨干。后来两人创办了淄淄医院，对于作为院长的陈百山而言，人才在他心目中的重要性不言而喻。

淄淄医院成立之初，就确立了“质量建院，人才立院，技术强院，人文兴院”的发展战略。在广泛招才揽才，积极引进学科带头人和专业技术人才的同时，采取了一系列人才培养和全员素质提升举措。

为强化人才建设，医院一方面采取“请进来，走出去”的方式，学习先进技术和经验；另一方面，陈百山与业务院长侯军经常亲自上阵为团队授课，进行“传帮带教”。

开展常态化的全员业务大练兵，岗位技能大赛；设立人才基金，重奖考核中涌现的优秀员工；实施“淄淄人才摇篮”培养计划，为医院培养后备力量……通过一系列激励措施，一些以往默默无闻的员工，很快工作中崭露头角，成为医院的技术骨干。

2021年12月中旬，医院对纳入“人才摇篮”培养计划的6名对象进行了严格的现场实操项目考核。经过一年的带教培养，6名培养对象均以优异成绩交上了一份满意的答卷。

2021年下半年，医院进一步提高了纳入“人才摇篮”培养计划的门槛和培训标准，并从医院实际情况出发，制定和完善了各项人才政策，建立了一套良好的人才管理体制，充分调动和发挥医院年轻骨干人才的作用，让他们与医院同呼吸，共命运，造就了一支与医院需求相适应，用得上、留得住的高层次人才队伍。

### 全力提升医疗技术 不断挑战手术极限

医院，最终要靠医术立足。作为一家集手足外科、足踝外科、关节外科、脊柱微创外科为特色，集医疗、教学、科研、康复为一体的新型现代化专业医院，淄淄医院成立两年多来，为众多伤病患者解除了病痛，让一个个家庭重燃希望。在这背后，是淄淄人对患者高度负责的精神，以精益求精的态度，在专业领域，不断探索与进取。

2021年4月，淄淄医院骨科手术室，在影像设备的辅助下，医生通过小孔穿刺至骨折处，将“骨水泥”注入患者骨折椎体里面。术后第二天，这位因外伤导致腰椎压缩性骨折的老人便能自行下床。

2021年11月，医院骨科团队又成功实施了首例肩关节镜手术，标志着该院在关节镜手术治疗领域又迈出了坚实的一步。

断肢（指）再植、手指再造、畸形矫正、肩关节置换、脊柱微创治疗……在骨科专业领域，淄淄人不断自我突破，挑战手术极限。

2021年4月，一名4岁女童中指被挤断，这么大的孩子，末节血管比头发丝还要细，在显微镜下缝合，如同在血管上“绣花”。指骨、血管、神经、皮肤，一一固定缝合，用了4个小时，最终孩子的中指保住了。

2021年11月中旬，一名女工双手6根手指被机器碾压割断。淄淄医院骨科团队分成两组，8名医护人员同时进行手术，经过10个小时的努力，伤者6根手指全部成活。

类似的手术，在淄淄医院并不鲜见。随着救治康复的患者越来越多，靠着口碑相传，越来越多的群众把淄淄医院作为治疗骨伤疾病的优选。

### 坚持“患者至上”理念 不断改善群众就医体验

医院，是为患者而存在。随着社会发展和生活水平的提高，群众在看病就医时更加注重心理感受，对医疗服务的要求不断提高。

为改善群众就医体验，淄淄医院全面致力于“感动式服务”的常态化、创新化，坚持把“患者至上”的服务理念贯穿于医疗服务的每个环节，把人文关怀贯穿到医疗保健服务的全过程，全力打造技术前沿化、管理规范、服务亲情化的医院。

为更好地服务患者，淄淄医院2021年引进了一名特殊的“新员工”——集运输和便民服务为一体的智能机器人。它既可以为医护人员运输物资和药品，还可以提供导医服务，比如引领患者到达相应科室，为患者送药、送化验单，甚至还可以帮助住院的病人取送快递。

