

工银“兴农通”APP上线 精准服务乡村振兴

近日，中国工商银行围绕“一点接入，无界兴农”的服务理念，推出工银“兴农通”APP，通过移动金融服务，将现代化金融服务更精准、更广泛地下沉至更多县域乡村。此举进一步完善了工商银行的乡村金融服务触达体系，提升了金融支持乡村振兴的服务能力。

据介绍，工银“兴农通”APP从民生服务、普惠服务、村务服务和村务服务点服务四个方面，为“三农”客户打造开展数字化生产的“新农具”、一站式获取多种金融与非金融服务的“新超市”、享受政务民生等各类生态场景服务的“新平台”。目前，该APP已在全国各大手机应用市场及工行门户网站上架。

在民生服务方面，工银“兴农通”APP面向乡村居民、回乡养老人员等客群，提供办卡、查询、缴费、数字人民币、学农技、地方特色场景等民生服务。在普惠服务方面，工银“兴农通”APP面向新型农业经营主体、农村个体户等客群，结

合兴农撮合等活动，提供“兴农贷”普惠融资、供应链金融、商贸信息、交易撮合、产品销售等服务。在村务服务方面，工银“兴农通”APP面向村委会、农村集体经济组织成员、村民等客群，依托“数字乡村”综合服务平台，提供基层党建、移动办公、信息公开、乡风积分、民主投票等服务。在服务点服务方面，工银“兴农通”APP为客户提供业务办理、金融知识宣传、产品推介、网点预约等服务。

近年来，工商银行坚决贯彻党中央关于乡村振兴战略的决策部署，全面落实全行城乡联动发展战略。2021年6月，工商银行与农业农村部、乡村振兴局签署战略合作协议，共同推动金融服务乡村振兴高质量发展。同时，工商银行发布了乡村振兴金融服务统一品牌——工银“兴农通”，持续完善全面覆盖农村、农业、农民的乡村金融服务体系，助力实现金融兴村、兴业、兴民，促进共同富裕。

建行淄博分行营业部

学党史践初心加班解决客户难题

2021年以来，建行淄博分行营业部以“学党史 践初心”为中心思想，推动“我为群众办实事”的实践落地。1月19日，该行党员、入党积极分子特事特办，加班为客户解决了税款划转问题，帮助客户挽回损失上万元。

当日，某单位到建行淄博分行营业部办理签约委托税款划转业务并签约成功，但税务部门因系统原因扣税不成功。

这一天是该单位税款划转的截止日，过期将面临税务部门高额滞纳金处罚，客户不得不向网点经理求助。当时已近下午六点，网点经理了解情况立即安排，四名共产党员、入党积极分子放弃休息时间，主动承担客户业务，等待客户来网点协助其进行税款划转业务。经过员工加班加点努力，最终在截止时间前为客户顺利完成税款划转工作，员工真诚周到

的服务态度、高效熟练的业务配合获得客户表扬致谢。

自党史学习教育开展以来，建行淄博分行营业部力争将党史学习教育融入日常、抓在经常，以“提升服务 方便群众”为切入点，扎实落实党史学习教育的工作要求。细微服务见真情，营业部今后将以更加高效、优质的服务践行服务初心，努力让客户满意程度再上新台阶。

吕国

建行淄博沂源支行开展裕农通业务

“真是太方便了，以前取点钱还得坐车到镇上去，现在有了这个便民服务点，不出门就能办业务了！”

近日，建行淄博沂源支行深入支行第一书记驻村——沂源县鲁村镇上头庄村，营销裕

农通服务点，为数名村民现场开立银行卡，并为其绑定手机银行、电子医保卡等业务，手把手教会村民如何操作，让村里人“足不出户”就可以享受到跟城里人一样的金融服务，受到广大村民的一致好评。

建行淄博沂源支行将继续深入贯彻实施乡村振兴战略，打通农村金融服务的“最后一公里”，解决“三农”金融缺口问题，切实履行建设银行的社会责任。

王长彬

济南长者养老新去处 泰康之家·儒园体验馆开馆了

1月23日，泰康之家·儒园体验馆在山东济南正式开放。泰康之家·儒园是由世界500强企业泰康保险集团在济南投资建设的首个、山东省第二家大规模、全功能、国际标准的高品质养老社区，与青岛泰康之家·琴园共同构成“一省双园”的格局。这是泰康大健康战略推进的关键一步，也是齐鲁大地老年生命产业链和服务体系建设的重要一步。开业后将有效纾解山东省的养老压力，为山东长辈和家庭提供全新的养老生活选择。

泰康保险集团创始人、董事长兼首席执行官陈东升通过视频祝贺泰康之家·儒园体验馆的开业，并对儒园未来寄予美好期许。他表示泰康之家·儒园的落地一定会丰富山东大民生工程的适老基础设施，提升济南老年生命产业链和服务体系建设水平，为长辈们带来活力、优雅的晚年生活。希望儒园能够加快建设，早日服务山东人民，成为令人向往的老年“迪士尼”，成为济南这座城市又一张靓丽的名片！

泰康保险集团总裁兼首席运营官刘挺军也通过视频表示祝贺：“随着泰康之家·儒园的推进，泰康将首创的虚拟保险和实体医养服务相结合的模式，全生命周期的产品和服务，带到了山东，带到了济南。长寿时代来临，泰康致力于推进一场养老革命，一方面是养老生活方式的革命，就是把养老变为享老；一方面是效率的革命，包括筹资效率和实体效率的提升，让越来越多的长辈过上泰康之家这样美好的退休生活。”

