

一线记录

战疫路上的700多个日夜

淄川区医院 包慧明

1月31日,淄川区医院的护士王颖值守核酸采集门诊。当天,一位60多岁的老人来做核酸检测。王颖发现老人用手不自觉地捶了胸口两下,急忙问老人:“大爷,您觉得胸口疼吗?做过心电图吗?”经过询问得知老人有房颤病史。王颖嘱咐老人不要动,安排人去急诊推轮椅的同时,抓紧为老人做完核酸采集,并一直守护在病人身边,直至将病人安全送至胸痛中心做进一步治疗。

事后老人的家人前来表示

感谢。王颖却说:“这没啥,我们的每一名医护人员都会这样做的。”

2020年初新冠疫情暴发时,作为急诊科护士长的她第一个报名申请“参战”。每天从睁开眼一直忙到晚上10点多才回宿舍休息,连续奋战了58天,直到今年立春当天。这也是她在防疫路上奋战的第745天,共参与发热门诊筛查1万余人,核酸采集20余万人。

700多个日夜,她思想上、行动上没有放松过一天。每当遇到危险和苦累的时候,总是能听到那句“我来,我是党员”。



王颖在核酸采集门诊值守。

战疫医生的值班生活

淄川区医院 包慧明

张承敏是淄川区医院的一名医生,目前在淄川区医院健康查体科工作。同时,她也是一名甲状腺癌术后患者,需要每天服药。

1月27日是张承敏在隔离点24小时值班的日子。她早早起床,提前到达了隔离点,8点30分,和上一个班次的工作人员进行了交班。一天忙碌的工作开始了,工作微信群里随时发送隔离人员信息,她收到后要逐一进行登记并填写信息表、安排房间号,等待社区或者

街道工作人员带着介绍信交接。隔离人员到来后,她要填好具体入住时间,发体温表、告知单等。

她值班的这一天有13人解除隔离,入住23人。每一次她和同事们都要穿上厚厚的隔离服,戴上口罩、面屏等,穿过长长的走廊,单人单间接送。

1月29日,正值春节前流动人口增加,她申请在核酸检测点值班。平时她不大愿意让人知道自己身体不好,不想受到特殊照顾,所以主动申请到检测点工作。在检测点,她负责开申请单、执行、打印条码,一

天得为大约300人次服务,忙完一天工作后手酸得不行。因为右手腕的旧伤,她用小毛巾自制了一个护腕垫在手腕下面。

2月3日,核酸检测点值班室内温度不到20℃,张承敏的手冻得有点不听使唤了。一开始人不多。可当天9点以后人陆续多起来,逐渐排起了长队。虽然一天之中忙个不停,但前来做检查的人一句“辛苦了,谢谢”,让她感觉疲惫感减少了许多。

核酸检测点是临时的铁皮屋,冬天很冷,虽然有空调,但是门基本上一直敞开,屋里还

是不暖和,每次她都要穿上羽绒服、棉裤,再套上隔离服。上班时不厌其烦地解释说明,下班了回家嗓子已经说不出话来,有时母亲打来电话她都没有力气和老人说话。为了不上厕所,上班前她也不敢多喝水。穿上隔离服4个小时不能喝水,还要不停说话,一上午说得口干舌燥。每次值班前,她和同事都为自己买好含化片、润喉糖。

“我们的辛苦,就是为千千万万个家庭的不苦。”张承敏坦言。

淄博市精神卫生中心
被命名为“淄博市健康教育基地”

淄博2月10日讯 近日,淄博市爱国卫生运动委员会办公室公布市级健康教育基地名单,在全市范围内命名了6家“淄博市健康教育基地”,淄博市精神卫生中心心理健康教育基地位列其中。

近年来,淄博市精神卫生中心高度重视健康教育工作,

成立创建工作领导小组,制定相关工作制度,安排专职人员负责,保障工作有序推进。医院始终坚持预防为主方针,倡导“每个人是自己健康的第一责任人”理念,以各年龄段人群的心理健康为中心,增强人民群众的心理健康自我管理意识,积极推进健康教育体系

建设。

“淄博市心理健康教育基地”根据服务对象的实际需求对外开放,通过心理健康微课堂、冥想放松体验、心理健康自评、心理健康公益讲座等形式,为公众提供心理健康、精神卫生相关科普知识,提升大众心理健康素养水平。

