



张店体育场街道通过智慧安防社区联控联动指挥中心对辖区16个无责任主体管理的老旧小区进行实时监控。资料照片



市民在淄博市体育中心健身器材上锻炼。资料照片



淄博高新区四宝山街道金悦花园小区设立了垃圾分类投放站。资料照片

# 办实事解决“急难愁盼” 高品质民生不断加分 淄博市党史学习教育 走深走实结硕果

“我们也能享受到高档小区那样的优质物业服务了。”面对居住环境的蜕变，一个老旧小区的居民感叹道。  
“花几分钟时间从家里走过来，在这边娱乐放松，到了中午就在‘长者食堂’吃饭，太方便了。”一名六旬老人高兴地说。  
2021年以来，淄博市着力推动党史学习教育走深走实、见行见效、落地落实，坚持学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行，突出淄博特色，创新形式载体，丰富活动内容，不断从百年党史中汲取智慧力量，汇聚起淄博转型跨越发展的强大精神动能。党史学习教育成效如何，为民办实事成果是“试金石”“晴雨表”。

## 老旧小区提升改造 居民日子越过越舒坦

随着时间推移，很多小区逐渐老旧，道路破损，楼道、单元门口还没有照明灯，居民生活多有不便。现在，情况已大不同了。

在张店区科苑街道，提升改造老旧小区成为“我为群众办实事”的重要载体。针对居民反映的小区老旧、道路破损等需要统筹解决的问题，街道积极协调各方，制定解决方案，争取资金修复小区破损路面或进行老旧小区改造。群众的“急难愁盼”烦心事解决了，生活品质自然提高了。

“楼房新了，道路平了，停车有位了，每天生活更带劲了。”世瑞苑小区的居民以前下班开车回家常为停车发愁，如今不仅楼体外墙进行了粉刷，做了楼顶防水、保温，并且改造了400多个停车位。

针对许多老旧小区楼道、单元门口没有照明灯的情况，街道还深入开展“点亮楼道灯·温暖邻里心”项目，

集中对28栋居民楼、60余个单元进行改造。不到一个月，黑了十几年的楼道亮起了灯，居民非常开心。

“人走到楼道里，灯就自动亮了，我心里头暖烘烘的，回家方便了，生活更幸福了。”瑞苑社区的陈女士说起新安装的楼道感应灯，笑得合不拢嘴。

小区物业管理也事关群众生活品质。以前，经常存在物业干物业的，而居民反映的问题得不到妥善解决的问题，形成了恶性循环。2021年以来，淄博市全域推进“红色物业”建设，推动小区突出问题治理，不断提升物业管理服务水平，以“小切口”撬动了城市治理“大提升”。

“安装了智慧系统，我们享受的物业服务比以前好了很多。”潘苑社区是典型的老旧小区，过去实行简易物业，服务标准低。社区党委牵头成立红管家物业管理服务公司，推进智慧社区建设，推行“先服务后市场化”模式，仅用1个月时间，社区居住环境就发生了显著变化。

## 照顾好老的和小的 幸福感提高 不止一点半点

在张店区新华街社区，68岁的陈先生每天都要到养老服务中心去，和老伙计们下棋、打扑克。临近中午，他就赶去长者食堂吃饭。

“每天都这样，花几分钟时间从家里来这边娱乐放松，到了中午就跟大伙儿一起在这吃饭，政府补贴2元后，一顿饭只花4元钱就能吃饱、吃好。”陈先生说，自从社区建了养老服务中心，他每天都到这里“打卡”，不用在家闷着，还能解决吃饭问题，非常舒心。

去年，长者食堂建设是淄博市重大民生实事之一。经过近一年的发展，淄博已逐步构建起多层次、多元化、市场化的长者助餐服务体系，深受广大老年人欢迎。

截至目前，淄博市已建成长者食堂247处，月就餐人数达到16万人次，一餐热乎饭让老人“食”有所依，为

他们送去了“舌尖上的温暖”，在全社会营造了尊老、爱老、敬老、孝老、助老的良好风尚。

中小学还没放寒假时，每天下午5点半，森博妈妈忙完一天的工作关上电脑，就骑电动车去接孩子了。10分钟后，在张店区重庆路小学门口，看见妈妈的森博又蹦又跳跑出校门。这温馨的场景，成为淄博市课后延时服务的一个缩影。

2021年4月份，为解决众多上班族“接孩子难”的问题，淄博市教育局全面部署推进小学生课后延时服务工作，各学校创新课后延时服务模式，合理设计了科学探究、体育锻炼、艺术欣赏、社会与劳动实践等不同类型活动，促进学生德智体美劳全面发展，极大增强了家长、学生的获得感、幸福感。

“在学校有同学和老师，更有学习气氛。老师们也特别负责任，我这幸福感提高了不止一点半点。”一名学生家长道出了很多人的心声。

## 摸清诉求满足需求 高品质民生体现活动成效

每隔一段时间，家住高新区的巩女士就会坐上125路公交车，转车回桓台老家赶集。她说：“原来我一个月最多回两趟老家，现在不一样了，隔几天就回趟老家，赶集买东西还便宜。”

2021年7月1日，60周岁及以上老年人、退役和现役军人、残疾人、优抚对象“三属”在淄博市范围内免费乘坐公交车政策开始实施，收获如潮好评。经常在张店和淄川间往返的程女士算起了经济账：“给我们减轻了很大负担，一年下来能省几百块钱。”

去年五一假期，淄博市推出“1元公交游景点”活动，规划设计11条公交旅游专线。每年5月至10月份期间，广大市民只需花费1元钱车费，就可直达市内著名网红打卡地和AAAA级景区。在2021年的“1元公交游景点”活动中，旅游专线共发送989车次，运送乘客14685人次，常规线路送达游客150万人次。市民王女士说：“活动大大方便了假期出游，倡导了绿色、环保出行，我们也从中得到了实惠。”

党史学习教育走深走实，解决急难愁盼是重要落脚点，建设高品质民生是试金石。

2021年以来，淄博市创新开展“我为群众办实事·走千村进万户”大走访大排查大提升活动，市、县、镇、村四级党员干部沉下去、铺下身，进村入户听民声察民情，全市88个镇办、2945个村居不漏一村、不落一户。走访“云台账”平台收集问题10.49万条，全面构建起纵向到底、横向到边的民生诉求发现解决网络体系。

淄博市还制定了“品质民生百件事”清单，确立基础教育、医疗服务、社会保障等10个方面113件两批次民生事项，推广“小学全员免费课后服务”“长者食堂”“开放学校体育场馆”“名医基层工作站”等便民利民新举措，与“红色物业”“1元公交游景点”等惠民措施一道，大大提升了群众获得感、幸福感。

大众日报淄博融媒体中心记者 孙渤海



在张店区公园新村小学课后延时服务的课堂上，学生们正在学习泥塑。资料照片



桓台县唐山镇黄家村村民在长者食堂用餐。资料照片