泰康健投与山东大学正式签署战略合作协议，未来双方将开展紧密合作，共同助力济南养老服务事业的融合与发展，为合作单位离退休干部职工们提供最优质的养老生活。



基于泰康保险集团在康养领域的先进理念和行业领先地位，泰康之家·儒园被授予“山东省医养健康产业协会理事单位”“山东财经大学社会实践基地”“山东女子学院实习就业双基地”“鲁信‘儿童团’活动基地”“济南医院战略合作单位”“武汉大学山东校友会校友活动基地”“辽宁大学山东校友会校友活动基地”，打造新时代老龄产业示范“齐鲁样板”。

融入泉城人文气息 构建幸福享老新模式

泰康之家·儒园，总投资约33.2亿元，地上建筑面积约21.3万平米，可提供约2600个养老单元，同时配备一家约210张床位的二级康复医院。项目一期预计2024年投入使用。

儒园项目位于济南城市次中心的高新区东，交通便利，配套完善，自然环境优美，临近高新区的中心景观彩虹湖公园；周边医疗资源丰富，车程30分钟内可达山东省立医院东院、齐鲁医院东院等大型综合三甲医院，

距离最近的三级医院山东省康复医院车程仅5公里。

社区将设置独立生活、协助生活、专业护理和记忆照护区域，根据长辈不同身体状况，实现一站式持续照护，同时为长辈提供“温馨的家、开放的大学、优雅的活力中心、高品质的医疗保健中心、长辈精神和心灵的家园”五位一体的生活方式。泰康之家·儒园打造的高品质享老生活，将满足济南乃至山东省长辈们的养老及健康需求。

泰康之家养老社区以建筑美、园林美、膳食美、文化美、精神美为特色。在泰康之家·儒园，建筑设计重塑济南经典奇景，将山的绵延、水的秀美、泉的灵动融入景观布局，营造出山水园林浑然一体的气韵，打造彰显儒家文化意境的活力长寿社区。沿社区小径慢行，百泉争涌，仿佛置身七十二街巷。

泰康之家·儒园体验馆位于活力中心东南部，面积超过1200平米，开放的区域包括活力养老、医养融合展区，智慧养老展示和体验区，独立区和护理区样板间三大部分，让客户通过

沉浸式的实景体验，更全面地了解泰康之家高品质医养社区，体验全新的享老生活方式，感受泰康之家专业的康养服务。

健康养老 + 智慧养老 为山东长者打造健康三重防线

根据第七次人口普查数据，山东省65岁及以上人口为1536.4万人，占15.13%。其中济南65岁及以上人口约129万人，占14.07%。随着老龄化的到来，人们的关注点逐渐从急性期疾病转到慢性期的疾病上来。据统计，我国患有慢性病的老年人口已超过1.8亿，其中，患有一种以上慢性病的老年人比例高达75%。

基于对需求的深刻理解，泰康之家·儒园按照一家社区+一家医院模式，建设以老年医学为中心，整合急救转诊、长期护理、预防保健及康复治疗医养康护体系，为入住长辈们提供生命健康保障，也为长辈带来一种全新的健康活力的生活方式。

不仅如此，泰康之家还结合老年人的实际健康需求，采用“1+N”多学科照护模式，每位长辈都有自己的多学科专业服务团队，包括管家、社工、医生、临床药师、康复治疗师、文娱活动师、营养师等，每个学科的作用通过协同配合发挥到极致，360度服务长者。

此外，泰康之家·儒园用科技武装养老社区，打造泰康特色的“智慧医养体系”，运用物联网、大数据、人工智能等高科技手段从健康服务、安全保障、营养膳食、快乐生活、适老智能五大领域全方位满足居民的高品质生活服务需求。

一省双园 服务民生

为城市提供长寿时代系统解决方案

当前，我国正进入长寿时代，“积极应对人口老龄化”正式上升为国家战略。作为国家大民生工程核心骨干企业，泰康首创保险与医养的跨界融合，将虚拟的保险支付体系和实体的医养康宁服务体系相结合，打造覆盖全生命周期的产品和服务，构建长寿、健康、财富三大闭环，致力于推动一场新时代的养老革命。

随着泰康之家·儒园落地，泰康将长寿时代泰康方案带到了济南，通过建设老年生命产业链服务体系，为这座城市提供系统的大民生工程解决方案。除了养老社区，泰康在济南还拥有口腔连锁机构——泰康拜博口腔，为人们提供高品质的口腔医疗服务。此外，在山东青岛，泰康之家还布局了琴园养老社区，可提供约800个养老单元，一期预计于2023年投入使用。一省双园的有效配置将充分满足山东日益增长的多样化、多层次医养需求。

目前，泰康之家养老社区已布局京津冀、环渤海、长三角、粤港澳大湾区、西南、华中等核心区域的24个重点城市，规划总地上建筑面积约367万平方米，可容纳约6.6万名老人，其中北京燕园、上海申园、上海锦绣府、广州粤园、武汉楚园、苏州吴园、成都蜀园、杭州大清谷、南昌赣园、沈阳沈园9地10家养老社区已开业运营，共服务超过5800位长辈，深受市场欢迎。

正如泰康保险集团创始人、董事长兼首席执行官陈东升所言：“泰康的战略与未来人类社会的发展趋势对接，就是要让人们长寿、健康、富足。泰康之家养老社区的实践就是让泰康居民拥抱长寿时代，乐享泰康人生。”