信息化、智能化是社会大势。陈百山表示，随着医院的发展，这一需求越来越迫切。目前医院已经拟定新的医疗信息化建设规划，借助智慧医疗系统，缩短患者在医院的滞留时间，规范医院流程；另一方面，也能减少医护人员劳动强度，规范诊断内容，提高工作效率，从而进一步提升患者的满意度。另外，医院目前正在与“健康淄博”大平台对接，很快将成为淄博又一家可以在该平台提供医疗服务的医院。

“作为一个医生来说，平时就是实实在在地给别人看病，给老百姓解决问题，这是根本，就是回归医疗的本质。再者平时多跟病人沟通，实实在在跟病人说你这个病我给你治疗，能达到什么程度，应该怎么治疗，医患之间的沟通到位这是非常关键的。”陈百山说，要让患者满意，甚至感动，不仅仅体现在医疗服务本身，还要从患者角度出发，设身处地地为患者着想，

为他们排忧解难。

“一次就诊，一生的朋友，一次住院，永远的亲人。”正是通过这种真诚服务，让淄淄医院在短短两年多的时间，赢得了广泛信赖和赞誉，实现了健康快速发展。

### 取之于民用之于民 致力公益事业显担当

2021年11月，淄博市慈善总会·淄淄骨科公益基金正式成立。医院每年将拿出50万元，用于贫困家庭的医疗救助和困难群众的生活救助。基金成立至今，已向多名患者发放救助金5万多元。

“坚持医院的公益性和慈善性，回归治病救人的医疗本质，以规范的经营、精湛的技术、军人的素质、白求恩的医德、雷锋精神，为广大人民群众的健康保驾护航！”

了解淄淄医院的人，对于医院以上宗旨，绝不会认为仅仅是挂在墙上或嘴上的口号。淄淄医院成立以来，就把公益性和慈善性放在重要位置，积极利用自身优势，在能力范围内，致力于社会公益慈善活动。

遵照卫健部门紧急部署，抽调人员全力做好疫苗接种工作；参加帐篷医疗队，为偏远山区百姓免费诊疗；组织志愿者服务队走进工地，将急救知识送到工友身边；参加马拉松冬季训练指导及运动健康知识大课堂；受聘为马尚街道居民健康网格服务队急救培训合作单位……

2020年冬天，作为“帐篷医疗队”成员，淄淄医院派出医护人员前往青州市杨集庵村。有“青州小西藏”之称的杨集庵是一个位于山顶上的村落，只住着11名留守老人，他们多数都被慢性疾

病困扰。因就医不方便或经济条件较差，老人们有病都是能拖就拖。

因遇大雪封山，医护人员半路只能抛下汽车，背着医疗设备和队员的给养，步行近两个小时才抵达。虽然累得感觉浑身要散架，但看到老人们激动的表情，让他们觉得再累也值得。

“办医院，不能光盯着挣钱，要有责任意识和担当精神。一个人，在家庭中，要有一名家庭成员的担当。在企业中，要有一名企业员工的担当。在社会中，要有一名社会成员的担当。做到这一点的人越多，社会才会越有希望，国家的各项事业才能走在前列。”陈百山表示，没有国家的富强，就不会有企业的发展 and 人民的幸福。取之于民用之于民，作为新时代的民营企业，努力回报社会，这是应有的责任和担当。

谈到医院今后的发展规划，陈百山表示，淄淄医院将坚持以骨科专业为龙头，按照“大专科，小综合”的思路，进一步加强学科建设，细化科室分类，不断提升专业技术优势，为患者提供更专业、更全面的医疗服务。

陈百山介绍，2021年淄淄医院升级了手术放射设备，电子自动成像系统的应用，让医生在病情判断和治疗时更加精准，一些高难度的手术开展起来更加得心应手。目前医院正在准备对CT设备进行升级，还将引进核磁共振等检查设备。下一步，医院在加大人才引进和培养的同时，将进一步加大高端医疗设备和智能化设备的引进，升级信息化系统，通过技术和设备的升级，不断开拓新技术、新业务，进一步提升医疗水平，更好地为患者服务。

王超



义诊途中车辆雪地打滑，医护人员推车前行。



一台断指再植手术，两名医生手术中。