



市民在淄博  
市政务服务中心医保窗口办  
理业务。



淄博高新区  
行政审批服务局  
工作人员为市民  
介绍业务办理程  
序。资料照片



市民在淄博市政务服务中心办理业务。

# “无证明城市” 让“一次办好”更快捷

**聚焦盛会  
亮点**

品质提升,在日新月异的改革突破中实现。行政审批服务跑出淄博转型加速度、拼出淄博工作贡献度、刷新淄博发展新高度。

刷一次脸,办所有事儿,现如今,在淄博这个“无证明城市”里正成为现实。淄博市行政审批服务局推出的“一证化”改革、“无证明城市”等政务服务新模式领跑全省乃至全国。淄博政务服务用快解决、快落实回应群众关切的问题,给了这座城市更多发展的底气。

### 品质提升 晒出“全省率先”成绩单

从“减证便民”到“无证利民”,方便程度有多大提升?

“新生儿出生‘一件事一次办’业务整合了出生医学证明首次申领、预防接种、出生登记、城乡居民参保登记、社会保障卡领取等相关事项。以前,人社、医保业务办理要分别取号等待,办户口要到派出所,花费一天的时间也不一定办完。”2月11日,淄博市行政审批服务局工作人员介绍,现在只需下载“爱山东APP”登录“新生儿出生一件事模块”,在10分钟内申报全部事项,做到“一部手机、一表申请、一套材料、一组流程”轻松完成孩子出生后的一系列证件申领,不用再东奔西跑。

品质提升点燃淄博行政审批服务“而今迈步从头越”的奋斗之情,激发“追求卓越争一流”的攀高之志。

淄博“一次办好”改革推出的“一窗受理”、“无证明城市”建设等多项便民举措,让市民切实感受到了政务服务改革取得的成效。淄博市行政审批服务局从企业、群众反映强烈、矛盾突出的各类“奇葩”证明入手,通过取消一批证明、共享一批证明、承诺一批证明、核验一批证明,实现各级行政机关和公共服务机构保留的全部证明事项无须

群众提交。

淄博市在全省率先建成全领域“无证明城市”,通过取消一批证明、共享一批证明、承诺一批证明、核验一批证明,实现淄博市域范围内办理政务服务和公共服务事项无须提交证明材料,覆盖门类全国最广。改革后,淄博市共免提交证明事项13427项,年免提交材料500余万件。

在全省率先实施行政审批全领域“一证化”改革。将前期推行的“一业一证”改革从准营领域拓展到诸如建设工程、市政设施建设等行政审批全领域,实现“多证集成、一证综合”。改革后,审批材料压缩50.4%、审批环节压减61.3%、审批时间压缩53.5%。截至目前,淄博市的“一业一证”改革已覆盖80个行业,颁发1.4万张行业综合许可证,发证数量居全省前列。

在全省率先探索实施镇村便民服务“三个三模式”,镇(街道)便民服务中心实行“人员一口管理、事项一窗通办、审批一枚印章”;村(社区)便民服务站实行一般事项“就近办”、高频事项“自助办”、复杂事项“帮办代办”;通过成立镇级审批服务所、镇级政务服务局,实施“政务+金融(邮、商、医)”服务“三项创新”,有效破解了基层群众办事来回跑、多头跑的难题,打通了服务群众的“最后一公里”。

### 高质量发展 强落实快突破

优化营商环境,不仅深耕投资创业热土,更让人们在变化中有定力,在不确定性中有了确定性。

“春节假期过后上班第一天就顺利拿到了项目立项备案手续,真是开门红、好兆头!你们的高效和敬业精神让我们感动,太感谢你们了。”2月11日,山东华夏神舟新材料有限公司项目负责人宋经理说,他在节后上班第一天就拿到了项目备案,给淄博市行政审批服务局投资项目科工作人员“点赞”。新能源用3万吨/年聚偏氟乙烯项目是该公司重点发展的一个项目。为了给企业节约时间,投资项目科工作人员在春节放假期间多次与企业进行沟通,帮助企业完善项目材料,确保节后第一天上班就能提交审核通过。

淄博市行政审批服务局在全省率先推出建设工程施工许可“一证化”“先建后验·承诺即开工”“租赁即开工”“标准地+承诺制”“多测合一”“齐好办·项目管家”、建设工程档案验收告知承诺制、建筑工程施工图“并联审查”等八项改革成果,将工程建设项目审批全流程由原来的240个工作日压减到85个工作日以内,比全省平均时间少15个工作日;申报材料压缩50%以上,施工图审查等多项费用由政府买单,企业群众

的获得感和满意度大幅提升。

在全省率先推行信用审批“承诺即入”新模式,首批将58个政务服务事项纳入“承诺即入”改革。改革后,审批材料压缩30%以上、审批环节压减20%以上、审批时间压缩80%以上,预计年可减少申请材料15万余件,免除现场勘验2万余次,大幅减少申请人制度性交易成本。

### 走出“跨省通办” “全省通办”新路径

民生的痛点,就是社会进步的堵点;效率的堵点,就是高质量发展的难点。

在品质提升中不断补齐民生短板,解决群众的揪心事、操心事,将人民至上的制度优势体现在群众的获得感、幸福感之中。淄博市行政审批服务局跳出地级市思维,以融入国家战略的格局,俯视图整个区域来规划布局,探索建立“黄三角”一体化通办联盟,唱好济南、淄博通办“双城记”,在服务和融入新发展格局上走在前,实现更多事项全省通办、跨省通办。

目前,淄博市与济南、泰安、聊城、德州、滨州、东营等省会经济圈6市开展政务服务战略合作,实现132项事项“跨省通办”、298项事项“全省通办”,建立了“全域受理、属地审批、就近取证”的全新服务机制。截至目前,共办理跨省通办事

项3.75万件。

推行“齐好办·项目管家”全链条服务。建立全市项目管家服务队伍,实行企业开办、项目立项、项目审批、项目服务全链条、专业化管家式服务,实现企业开办和项目手续办理“进一门、到一窗、找一人、全办成”。截至目前,淄博市各级项目管家共帮助办理项目审批事项2300余条次,实施VIP团队服务1300余条次。积极开展“政银合作”,全市共建立547家政银(邮、商、医)合作网点,可办理200余项政务服务事项,实现了政务服务就近能办、多点可办、少跑快办。

淄博市行政审批服务局将把每一项工作都做到极致、做成精品,在品质提升中展现新担当、实现新作为,加快推动审批服务从“有”到“优”转变,从“被动”到“主动”转变。向高而攀,用敏锐超前的战略视野洞察“审批之势”,奋力在认知迭代上走在前;向新而生,以刀刃向内的自我革命精神激发“审批之能”,奋力在改革创新上走在前;向远而行,以革故鼎新的超常举措彰显“审批之为”,奋力在加力提速上走在前;向实而立,以敢打敢拼的过硬作风激发“审批之力”,奋力在落实突破上走在前。

大众日报淄博融媒体中心记者 赵志斌