下一步,医院将继续完善心理健康教育基地的建设和管理,争创省级健康教育基地,让基地充分发挥心理健康宣传普及健康教育的主阵地作用,满足公众心理健康服务需求,提升医院品牌美誉度和竞争力,增强群众对心理健康的获得感和满意度。

通讯员 王帅

淄博星辰供水有限公司

服务“最后一公里” 助力营商环境大提升



淄博2月10日讯 大杂户交费难一直是困扰用户的难题,为急用户之所急,实现管理到户目标,淄博星辰供水有限公司先行一步,努力打通服务“最后一公

里”,加快推进一户一表改造接收。春节前,城二南关桥附近营业房一名业主到星辰供水公司咨询自来水管理到户问题。据反映,他们十个门头房最初是一并办的开户手续,共用一个交费户,近期因管道老化,水损逐渐加大,有的商户不愿承担公共水损,导致水费收取困难,用户希望由供水公司直接管理到户。

接到用户诉求后,星辰供水公司立即安排工作人员深入了

解情况。由于该处营业房开户较早,原属社区管理,协调难度较大。工作人员通过多次上门、与业主代表沟通、召开现场会等方式,统一业主意见,制定施工方案,并主动帮助用户协调市政部门办理施工过路手续,节省改造费用,在最短时间内完成水表交接,解决了长期困扰用户的交费难问题。

这是星辰供水公司优化营商环境以来,积极推进“一户一

表”改造接收工作的一个缩影。近年来,星辰供水公司从服务民生、解决群众困难问题入手,努力践行“辛苦我一个,幸福千万家”服务理念,加大服务投入,强化服务措施,不断增强服务工作的针对性和实效性。2021年共对柳泉南区等有关用户进行了“一户一表”改造1775户,截至目前公司直接管理到户已达1.4万余户。随着抄表收费工作量急剧增加,公司一方面通过安装远传

表,实现水表数据自动传输,提升供水服务数据化水平;另一方面对改革抄表收费模式,实行网格管理,确保服务质量。供水设施改造后由公司直接管理到户,用户可自行选择银行代扣、微信、支付宝、“爱山东·爱淄博”APP、企业网站等多种方式交费,真正实现了“让数据多跑路,让用户少跑腿”,最大限度方便用户,提高了群众满意度和获得感。

通讯员 孙景波 张翠玲

淄博市交通建设发展中心
淄川公路事业服务中心
节后集中学习
改进工作作风

淄博2月10日讯 2月7日节后第一天,淄博市交通建设发展中心淄川公路事业服务中心召开节后集中学习教育启动会。该中心党总支书记、主任赵莉珠在启动会上作动员讲话,要求全体干部职工重点解决三个方面的问题:一是持续提升政治能力;二是持续强化理论武装;三是持续改进工作作风。

赵莉珠以《党员干部如何净化“三圈”》为题向全体干部职工讲授了一堂廉政党课,并与大家共同观看了廉政专题片《零容忍》第一集《不负十四亿》,用生动鲜活的案例提醒全体干部职工增强廉政意识,筑牢思想防线。

此次节后培训为期五天,采取集中学习和支部、科室、小组、个人学习相结合的方式,主要内容包括学习中央、省、市有关会议和讲话精神,讲授廉政党课,观看廉政专题片,开展养护、路政业务知识以及安全知识、新闻宣传、保密制度培训。

全体干部职工将以此次学习教育活动为契机,静下心来学学习,让大脑充充电,为思想洗洗尘,持续改进工作作风,以良好的精神状态投入到新一年的工作中,确保全年工作开好头、起好步。

通讯员 陈升旺 刘畅

育英双语实验学校学生
关注冬奥赛事
延续奥运精神

淄博2月10日讯 北京冬奥会开幕后,育英双语实验学校2017级一班的同学们持续关注冬奥会赛事,为我国运动健儿加油喝彩,感受冬奥体育项目的魅力和奥运精神。

连日来,同学们纷纷执笔写下了自己的观后感,并表示这场盛大的赛事已将奥运精神传给了千家万户,作为一个青少年要延续奥运精神,做一个团结友爱、体魄强健、具有竞争精神的人。

大众日报淄博融媒体中心记者 王甜 通讯员 李峥嵘